



## RÉFLEXOLOGUE

Le Réflexologue est un professionnel de la relation d'aide et de la gestion du stress qui relaxe et/ou stimule les zones réflexes (plantaire, palmaire, faciale, auriculaire...). Son champ d'action étant la prévention, le mieux-être et la santé durable, il favorise le processus fonctionnel d'autorégulation du corps par un toucher réflexe spécifique (pression manuelle) des zones réflexes, en s'appuyant sur des mécanismes neuro-hormonaux, neuro-végétatifs et neuro-vasculaires.

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'EVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<b>BLOC1. Elaborer un programme d'accompagnement réflexologique personnalisé. Appliquer et maîtriser les techniques réflexes de relaxation.</b>			
<p>A.1.1. Elaborer un programme d'accompagnement réflexologique personnalisé.</p> <p>A.1.2. Identifier les tensions dues au stress et concevoir un protocole de relaxation réflexe.</p> <p>A.1.2. Appliquer le protocole et maîtriser les techniques réflexes de relaxation.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ C.1.1 Accueillir et analyser les besoins de la personne dans le but de réaliser un bilan réflexologique en s'assurant qu'il n'y pas de contre-indications empêchant la mise en place d'un protocole de relaxation et/ou de stimulation réflexe.</li> <li>➤ C.1.2 Identifier les tensions dues au stress en utilisant différentes échelles d'évaluation et collecter les informations nécessaires à la construction d'un programme d'accompagnement réflexologique personnalisé. Concevoir un protocole d'accompagnement dans le cadre de la relaxation et la gestion du stress</li> <li>➤ C.1.3 Appliquer le protocole et maîtriser les techniques réflexes de relaxation pour mieux préparer les séances de réflexologie.</li> </ul>	<p>Mise en situation professionnelle : Le candidat joue le rôle d'un réflexologue et un modèle servira de client. Il s'agit de positionner le candidat dans l'accueil et la prise en charge de la personne dans le cadre de la relaxation et la gestion du stress.</p> <p>Dans sa reconstitution, le candidat devra : accueillir la personne, identifier ses besoins et la raison de sa venue ; vérifier les indications et les contre-indications ; concevoir un protocole de relaxation réflexe, appliquer et maîtriser les techniques réflexes de relaxation.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Les questions posées permettent de cerner la ou les demandes afin de réaliser un bilan réflexologique et d'établir un plan d'accompagnement personnalisé.</li> <li>➤ Le bilan réflexologique a été réalisé en prenant en compte les indications et les contre-indications.</li> <li>➤ Le choix des échelles d'évaluation du stress est pertinent et le protocole de relaxation réflexe bien structuré et personnalisé en fonction de l'état du stress et les besoins de la personne.</li> <li>➤ Les techniques réflexes de relaxation sont correctement appliquées et maîtrisées.</li> </ul>
<b>BLOC 2. Concevoir et appliquer un protocole de stimulation réflexe dans le cadre de la gestion du stress et troubles associés. Maîtriser les techniques réflexes de stimulation.</b>			
<p>A.2.1. Concevoir et appliquer un protocole de stimulation réflexe dans le cadre de la gestion du stress et troubles associés.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ C.2.1 Concevoir et appliquer un protocole de stimulation réflexe dans le cadre de la gestion du stress et troubles associés.</li> </ul>	<p>Mise en situation professionnelle : Le candidat joue le rôle d'un réflexologue</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Le choix du protocole de stimulation réflexe est pertinent et adapté aux besoins de la personne.</li> <li>➤ Le choix des zones réflexes est</li> </ul>



<p>A.2.2. Identifier le(s) trouble(s) fonctionnel(s) et cerner les zones réflexes à stimuler.</p> <p>A.2.3. Appliquer et maîtriser les techniques réflexes de stimulation.</p> <p>A.2.4. Gérer la séance de réflexologie.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ C.2.2. Identifier le(s) trouble(s) fonctionnel(s), sélectionner le protocole et les zones réflexes à stimuler.</li><li>➤ C.2.3. Appliquer et maîtriser les techniques réflexes de stimulation.</li><li>➤ C.2.4 Adapter pendant la séance de réflexologie le programme d'accompagnement réflexologique initialement proposé et veiller sur le confort et la bonne installation de la personne. Suivre les ressentis de la personne et gérer le déroulement de la séance.</li><li>➤ C.2.5 Effectuer un bilan de fin de séance. Echanger et proposer un suivi si besoin afin d'optimiser la prise en charge de la personne dans le cadre de la prévention et le bien-être.</li></ul>	<p>et un modèle servira de client.</p> <p>Dans sa reconstitution, le candidat devra : concevoir et mettre en œuvre le protocole de stimulation réflexe en sélectionnant les zones réflexes en lien avec le trouble fonctionnel ; appliquer et maîtriser les techniques réflexes de stimulation ; adapter ses gestes et ses pressions pendant la séance en tenant compte des ressentis et le confort de la personne ; savoir finaliser et gérer la sortie de la séance.</p>	<p>pertinent et en lien avec le trouble fonctionnel de la personne.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Les techniques réflexes de stimulation sont maîtrisées et appliquées.</li><li>➤ L'installation est adaptée à la personne.</li><li>➤ Les gestes et les pressions sont précises, justes et adaptées tout le long de la séance.</li><li>➤ Les échanges avant, pendant et après la séance sont qualitatifs, conformes aux besoins et aux attentes de la personne.</li></ul>
---	---	--	---

### BLOC 3. Développer et promouvoir l'activité professionnelle de réflexologue.

<p>A.3.1. Réaliser une étude de marché</p> <p>A.3.2. Choisir un statut juridique et financier</p> <p>A.3.3. Développer et gérer sa communication commerciale</p> <p>A.3.4. Réaliser une veille professionnelle</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ C.3.1. Réaliser une étude de marché afin de recueillir des informations sur le marché du bien-être et de la réflexologie.</li><li>➤ C.3.2. Choisir le statut juridique le plus approprié à l'activité de réflexologue en analysant les impacts fiscaux et sociaux et en respectant la législation en vigueur (déclaration d'activité, assurance, dispositif de médiation à la consommation, gestion de comptabilité...).</li><li>➤ C.3.3. Elaborer une stratégie de communication en construisant un plan de communication (flyer, carte de visite, sites Internet, réseaux sociaux, applications mobiles...) afin d'augmenter sa visibilité.</li><li>➤ C.3.4. Surveiller activement l'environnement professionnel. Se perfectionner et adhérer aux organisations professionnelles afin d'anticiper les évolutions du métier de réflexologue.</li></ul>	<p>Le candidat présente sous forme de diaporamas (PowerPoint) et oralement son projet de création de l'activité de réflexologue dans lequel, il présente : son étude de marché ; les différentes étapes et démarches administratives (juridique et financière) à accomplir ; une stratégie de communication et de veille professionnelle.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Les résultats de l'étude de marché permettent de vérifier la fiabilité du projet de création de l'activité de réflexologue.</li><li>➤ Le choix du statut juridique et financier prend en compte l'ensemble des contraintes liées à l'activité de réflexologue.</li><li>➤ Les moyens de communication sont cohérents avec le bon lexique et adaptés à la cible choisie.</li><li>➤ Le dispositif de veille offre une vision périphérique de l'environnement professionnel.</li></ul>
--	---	---	--

**Note :** La certification professionnelle est composée de trois blocs de compétences. Ces blocs sont capitalisables, peuvent être obtenus de façon dissociée et font l'objet d'une attestation de compétence (validation de grilles de compétences). L'intégralité des blocs de compétences est à valider afin de pouvoir prétendre à la certification de réflexologue. Le jury prend en compte le dossier de candidature dans lequel le(la) postulant(e) présente son parcours professionnel.