

Le climat des affaires perçu par les autoentrepreneurs

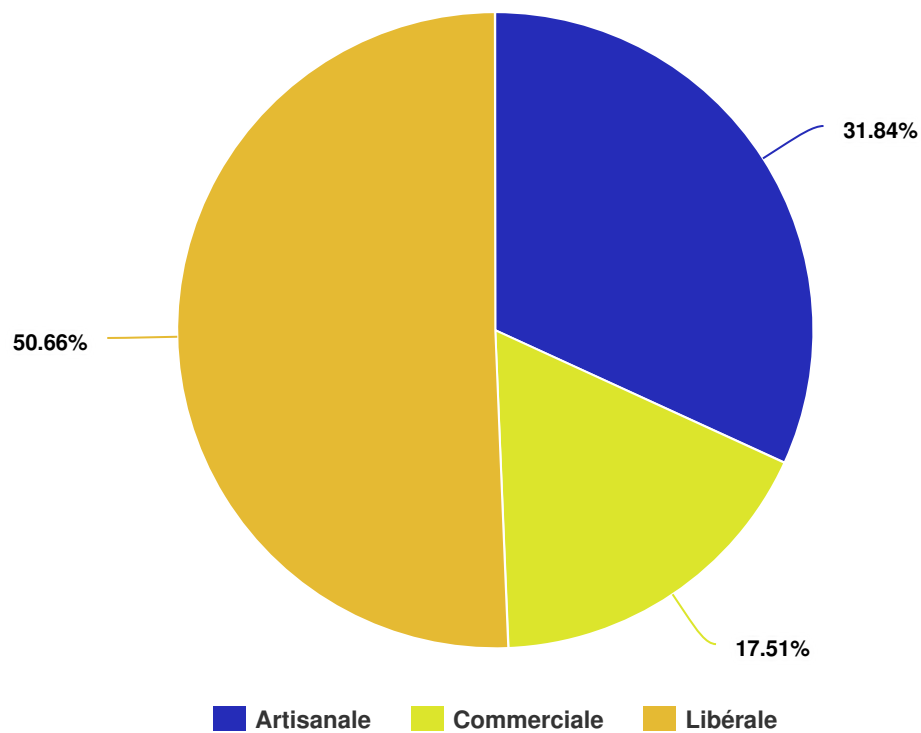
Les autoentrepreneurs sont, comme toutes les entreprises de France, impactés très durement par les crises successives que nous vivons : COVID, inflation générale, guerre en Ukraine, grèves...

La FNAE a réalisé une enquête par Internet pour prendre le pouls du terrain. Les résultats de ce sondage (1291 répondants) doivent être lus en tenant compte de la marge d'erreur (avec redressement par la méthode des quotas dans certains cas), qui est de 3% pour cet échantillon.

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante : « **Sondage FNAE - Le climat des affaires perçu par les autoentrepreneurs - Réalisé entre le 06 et le 12 octobre 2022** » et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.

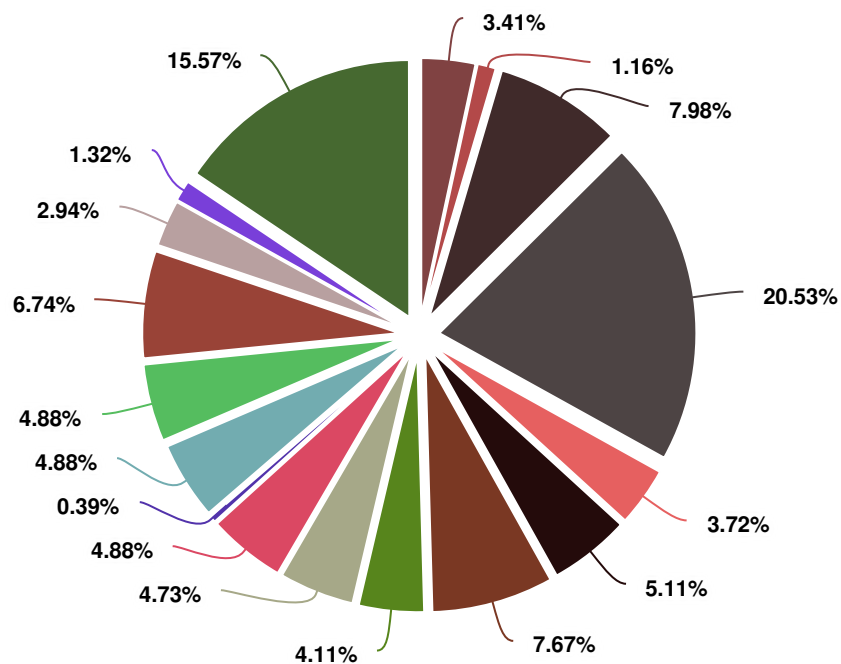
Cette note en donne les principaux enseignements.

Vous exercez une activité :



Votre domaine principal est ?

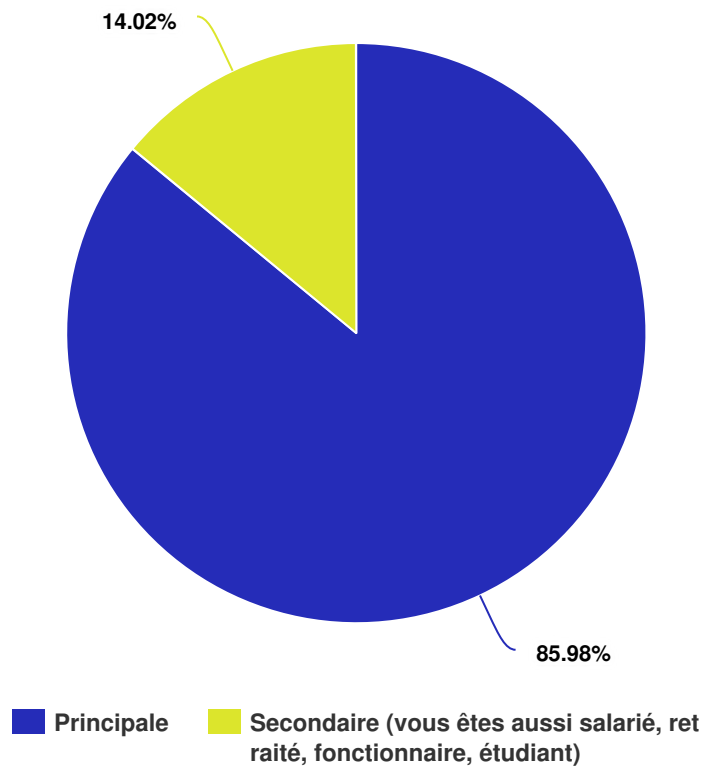
Le climat des affaires perçu par les autoentrepreneurs



- Administratif, juridique, comptable
 Agroalimentaire
 Arts graphiques et création artistique
- Bien-être et santé
 Communication et médias
 Construction
 Formation initiale et continue
- Informatique
 Marketing et Commerce
 Meubles, textiles et autres activités ma
 Social
- Services à la personne
 Services aux entreprises et Conseil
 Sports, loisirs, tourisme et divertissem
- Traduction et Interprétariat
 Transports et logistique
 Autre

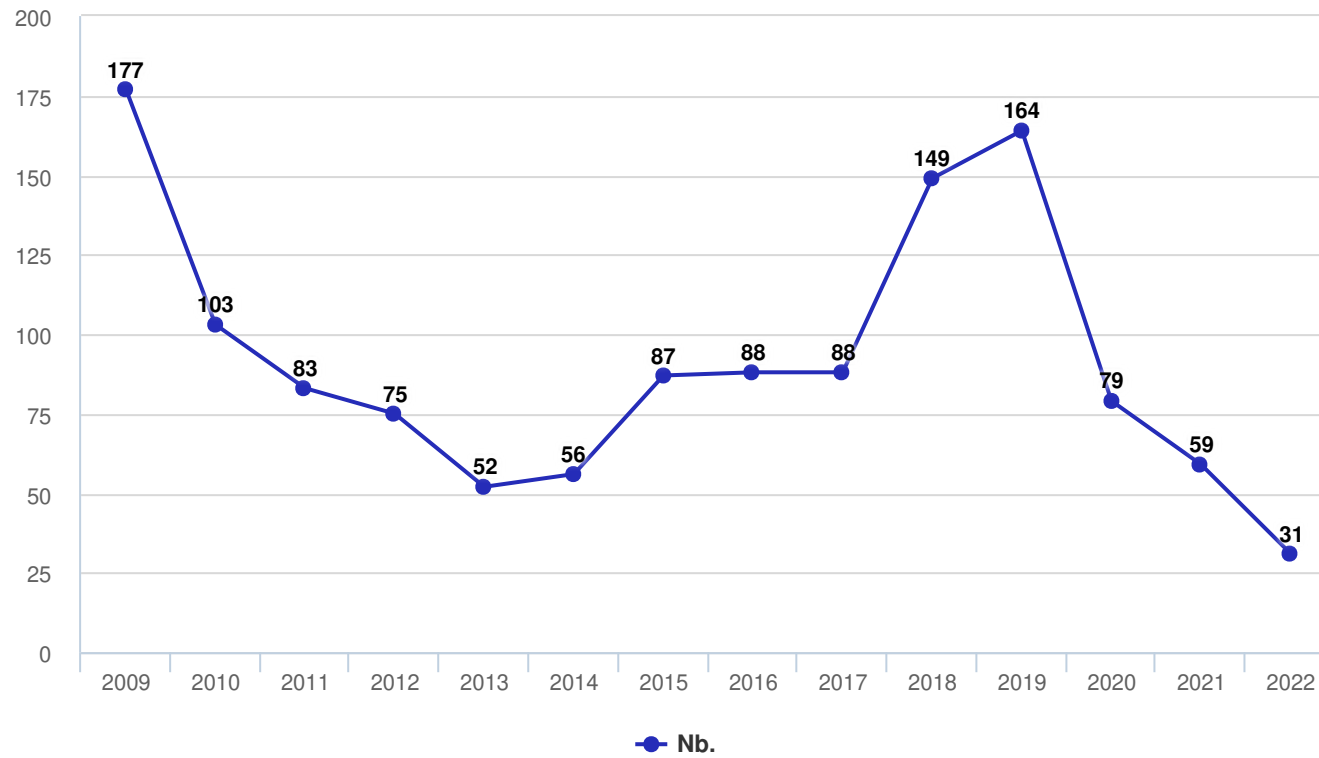
Il s'agit de votre activité :

Le climat des affaires perçu par les autoentrepreneurs



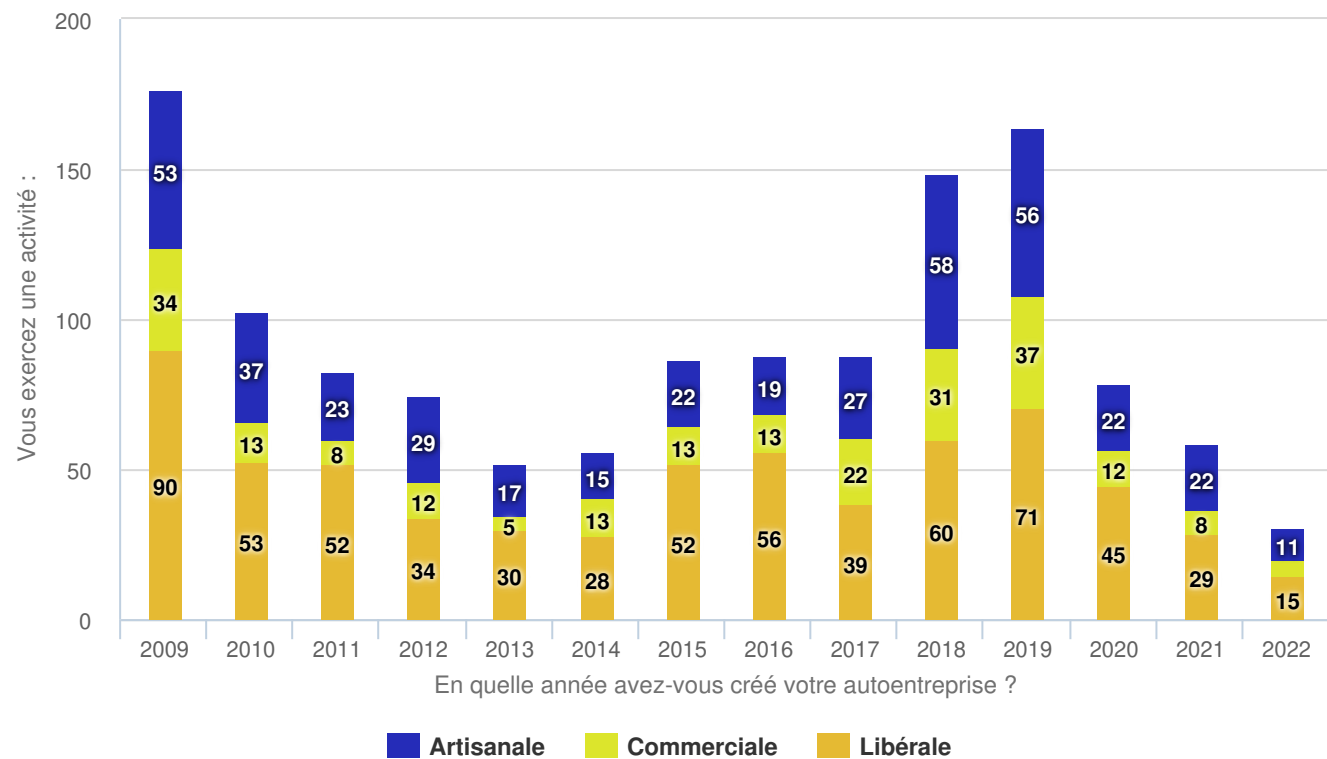
Le climat des affaires perçu par les autoentrepreneurs

En quelle année avez-vous créé votre autoentreprise ?



Date de création de l'autoentreprise par type d'activité

Le climat des affaires perçu par les autoentrepreneurs



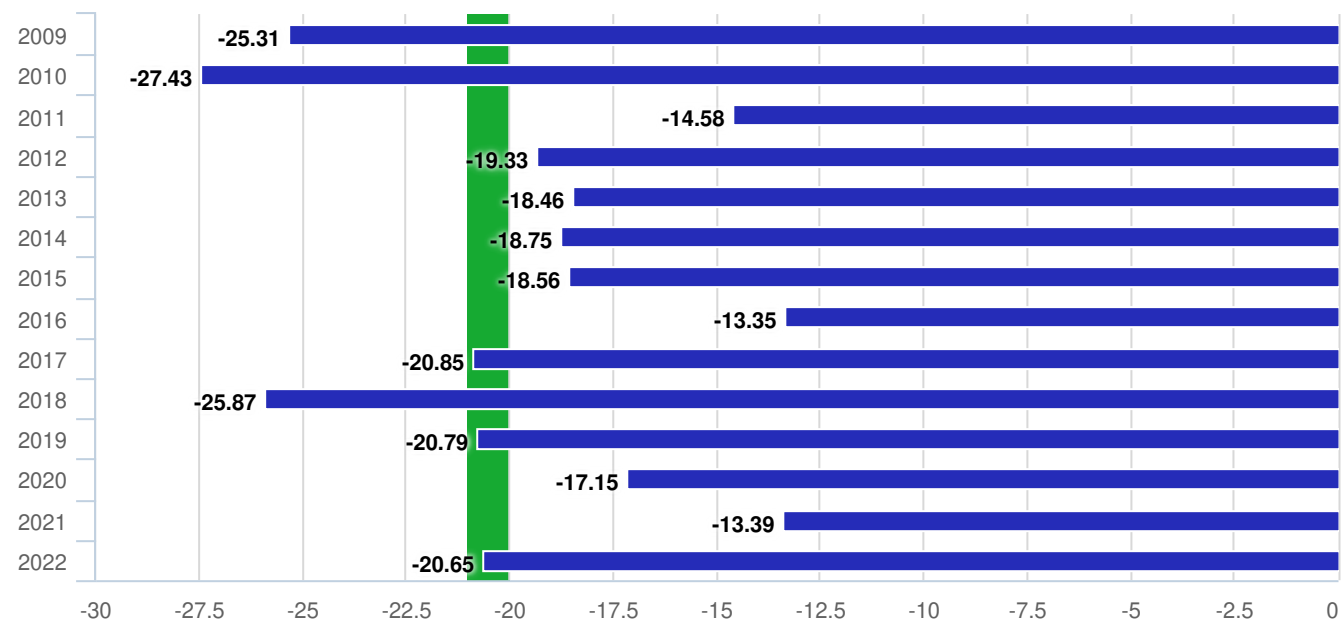
Le climat des affaires perçu par les autoentrepreneurs

Comment a évolué votre chiffre d'affaires sur le 3ème trimestre 2022 (juillet à septembre) par rapport à une année normale ?

#	Question	Médiane	Moyenne
7	Comment a évolué votre chiffre d'affaires sur le 3ème trimestre 2022 (juillet à septembre) par rapport à une année normale ?	-15	-20.64

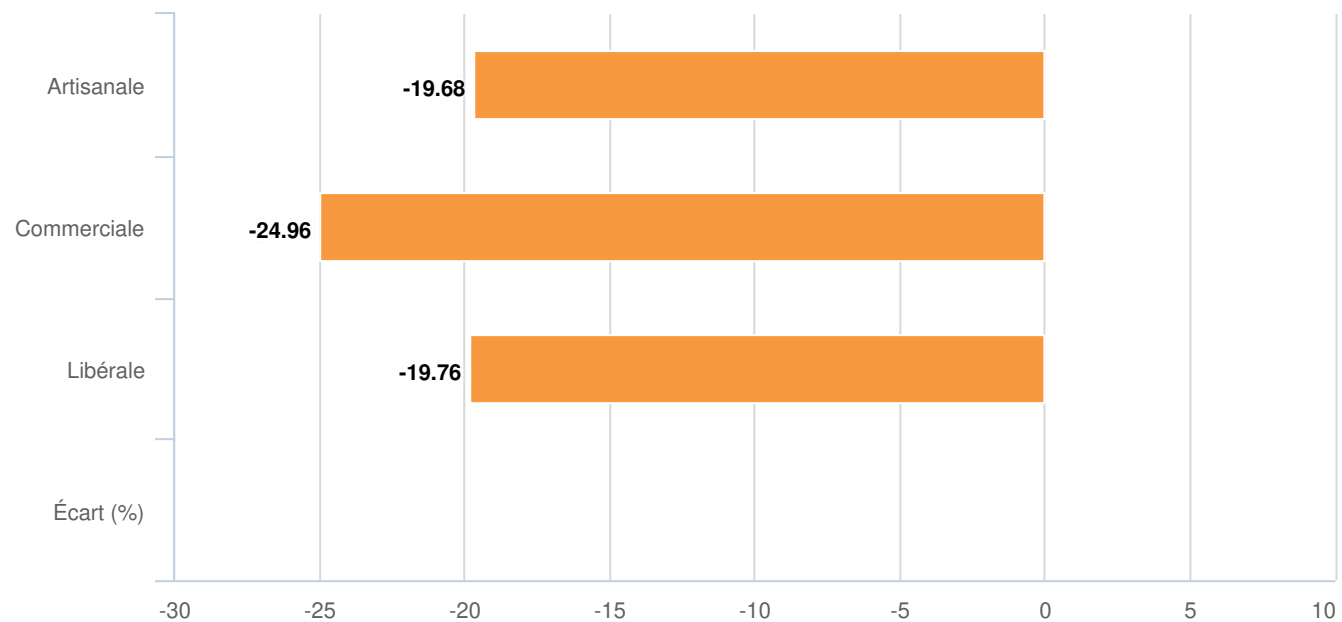
Le climat des affaires perçu par les autoentrepreneurs

Evolution du chiffre d'affaires au 3ème trimestre 2022 par rapport à une année normale en fonction des années de création



Le climat des affaires perçu par les autoentrepreneurs

Evolution du chiffre d'affaires au 3ème trimestre 2022 par rapport à une année normale en fonction de l'activité



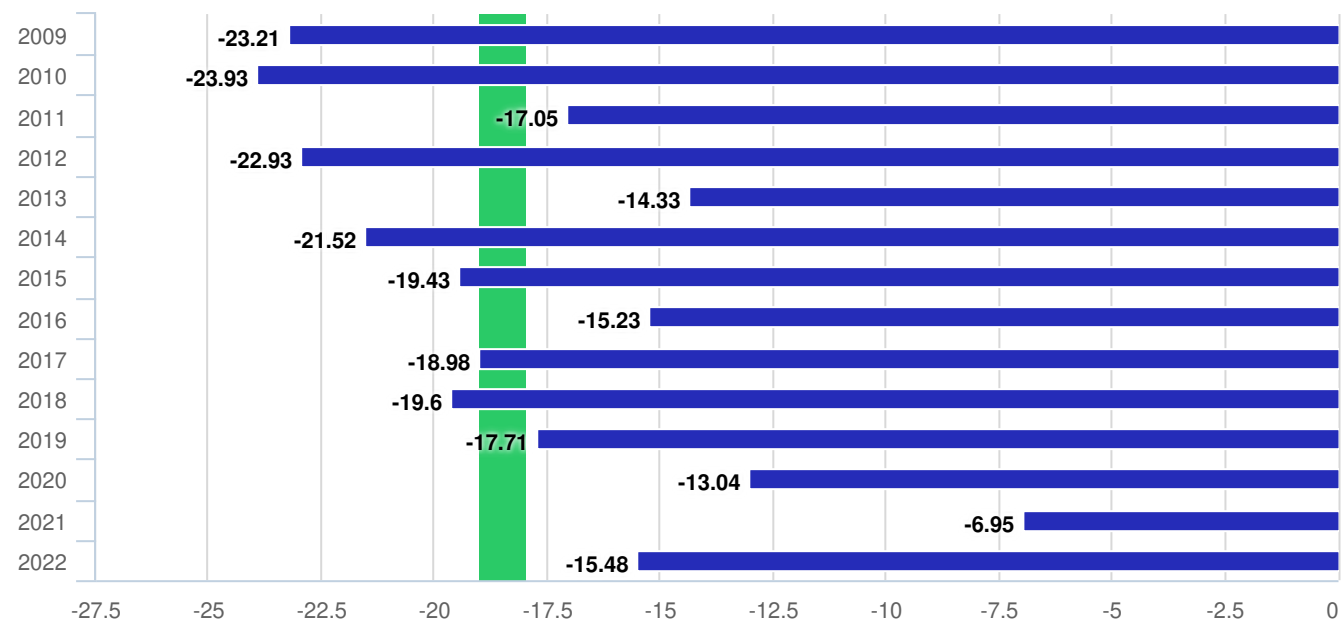
Le climat des affaires perçu par les autoentrepreneurs

Comment va évoluer votre chiffre d'affaires sur l'année 2022 par rapport à une année normale ?

#	Question	Moyenne	Médiane
8	Comment va évoluer votre chiffre d'affaires sur l'année 2022 par rapport à une année normale ?	-18.67	-15

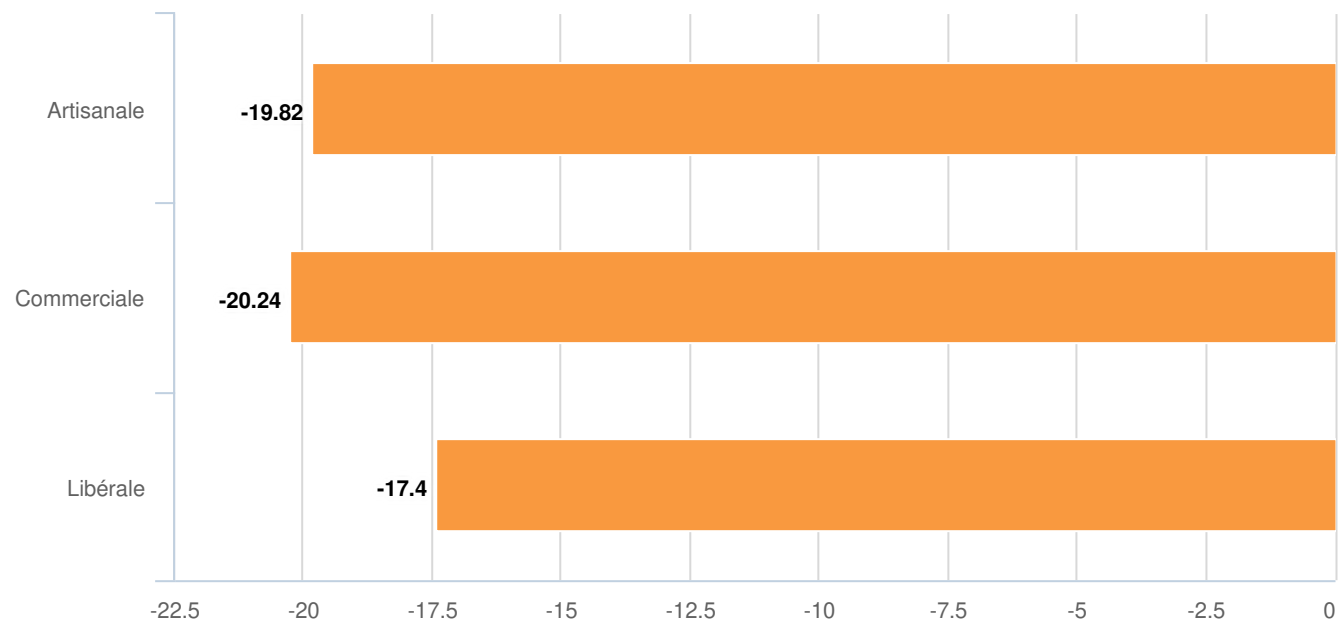
Le climat des affaires perçu par les autoentrepreneurs

Evolution du chiffre d'affaires 2022 par rapport à une année normale en fonction des années de création



Le climat des affaires perçu par les autoentrepreneurs

Evolution du chiffre d'affaires 2022 par rapport à une année normale en fonction de l'activité



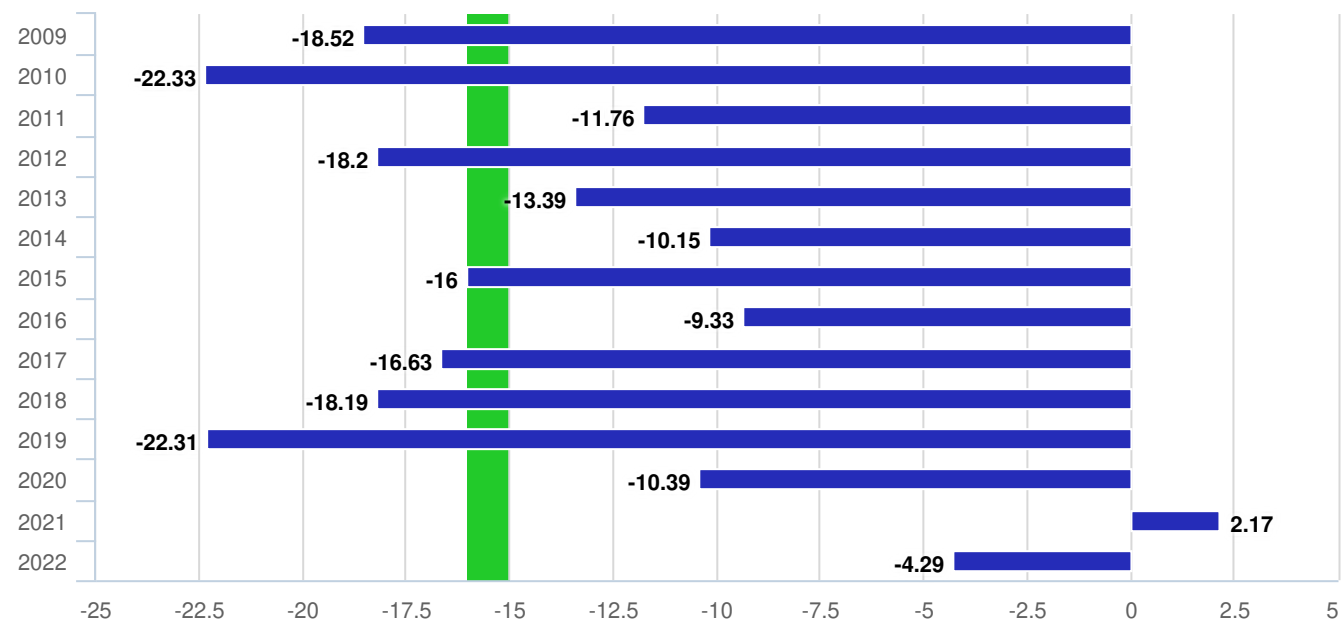
Le climat des affaires perçu par les autoentrepreneurs

Si vous deviez vous projeter en 2023, vous diriez que votre chiffre d'affaires va évoluer comment par rapport à une année normale ?

#	Question	Médiane	Moyenne
9	Si vous deviez vous projeter en 2023, vous diriez que votre chiffre d'affaires va évoluer comment par rapport à une année normale ?	-5	-15.61

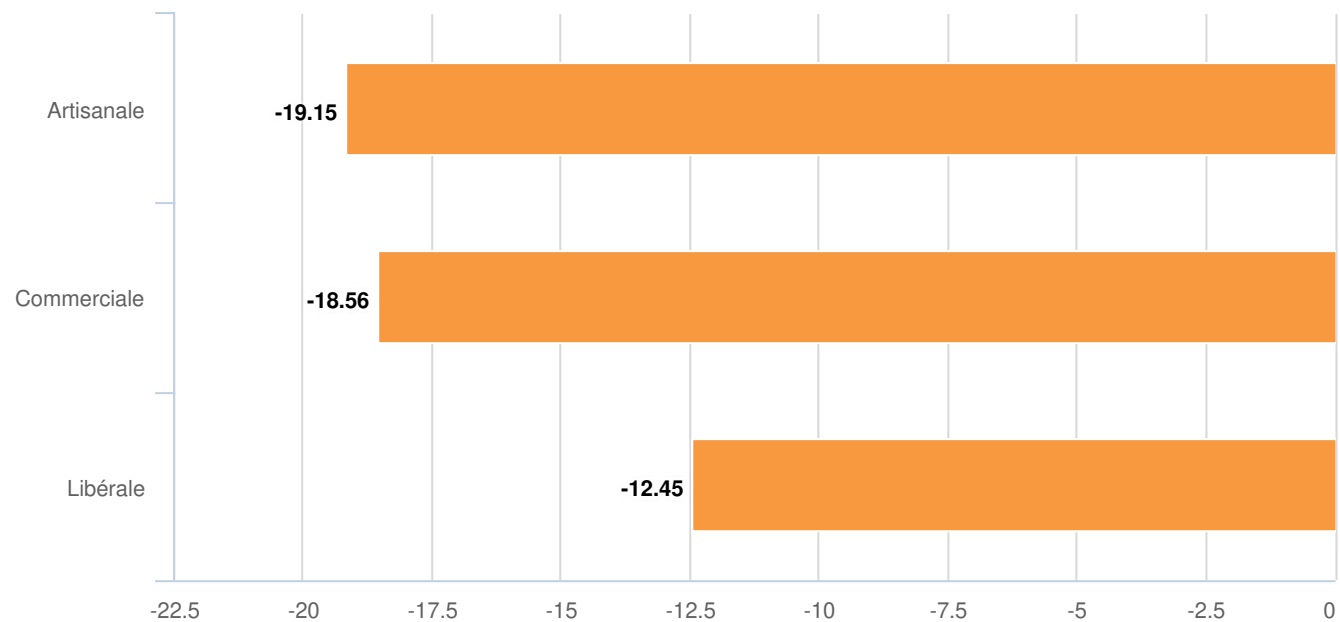
Le climat des affaires perçu par les autoentrepreneurs

Evolution prévisible du chiffre d'affaires 2023 par rapport à une année normale en fonction des années de création



Le climat des affaires perçu par les autoentrepreneurs

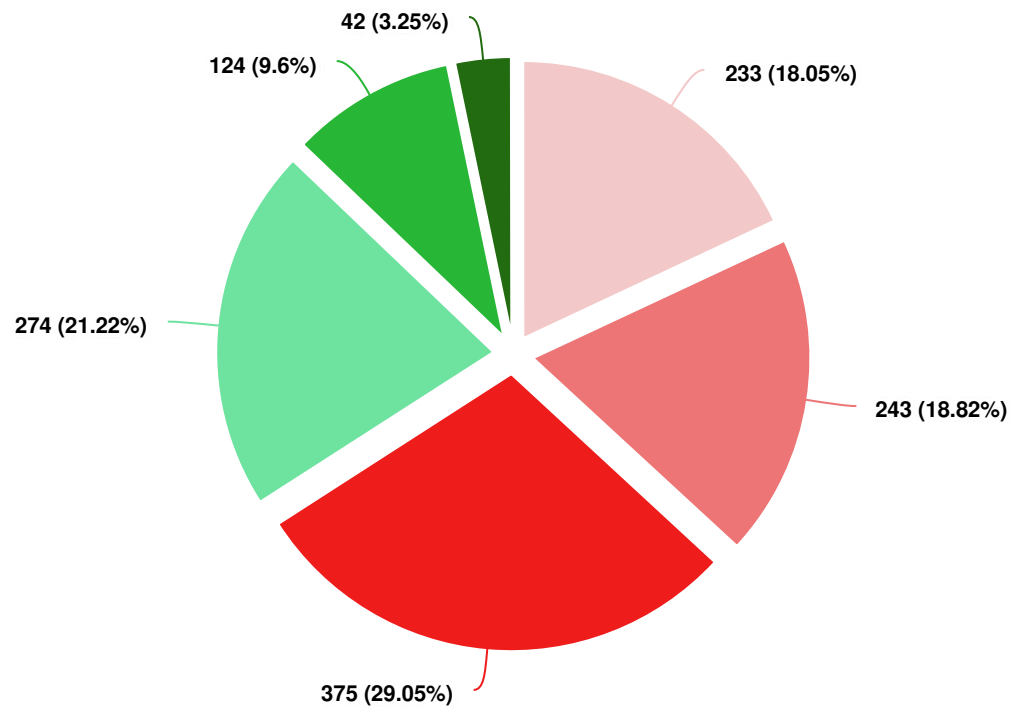
Evolution prévisible du chiffre d'affaires 2023 par rapport à une année normale en fonction de l'activité



Le climat des affaires perçu par les
autoentrepreneurs
Compte tenu du contexte général, avez-vous confiance pour la suite ? (entre 0 et 5)

#	Question	Moyenne
10	Compte tenu du contexte général, avez-vous confiance pour la suite ?	1.95

Le climat des affaires perçu par les autoentrepreneurs



La confiance est globalement mauvaise : 66% des autoentrepreneurs ont un niveau de confiance dans l'avenir, inférieur ou égal à 2/5

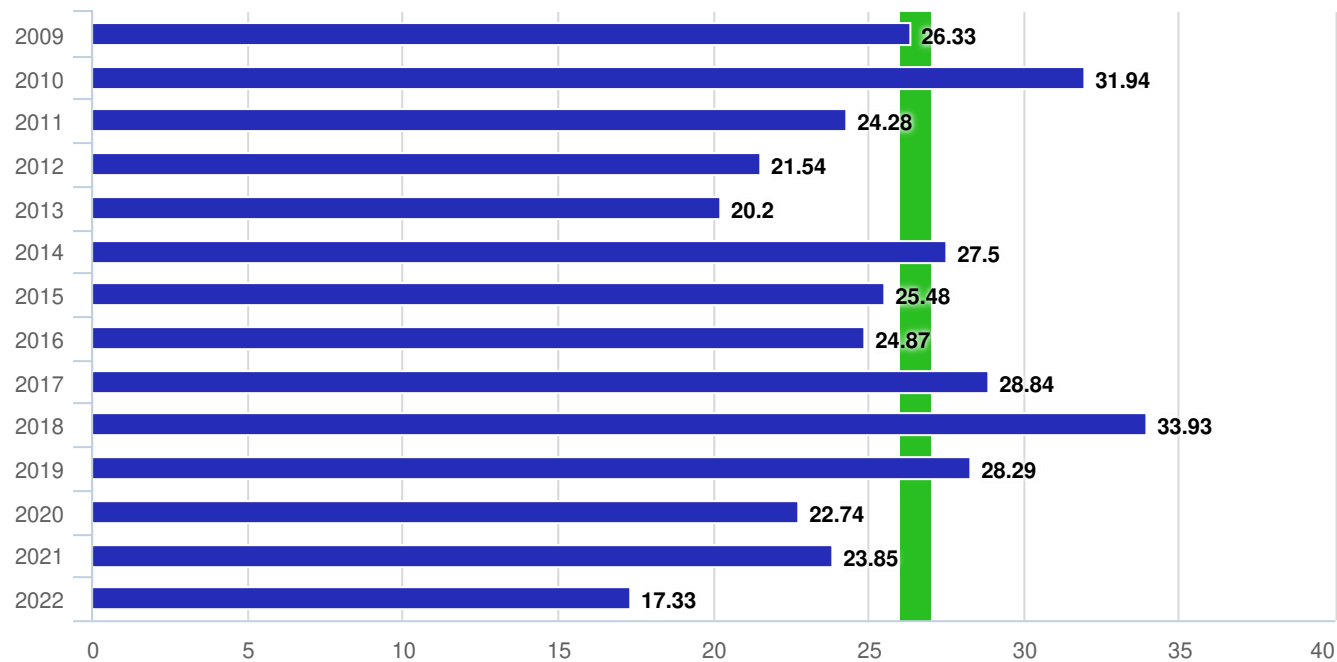
Le climat des affaires perçu par les autoentrepreneurs

Quel pourcentage d'annulations ou de reports de commande avez-vous subi suite à la conjoncture actuelle ?

#	Question	Moyenne	Médiane
11	Quel pourcentage d'annulations ou de reports de commande avez-vous subi suite à la conjoncture actuelle ?	26.72	20

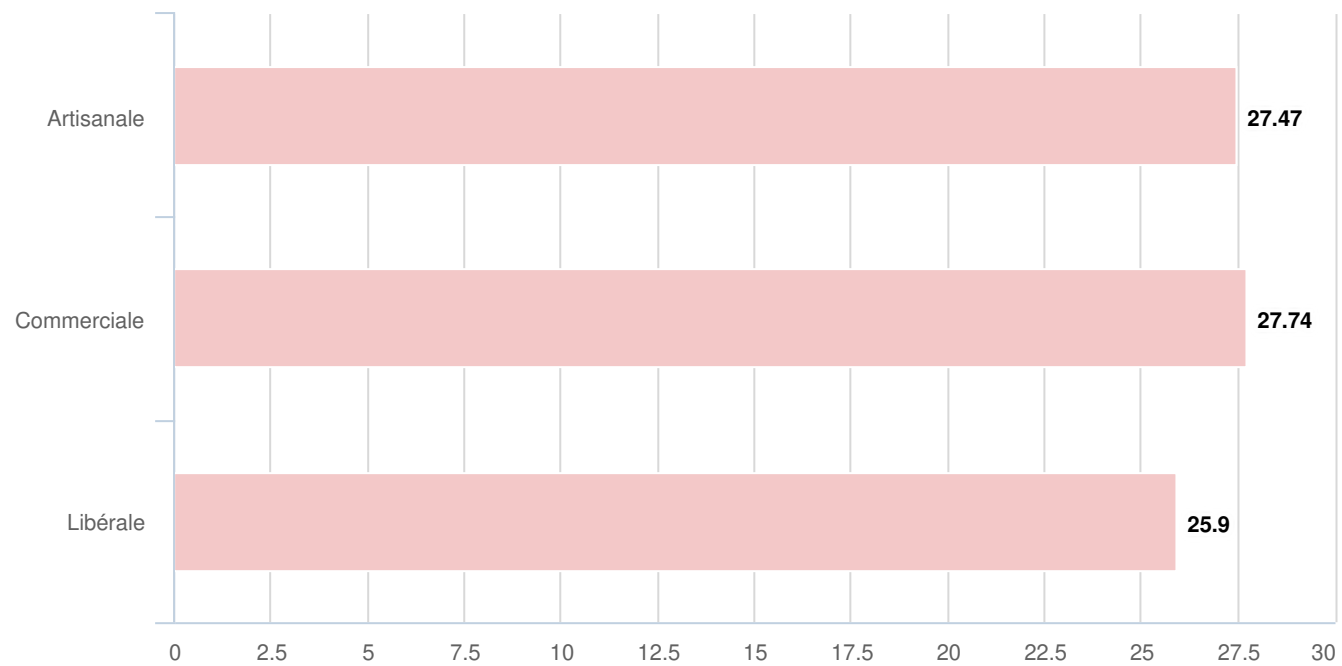
Le climat des affaires perçu par les autoentrepreneurs

Pourcentage d'annulation selon l'année de création



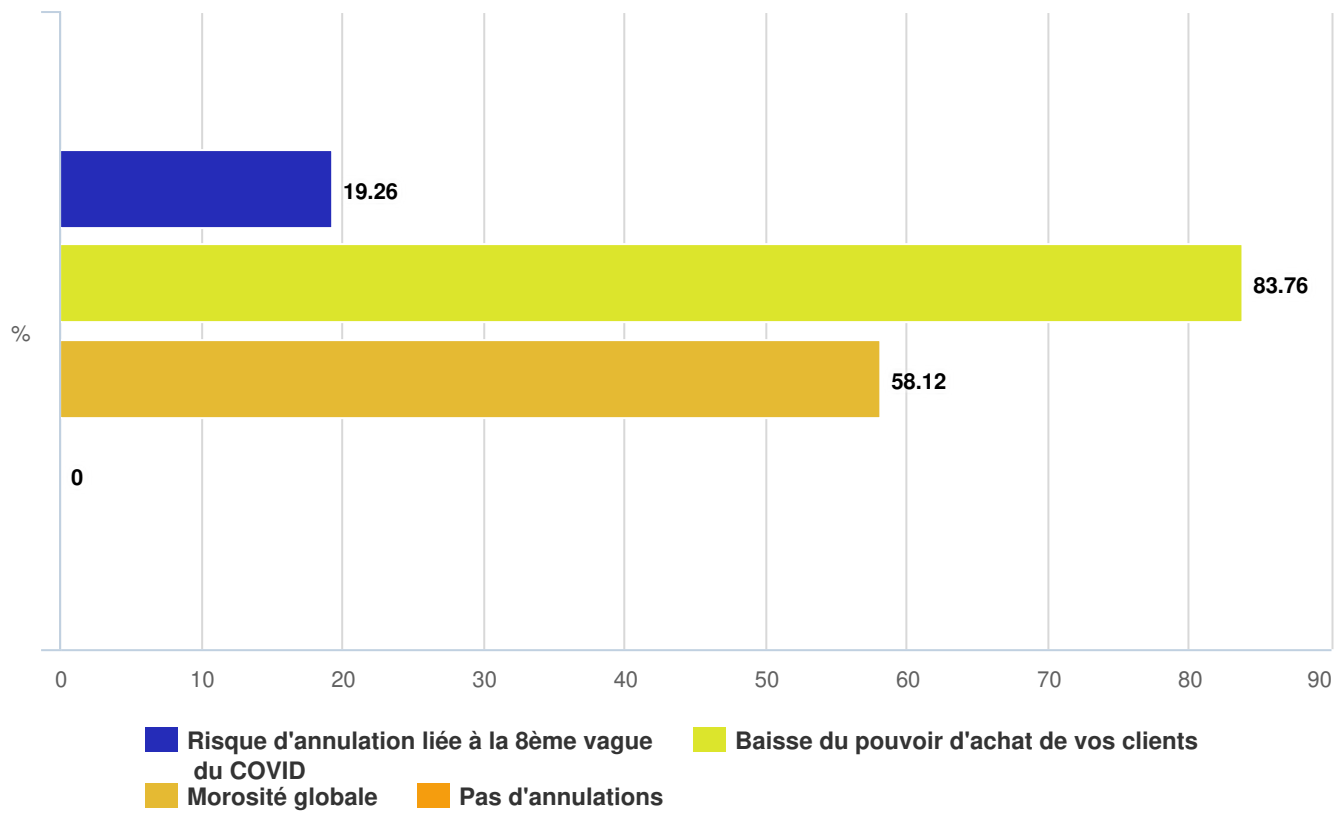
Le climat des affaires perçu par les autoentrepreneurs

Pourcentage d'annulation selon l'activité



Quelles sont les raisons évoquées par vos clients ? (plusieurs réponses possibles)

Le climat des affaires perçu par les autoentrepreneurs



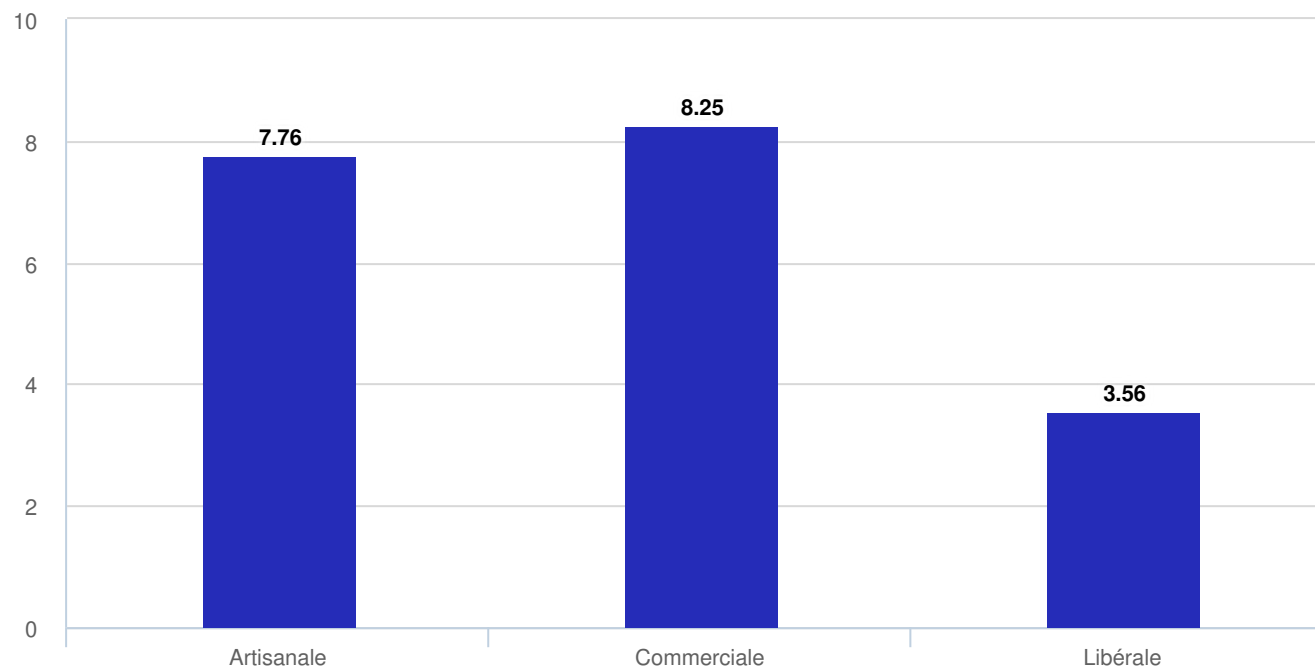
Le climat des affaires perçu par les
autoentrepreneurs

De quel pourcentage ont augmenté vos prix de vente pour faire face à cette hausse des coûts d'énergie ?

#	Question	Moyenne	Médiane
13	De quel pourcentage ont augmenté vos prix de vente pour faire face à cette hausse des coûts d'énergie ?	5.71	1

Le climat des affaires perçu par les autoentrepreneurs

Hausse des prix de vente selon l'activité

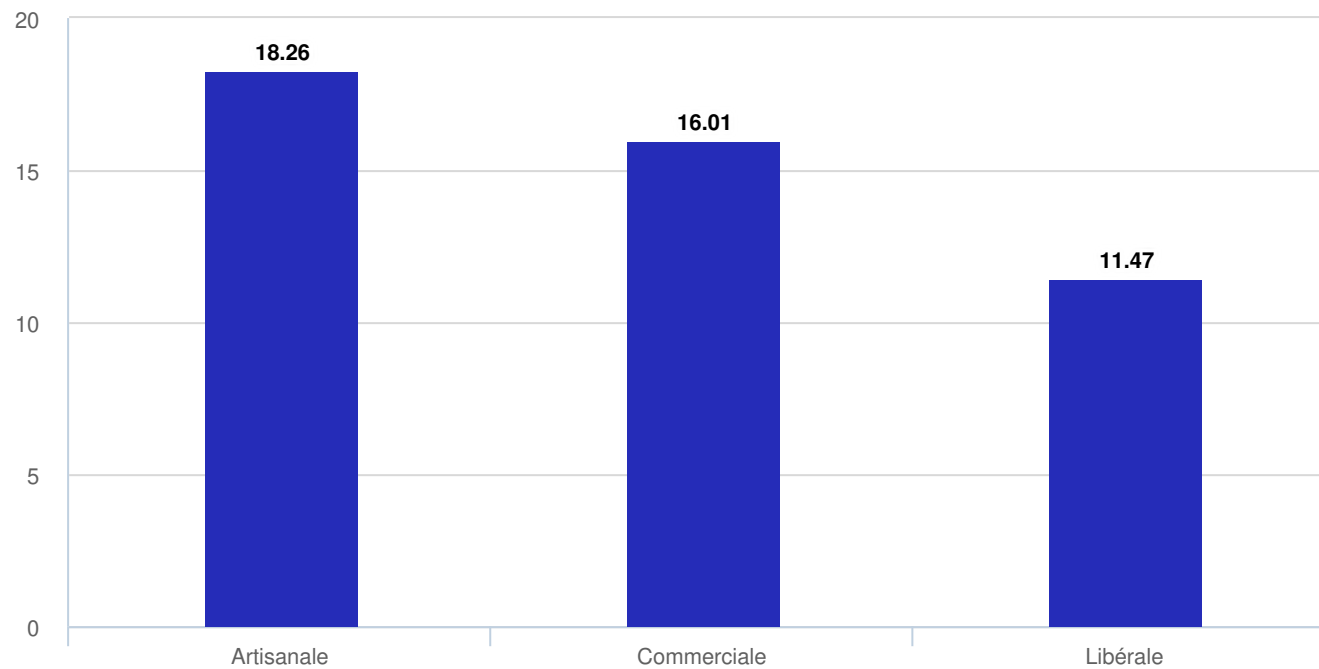


De quel pourcentage ont augmenté vos achats et charges dans ce contexte d'inflation ?

#	Question	Médiane	Moyenne
14	De quel pourcentage ont augmenté vos achats et charges dans ce contexte d'inflation ?	11	14.43

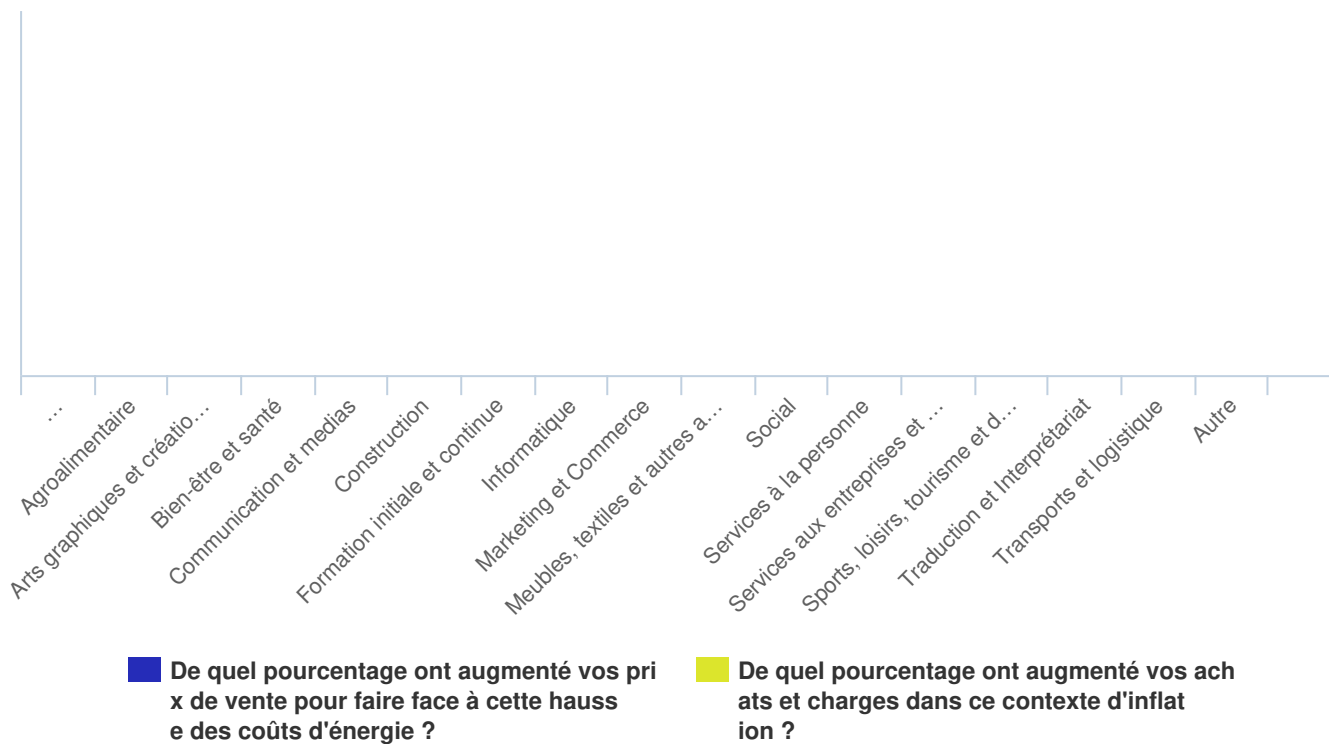
Le climat des affaires perçu par les autoentrepreneurs

Hausse des prix d'achat selon l'activité



Le climat des affaires perçu par les autoentrepreneurs

Baisse des marges par type d'activité

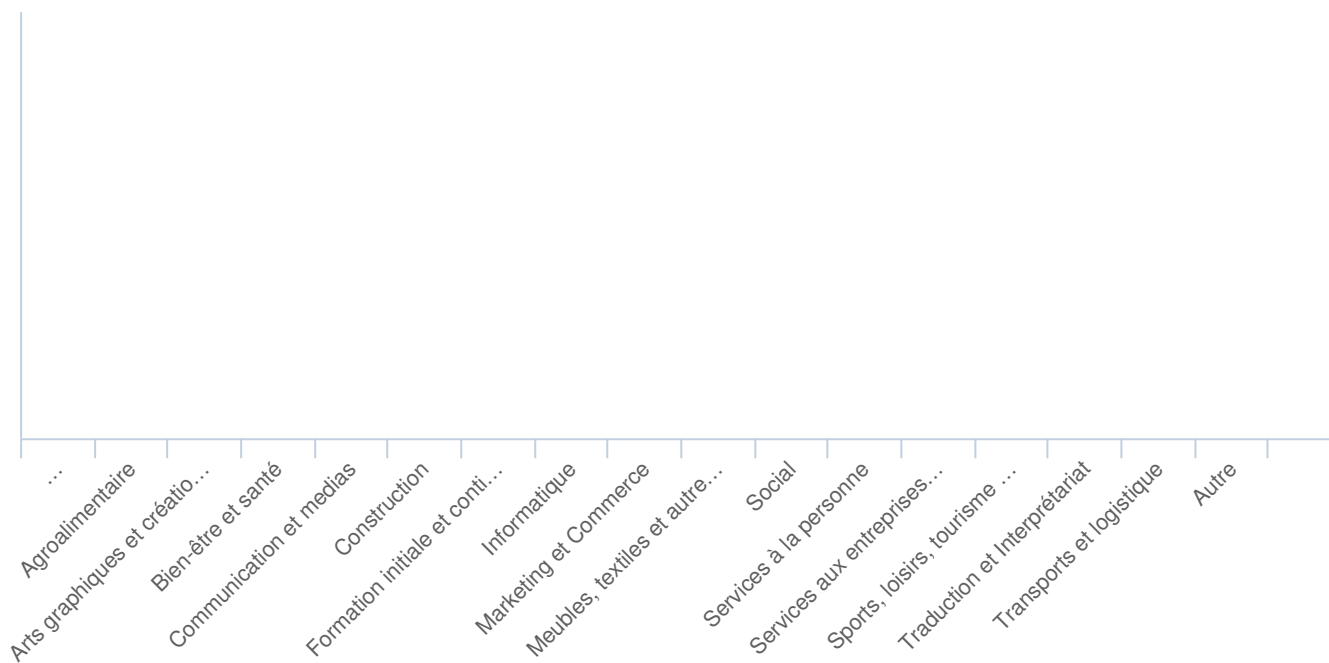


De quel pourcentage avez-vous retreint vos déplacements professionnels ?

Le climat des affaires perçu par les autoentrepreneurs

#	Question	Moyenne
15	De quel pourcentage avez-vous restreint vos déplacements professionnels ?	25.36

Evolution des déplacements professionnels selon l'activité

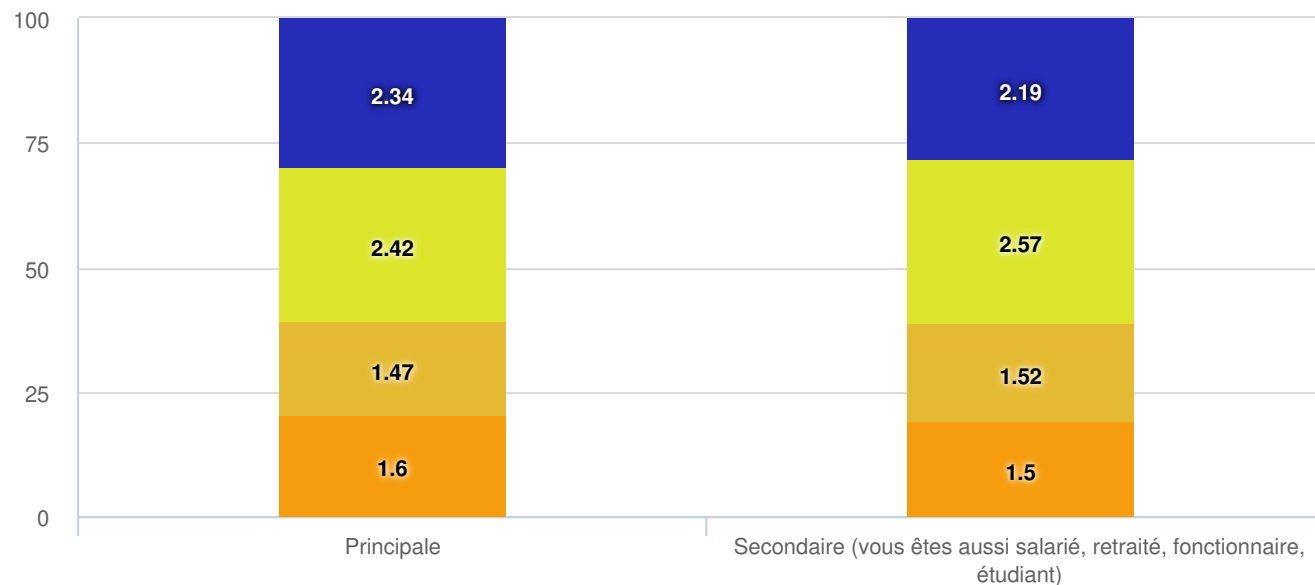


Le climat des affaires perçu par les
autoentrepreneurs
Comment jugez-vous ces aides de l'Etat (0 inutiles à 5 très appréciées) ?

#	Question	Moyenne
16.1	Comment jugez-vous ces aides de l'Etat (0 inutiles à 5 très appréciées) ? - Baisse des cotisations	2.32
16.2	Comment jugez-vous ces aides de l'Etat (0 inutiles à 5 très appréciées) ? - Remise carburant prolongée jusqu'à 30 centimes par litre	2.44
16.3	Comment jugez-vous ces aides de l'Etat (0 inutiles à 5 très appréciées) ? - Prime de rentrée exceptionnelle de 100 euros	1.47
16.4	Comment jugez-vous ces aides de l'Etat (0 inutiles à 5 très appréciées) ? - Revalorisation anticipée de 4% des prestations familiales	1.58

Le climat des affaires perçu par les autoentrepreneurs

Appréciation des aides de l'Etat selon l'importance de l'activité (principale ou secondaire)



■ Comment jugez-vous ces aides de l'Etat (0 inutiles à 5 très appréciées) ? - Baisse des cotisations

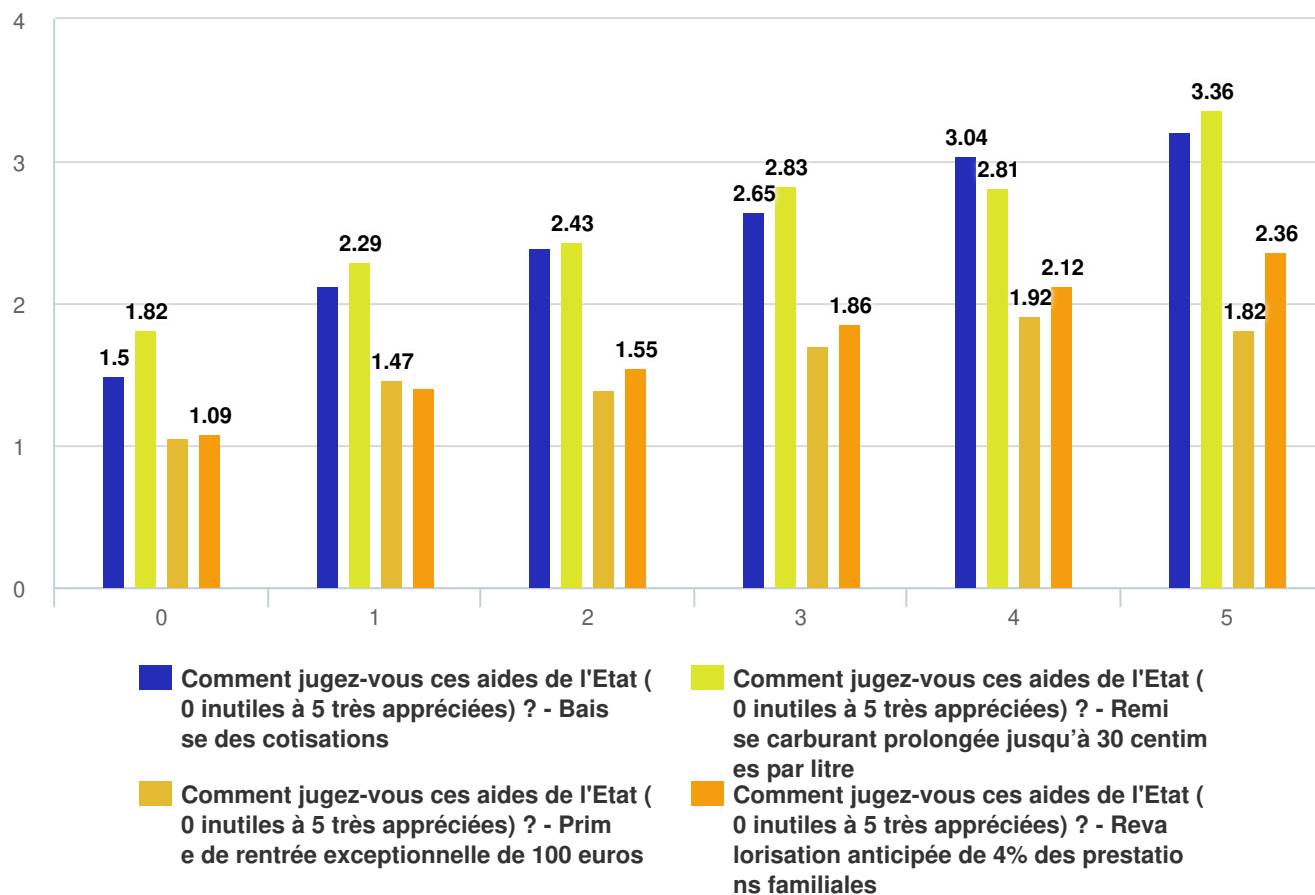
■ Comment jugez-vous ces aides de l'Etat (0 inutiles à 5 très appréciées) ? - Prime de rentrée exceptionnelle de 100 euros

■ Comment jugez-vous ces aides de l'Etat (0 inutiles à 5 très appréciées) ? - Remise carburant prolongée jusqu'à 30 centimes par litre

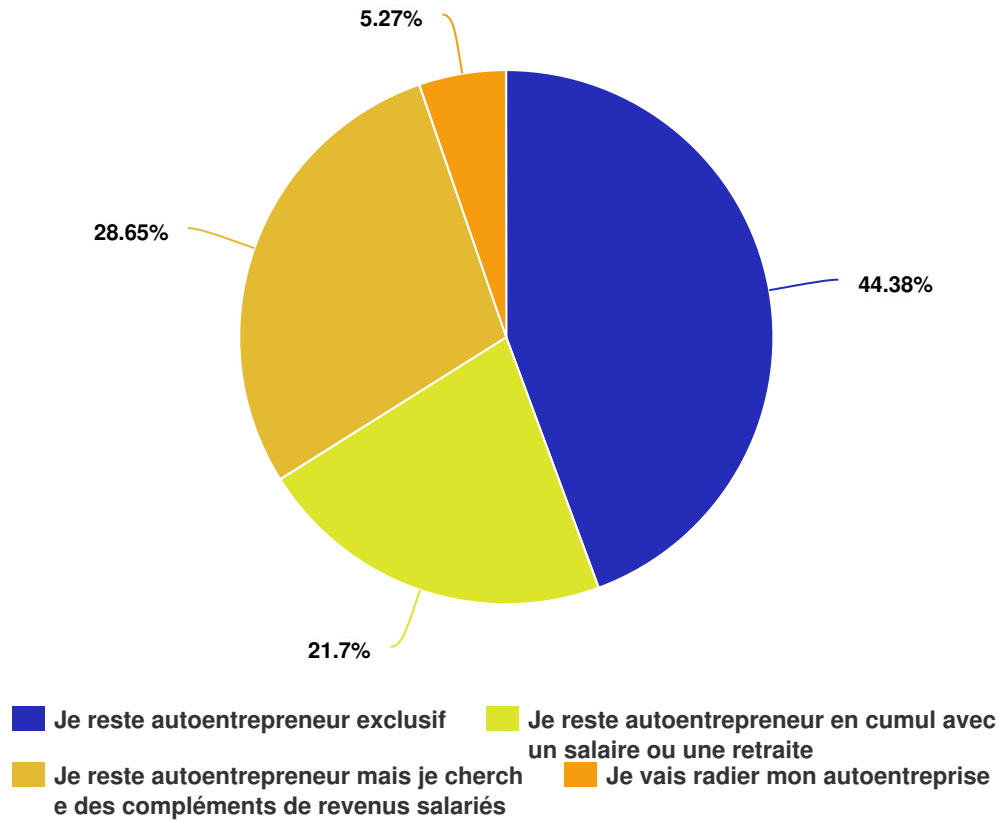
■ Comment jugez-vous ces aides de l'Etat (0 inutiles à 5 très appréciées) ? - Revalorisation anticipée de 4% des prestations familiales

Le climat des affaires perçu par les autoentrepreneurs

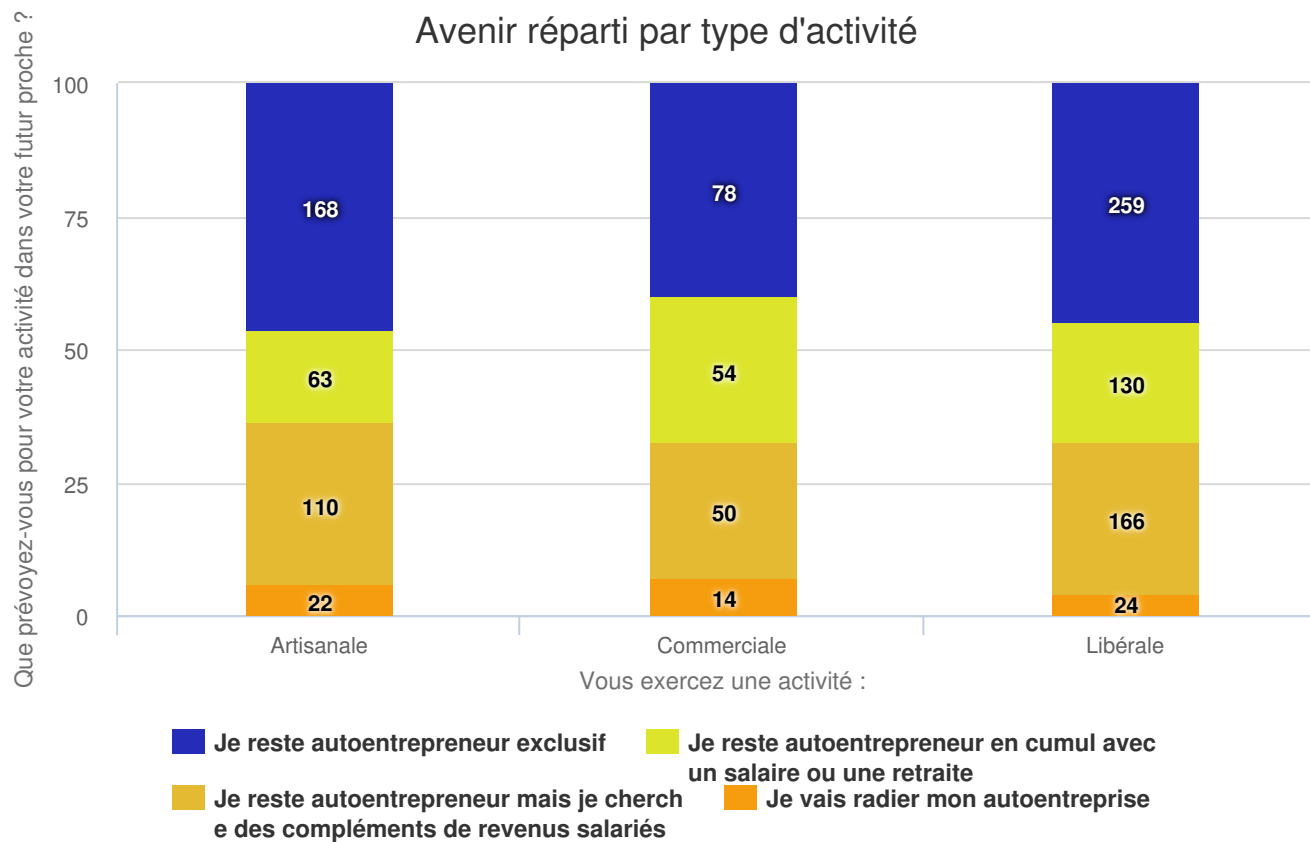
Appréciation des aides de l'Etat selon le niveau de confiance dans l'avenir



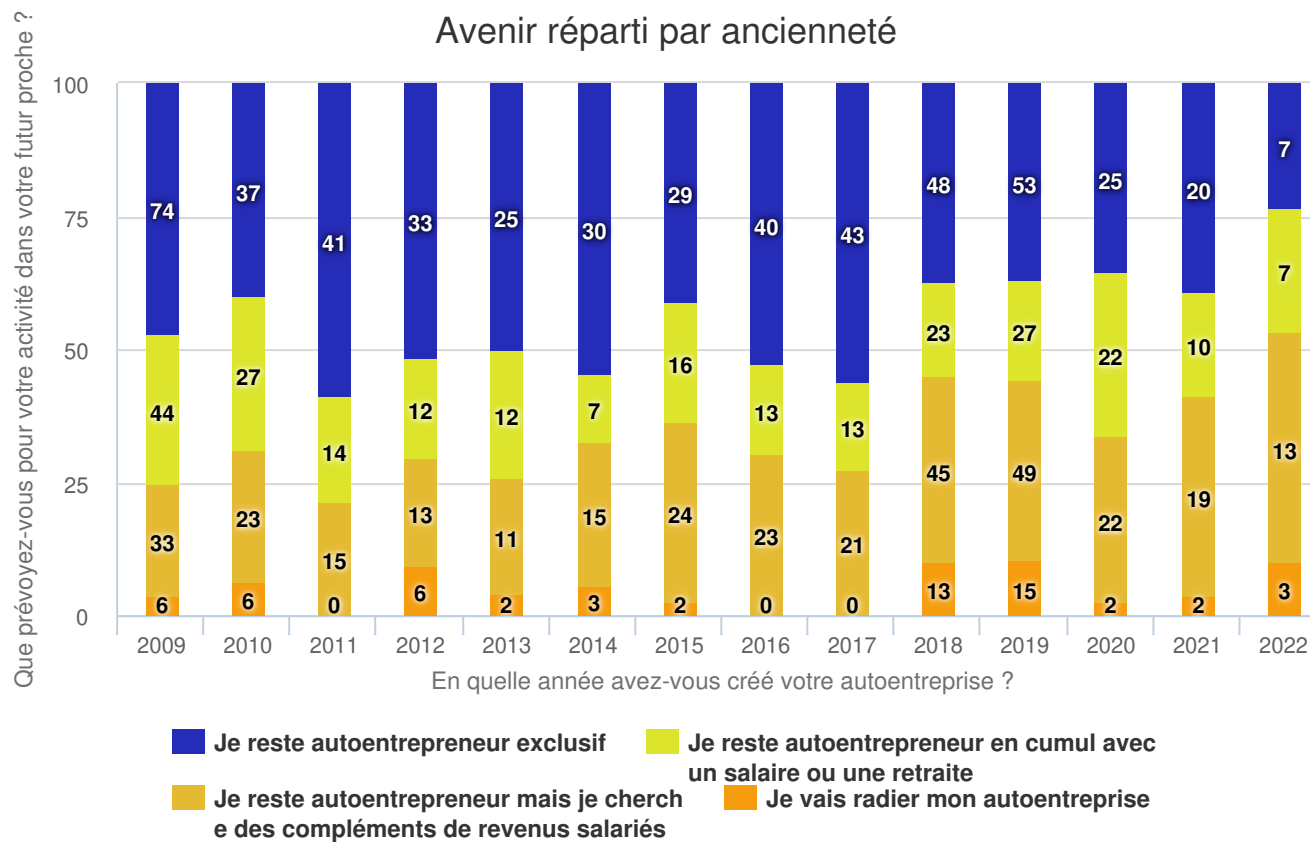
Le climat des affaires perçu par les autoentrepreneurs
Que prévoyez-vous pour votre activité dans votre futur proche ?



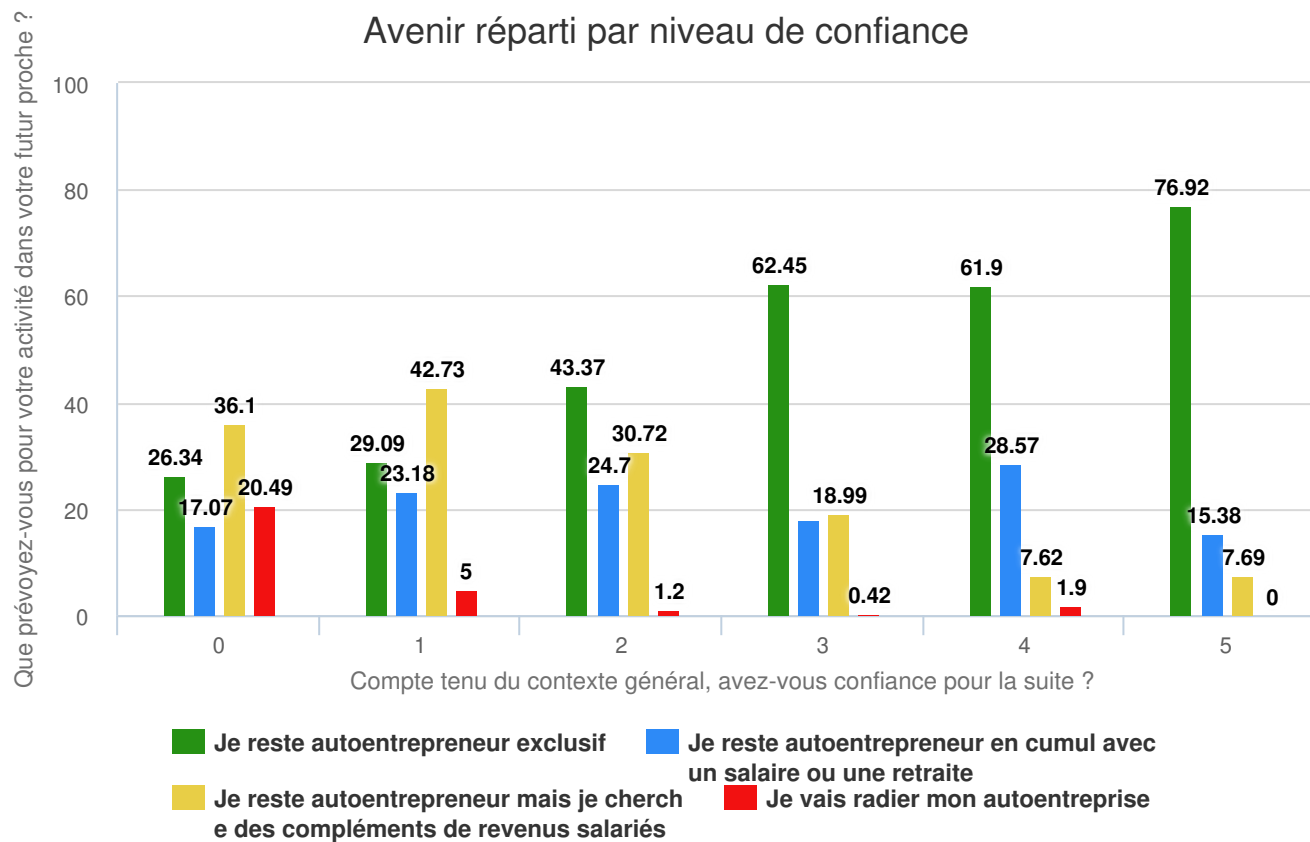
Le climat des affaires perçu par les autoentrepreneurs



Le climat des affaires perçu par les autoentrepreneurs



Le climat des affaires perçu par les autoentrepreneurs



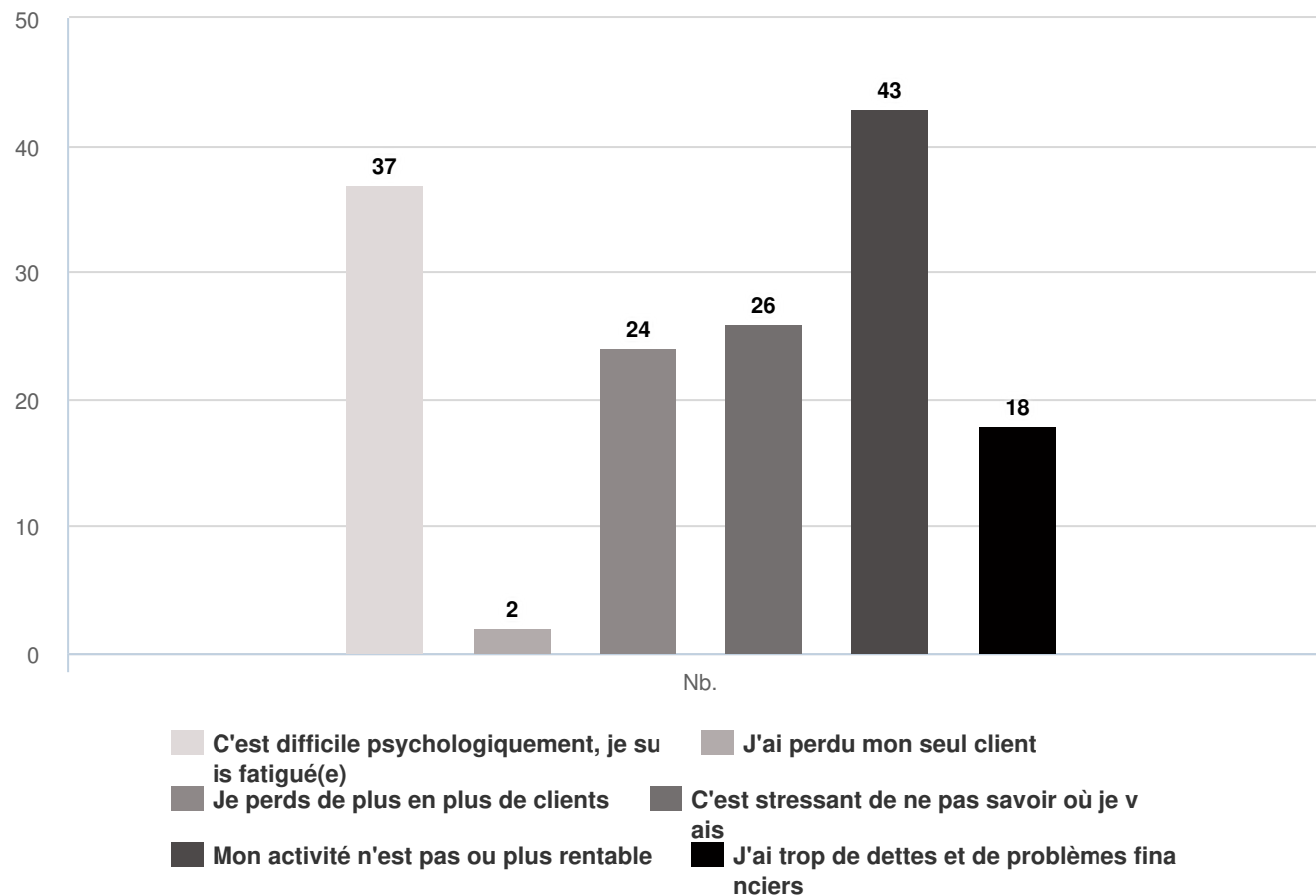
Le climat des affaires perçu par les autoentrepreneurs

Pourquoi pensez-vous arrêter votre activité ou vous posez-vous la question d'arrêter ?

Source : répondants ayant mentionné qu'ils arrêtaient

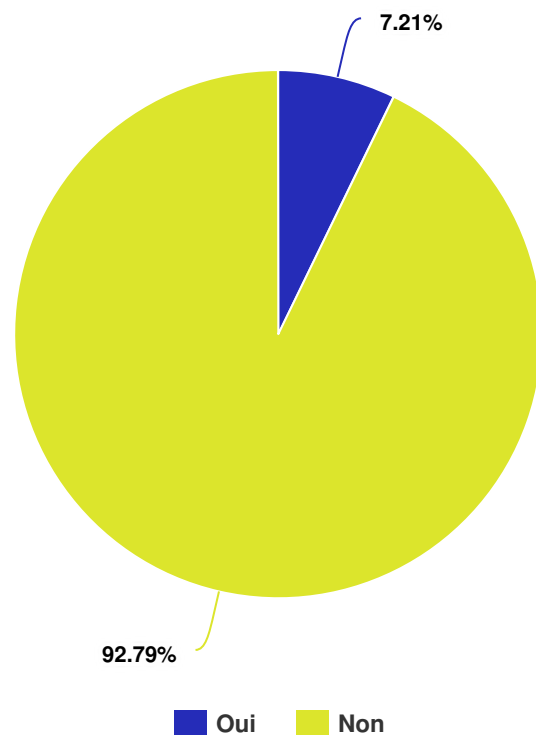
#	Question	Nb.	%
18	Pourquoi pensez-vous arrêter votre activité ou vous posez-vous la question d'arrêter ?	60	100%
	C'est difficile psychologiquement, je suis fatigué(e)	37	61.67%
	J'ai perdu mon seul client	2	3.33%
	Je perds de plus en plus de clients	24	40%
	C'est stressant de ne pas savoir où je vais	26	43.33%
	Mon activité n'est pas ou plus rentable	43	71.67%
	J'ai trop de dettes et de problèmes financiers	18	30%

Le climat des affaires perçu par les autoentrepreneurs



Le climat des affaires perçu par les autoentrepreneurs

Votre activité va t'elle être impactée par la coupure annoncée des ballons d'eau chaude entre midi et 14 heures ?



#	Question	Texte
21	Précisez en quoi	- Plus de possibilité de lessiver entre chaque patient - Activité de SPABIKE

Le climat des affaires perçu par les autoentrepreneurs

36/38

cela vous impactera.

- Prestations seances photos bain de lait : je devrais faire chauffer l'eau à la casserole en pleine séance
- Je travaille - et mange - à la maison.
- Mes nombreux déplacements pro, font que je peux avoir besoin de me doucher à n'importe quelle heure de la journée.
- Bjr, je suis coiffeuse...
- Télétravail dans le froid. Concentration difficile
- Installation de cumulus
- famille de 4 moi douche froide en rentrant
- Aucun impact normalement
- Il est compliqué de faire du nettoyage sans eau chaude les mains dans l'eau froide pas top cela n'est pas proposé dans votre sondage mais si la situation continue je serais dans l'obligation de m'arrêter et de chercher un autre complément de revenus actuellement je fais déjà des remplacements sur les marches pour essayer de boucher les trous. De plus je ne bénéficie d'aucune aide omis les quelques centimes sur le carburant, donc je refuse les chantiers supérieur à 50 kms de mon domicile
- Ma douche présente dans notre local sera couper pendant cette pause alors que des clients sont présents
- J'ai pas de précisions à donner cela impacte point barre !
- C'est encore une mesure qui pénalise le budget global de la famille, ce que je dépense en plus pour la famille n'est pas investi pour mon entreprise.
- Bah je travaille en editing la nuit donc quand je me lève et que je veux me laver ...
- Nettoyage de mon matériel
- Je suis coiffeuse
- Problème pour gérer le déjeuner au bureau
- Douche pour les clientes
- j'ai besoin d'eau tout le temps pour laver les chiens
- Je suis photographe pour bébés, enfants et femmes enceintes. Je fais régulièrement des séances bains et séances gâteaux et j'ai donc besoin de l'eau chaude. Et cela tombe souvent vers midi... je ne vais pas laver les bébés et les enfants à l'eau froide...
- Mon accumulateur de chaleur électrique est aussi dépendant par le fonctionnement du pilotage envoyé par EDF, ce qui va me gêner dans mon travail, car il s'agit de mon système de chauffage principale. Mais cela, le gouvernement s'en moque complètement, il fera bien ce qu'il a envie...
- CAR OUVERT ENTRE 12H ET 14H VAISSELLE ETC
- Pas d'impact particulier
- Je travaille à mon domicile
- Je ne pourrai plus mener certaines de mes activités.
- Je suis loueur meublé professionnel pour une clientèle touristique de passage, il doit pouvoir avoir de l'eau chaude sans coupure.
- Je travaille à domicile.

Le climat des affaires perçu par les autoentrepreneurs

- J'ai besoin d'eau chaude pour travailler
- Si je dois rincer une permanente à l'eau chaude et que l'eau est froide c'est raté la frisurera pas . Donc faux croiser les doigts et travailler en heures pleines Encore plus cher la note bref tout ce complique.
- Pour le nettoyage de la vaisselle
- Approvisionnement en eau chaude de mes locations
- Si j'ai besoin de prendre ma douche, laver les sols et autres entretiens ou simplement faire la vaisselle
- Je travaille chez moi
- C'est pendant le service du midi et le ballon d'eau chaude est trop petit
- Je travaille souvent depuis mon siège social qui est aussi mon habitation principale.
- Rien du tout
- Je fais des gommages corps et je ne pourrai proposer des douches à mes clients
- restauration !!!!
- Lavage du linge professionnel
- Je suis toiletteuse canin à domicile Je travaille donc chez les clients et je lave le chien chez eux donc si pas d'eau chaude cela va poser problème !
- Je suis coiffeuse, et travaille entre midi et 14 h donc j'ai besoin d'eau chaude.
- Hausse inacceptable énorme de la facture
- Travail à domicile
- nettoyage des chambres
- Pour les soins corps et visage ou je nécessite de l'eau chaude
- Je suis esthéticienne, coiffeuse, la plupart de mon travail ce fait avec.
- J'avoue que je ne sais si cela aura un impact
- L'heure du déj pro ne peut changer. Sport et douche pour couper la charge de travail.
- Vendeur ambulant je prépare à mon domicile
- Passage aux toilettes des clients avant ou après une séance entre midi et deux heures.
- Je travaille à la maison
- Préparation de Cocktails en journée
- Lavage de la vaisselle
- Je travaille entre midi et deux ET fait des soins visage ET soins corps a besoin d'eau ET d'électricité
- rdv a décalé plus tard dans la journée
- Douche des clients
- risque d'augmentation des charges du local
- Shampoing chez clients

Le climat des affaires perçu par les autoentrepreneurs

38/38

- Besoin d'eau chaude pour mes soins esthétiques
- Je suis coiffeuse et j'ai besoin d'eau chaude
- Pas de pc pas de boulot !
- Pas de douche pour me préparer à mes RV
- Je suis coiffeuse, j'ai besoin d'eau chaude pour travailler.
- Je fais souvent des vaisselles très chaudes
- Restaurateur j'ai besoin d'eau chaude pour la vaisselle midi et soir
- Je suis coiffeuse à domicile si je n'ai pas d'eau chaude chez mes clients comment voulez vous que je travaille !!!
- horaires décalés, raisons de santé