

JUIN 2018

# 01 FORMATION SANTÉ MAGAZINE

*Les acteurs du monde de la santé*

**Les Nouvelles technologies**

**01formation Santé**

**Formation continue**

**Coaching / Bien-être**

**Tourisme d'Affaires**



# Bien choisir son DPC et s'inscrire en un clic !

Consultez notre offre de programmes DPC en présentiel ou en distanciel. Le département de FMC de la Faculté de Médecine Sorbonne Université est enregistré Organisme de DPC par l'Agence Nationale du DPC.

- ▶ Améliorer votre pratique professionnelle au quotidien
- ▶ Faire le point sur la recherche et ses applications en participant à des actions DPC conçues et animées par les professeurs de médecine des hôpitaux Pitié-Salpêtrière, Saint-Antoine, Tenon, Trousseau, Rothschild, Charles Foix, Jean Rostand, Quinze-Vingts
- ▶ Renforcer vos liens professionnels avec les structures hospitalières et vos confrères
- ▶ Les DPC sont financés par l'ANDPC
- ▶ Le site regroupe l'ensemble de notre offre DPC pour les médecins, les orthophonistes, les infirmiers
- ▶ Simple d'utilisation, dans l'onglet « Nos programmes », vous trouverez une fiche descriptive de chaque DPC comprenant le résumé, les intervenants, les dates et le lieu des sessions

Inscrivez-vous  
sur  
[dpc.upmc.fr](http://dpc.upmc.fr)

# La Santé

**EST UN ÉTAT DE  
COMPLET BIEN-ÊTRE  
physique, mental et  
social, et ne consiste  
pas seulement en  
une absence de maladie  
ou d'infirmité.**

**L**es métiers de la santé ou du social connaissent des crises ponctuelles avec des revendications communes portant sur les conditions de travail et de rémunération, le manque de moyens ou d'effectifs. Pour toutes ces professions, il s'agit de lutter contre les inégalités, de côtoyer la souffrance, de favoriser la réinsertion sociale, et, dans le même temps, de s'adapter à l'urgence médicale et aux évolutions technologiques, de rendre compte de leur activité, au détriment de l'aspect relationnel praticien-patient. ▶

Parallèlement, les pouvoirs publics, dans le cadre des politiques sanitaires et sociales, mettent en avant les droits des usagers, l'écoute des patients, la prévention.

## En 2015, la France compte 1,9 million de professionnels de santé.

**L**e terme de professionnel de santé regroupe tous les métiers relatifs aux soins.

On y trouve les professions médicales (médecins, chirurgiens-dentistes, sages-femmes...) et les professions paramédicales (kinésithérapeutes, infirmiers, orthophoniste, podologue...).

Ces professions sont règlementées par le code de la santé. Les professionnels de santé oeuvrent conjointement et en équipe pour soigner, dispenser des soins et traiter les patients ainsi qu'au maintien ou à l'amélioration de la santé pour les blessés,

malades ou handicapés.

Les sommes en jeu dans le domaine de la santé sont considérables, tant pour les coûts induits par les maladies, les pollutions et l'absentéisme, que par le marché des soins et des médicaments (En 2002, le marché mondial du médicament a été évalué à 430,3 milliards de dollars, contre 220 milliards en 1992). Le marché pharmaceutique a augmenté de 203 milliards d'euros. ▶

Et la consommation médicale progresse plus rapidement que le PIB dans les pays développés.

## La mobilité de vos salariés vous donne mal à la tête ?

Prenez les notes de frais : entre le temps passé à les saisir et gérer, le risque d'erreur dans le traitement ou encore la fraude, pour les entreprises l'expérience est souvent douloureuse. Et quand il y a névralgie, le premier réflexe est de prendre un antidouleur... mais qui au final ne fait qu'apaiser le symptôme sans régler le problème.

Les PME sont les plus exposées à la fraude avec une estimation de 13% de frais potentiellement frauduleux dans les petites structures, contre 10% chez les grands comptes.\* En effet, le manque de traçabilité, de sécurisation de moyens de paiement et de contrôle budgétaire autorisent certains abus.

Néanmoins, rendre la gestion de frais simple et transparente devient désormais possible avec les outils adaptés permettant d'automatiser les étapes du processus. Et si la gestion de notes de frais est efficace, les entreprises peuvent espérer jusqu'à 25% d'économies!

La mise en œuvre de la carte de paiement C2A dans votre organisation apporte de la transparence, la simplicité de gestion et des économies. **La carte C2A gère l'ensemble du processus du paiement à travers la digitalisation des notes de frais et jusqu'à la centralisation des dépenses dans votre comptabilité.**

Par ailleurs, l'utilisation de la carte C2A apporte également d'autres économies pour les entreprises avec des collaborateurs mobiles: **elle permet de réduire le coût du poste carburant jusqu'à 15% !**

Face à la hausse régulière et inéluctable du prix des carburants dans les années à venir, les gestionnaires doivent anticiper et mettre en place un système pratique et économique. Ainsi, la gestion du poste carburant, coûteuse et chronophage, constitue une priorité pour toutes les structures du domaine de la santé.

La carte C2A offre la possibilité de s'approvisionner dans toutes les stations, et surtout les stations discount. A la tête d'une flotte de 220 véhicules, le spécialiste des dispositifs médicaux Paul Hartmann a choisi de confier la gestion de ses cartes à C2A et s'en félicite : « Le temps c'est de l'argent. Si nous pouvons éviter à nos commerciaux de parcourir des kilomètres supplémentaires pour trouver une station agréée, c'est autant de temps qu'ils peuvent consacrer à nos clients, et du stress en moins pour eux »\*\*

Enfin, cette **carte entièrement paramétrable s'adapte à votre politique de déplacement** en permettant de sélectionner les postes de dépenses autorisés : carburant, péages, entretien, parkings, restauration, fournitures professionnelles, etc.

**La carte C2A facilite la vie de vos collaborateurs, celle des comptables et au final, elle est source d'économies pour tous.**

\*Source : Captio, rapport « Coût de la fraude interne dans la gestion des frais des entreprises européennes », 2016

\*\*Patricial Azevedo, responsable flotte automobile chez Paul Hartmann

**C2A**  
CRÉATEUR D'ÉCONOMIES

TOUS vos frais professionnels,  
PARTOUT et avec UNE SEULE CARTE...  
c'est possible !

OPTIMISEZ  
votre  
temps

DIGITALISEZ  
vos notes  
de frais

MAÎTRISEZ  
vos  
coûts

**www.c2a-card.com**  
contact@c2a-card.com | tél. 05 59 85 29 00

Compagnie de l'Éco-Atoutique - Etablissement de Paiement régi par les articles L.529 à 5 L.532-26 du Code monétaire et financier - Société par Actions Simplifiée - Capital : 5 342 364 € - TVA Intracommerciale FR08 622 025 024 - Siège Social : ZA Agnès, 62 Avenue de Bayonne 44201 SOIRÉ France - RCS Bayonne : 527 025 024

## Concilier la continuité des soins avec le respect du cadre réglementaire -



Éditeur de logiciels de gestion des temps & activités et de planification optimisée pour le personnel médical et non médical

Expert dans le secteur de la santé avec plus de 400 clients en santé publique et privée

Une solution complète avec des modules associés pour compléter la gestion des RH avec la gestion des talents, l'évaluation de la formation, la gestion des vacataires...

Depuis l'arrêté du 8 novembre 2013 qui oblige les établissements de santé à formaliser les temps de travail des praticiens, force est de constater que peu d'établissements ont réellement mis en place une solution de gestion informatisée du travail médical. Excel reste l'outil le plus utilisé pour palier à ce manque. Cependant la tâche reste très chronophage en comparaison avec l'utilisation d'un logiciel dédié.

### Logiciel E-Connection STM pour gérer les plannings des praticiens

Notre solution de Gestion du Temps Médical E-Connection STM permet de respecter ces contraintes légales mais elle va également plus loin.

En effet, l'application intègre les règles de contrôle pour garantir au praticien le repos quotidien après la fin du dernier déplacement et pour empêcher une activité dite «clinique» sur le matin ou l'après-midi qui suit une garde de nuit et elle permet de tracer les différentes saisies réalisées.

Elle propose également une aide à la planification du tableau des

permanences grâce à son module de planification sous contraintes. Elle permet l'affectation automatique ou manuelle des postes aux praticiens en prenant en compte les contraintes réglementaires par défaut et les contraintes d'équité de successions paramétrables en fonction des pôles et services. Les expériences, par exemple dans les services d'urgences, permettent si les contraintes sont bien positionnées, de passer de 4 heures de conception du planning sous Excel, à moins de 10 minutes avec la possibilité de rejouer la planification optimisée en permanence.

Elle est disponible sur tout type de support (écran, tablette, smartphone...) pour permettre aux médecins de se positionner eux-mêmes sur les tableaux de garde et astreinte et pouvoir consulter les informations de n'importe quel endroit.

### Témoignage du CH de St Nazaire

Le bilan fait par le responsable du projet au sein des Affaires Médicales du CH de St Nazaire suite à la mise en place de la solution de gestion du temps médical d'Horizontal Software est très positif :

« La gestion du temps médical répond maintenant à la législation, point très important. Elle a également permis de faire ressortir, s'il y en avait, les problèmes au sein des services, ce qui permet à la Direction Médicale d'être alertée et de chercher des solutions appropriées. En ce qui nous concerne à la Direction Médicale, nous passons plus de temps sur l'étude des tableaux de service car on sait que les données sont correctes et donc qu'on peut avoir des analyses plus poussées. Nous avons gagné en qualité de suivi car l'outil est fiable avec des informations précises. Avant nous n'avions aucune information. »

### Des experts dans le secteur de la santé

L'expertise d'Horizontal Software, qui a travaillé avec des hôpitaux et son club utilisateur pour développer ses solutions de gestion du temps

médical et non médical et dont les consultants connaissent parfaitement la problématique des établissements de santé lui confèrent un statut d'expert non négligeable pour ces projets d'établissement.

Nadège, consultante experte d'Horizontal Software sur le secteur de la santé, donne son point de vue sur la gestion des projets :

« Mon expérience en Centre Hospitalier me permet de bien mesurer à quel point la gestion du temps médical est un sujet complexe et un enjeu sensible pour les directions des établissements. Ce type de projet est passionnant car c'est un vrai challenge. En effet, le cadre réglementaire est lourd, la phase de paramétrage est majeure, et les particularités de gestion sont nombreuses dans la gestion du temps médical.



Il est capital que les médecins d'un Centre Hospitalier adhèrent pleinement à l'outil et cela est un réel plaisir de travailler avec les équipes administratives et les praticiens. Grâce à cette collaboration, nous sommes en mesure d'identifier leurs besoins, de comprendre leurs difficultés dans l'objectif de leur mettre à disposition un outil qui convienne à leurs attentes. »

### CONTACT

[contact@horizontalsoftware.com](mailto:contact@horizontalsoftware.com)

[www.horizontalsoftware.com](http://www.horizontalsoftware.com)

tél. : +33 (0)4 76 54 87 81

# Le jardin thérapeutique

CARRÉ-JARDIN est une entreprise innovante qui propose des équipements d'animation basés sur l'activité jardin, en intérieur et en extérieur. Pour les utilisateurs, debout ou assis, il est possible d'entretenir et de retrouver des gestes. Interview de professionnels enthousiastes.

## POURQUOI AVOIR CRÉÉ LE CONCEPT DE CARRÉ-JARDIN ?

*Dominique Lanéelle :*

L'idée est de surélever le jardin, « on ne se baisse plus ». Faire profiter des bienfaits de l'activité jardin en mettant la nature à portée de main.

**Jardiner, c'est entretenir une activité physique stimulante :** prendre soin des plantes, c'est aussi s'occuper de soi.



## QUELS PROFESSIONNELS ONT BESOIN DE VOS PRODUITS ET POUR QUELS APPORTS ?

*Dominique Lanéelle :*

Il y a les EHPAD et de nombreuses structures en lien avec la santé qui réalisent avec nos équipements des jardins thérapeutiques.

**Ils en retirent des effets bénéfiques pour leurs résidents :**

- le maintien de l'activité physique
- la stimulation sensorielle
- la socialisation
- la diminution de l'anxiété, l'apaisement.

**Les activités de jardinage** permettent le travail des repères spatio-temporaux par la décomposition et la succession de différentes étapes. Avec l'utilisation des 5 sens, c'est une activité très stimulante.





## **POUVEZ-VOUS DÉCRIRE VOTRE GAMME ET LES CONDITIONS DE MISE EN ŒUVRE DE VOS PRODUITS ?**

*Dominique Lanéelle :*

Ces équipements adaptés sont à considérer comme du mobilier et sont donc opérationnels très rapidement. Ils sont de fabrication française pour la plupart des composants et ils sont assemblés ou conditionnés en France. Ce sont des produits durables de grande qualité.

Notre activité est axée sur la distribution et le conseil.

Nos jardins sont des solutions originales et ergonomiques, un modèle a de ce fait été primée au concours Lépine, il y a chez nous une véritable compréhension du public utilisateur, de ses besoins et de ses envies.



## **LE JARDINAGE EN EHPAD, UNE ACTIVITÉ DE SOCIALISATION GRÂCE À CARRÉ-JARDIN**

Dans le cadre du projet de vie des résidents et de l'animation il est ainsi possible de créer un lieu convivial d'échange et d'activité qui va permettre de stimuler les différents sens avec un support nature et culture. Grâce à leurs connaissances et leur expérience certains résidents vont même jusqu'à conseiller pour les cultures ; leur implication et leurs apports les valorisent et permettent au groupe de voir s'épanouir un jardin dont ils sont les acteurs. Mettre en œuvre des ateliers pratiques, simples à organiser, qui favorisent la détente tout en entretenant l'autonomie par des réalisations amenant plaisir, créativité et action, voilà une des finalités de ces équipements adaptés.



*Besoin d'informations, de conseils, d'un devis pour une réalisation proche ou un projet, l'équipe de Carré-Jardin est à votre écoute.*

### **L'équipe Carré-Jardin**

41, rue Saint Thomas Becket - 50760 BARFLEUR - Tél : 02.50.16.20.81

Mail : [contact@carre-jardin.com](mailto:contact@carre-jardin.com) - Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30

**[www.carre-jardin.com](http://www.carre-jardin.com)**

*Le jardin thérapeutique*



## VOXT, la reconnaissance vocale pour les médecins spécialistes

- Simplicité d'installation et d'utilisation
- Adaptation au contexte des médecins
- Mode SaaS par abonnement mensuel



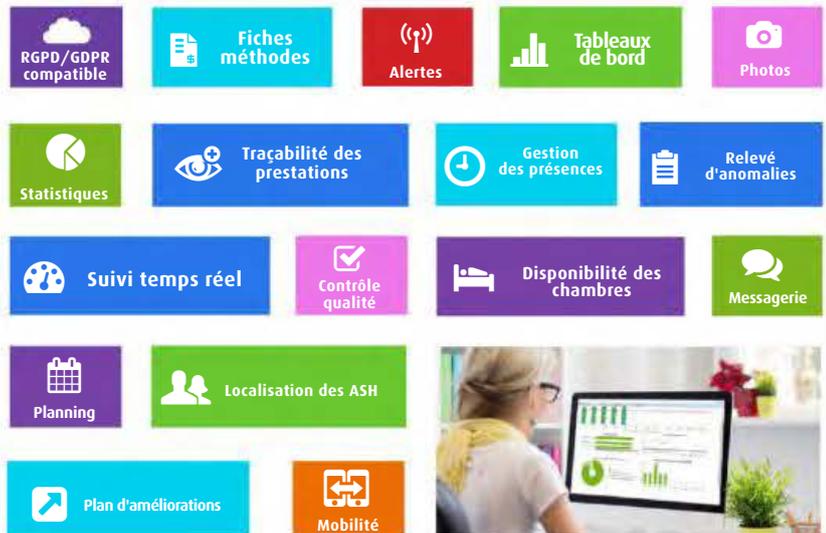
LLC HEALTHCARE - 11 rue Clément Ader, 13130 Berre l'Etang  
Tél. 04 65 01 05 51 - contact.commercial@gmail.com



Solutions Mobiles pour les Services

## Traçabilité des prestations et contrôle qualité du bio nettoyage

**Pocket Manager®** est la solution mobile dédiée à la traçabilité et au contrôle de la qualité des prestations en milieu hospitalier.



Découvrez toutes les solutions mobiles sur  
[www.smsmanagement.fr](http://www.smsmanagement.fr)

ou contactez-nous au 01 47 52 09 00

# SOMMAIRE 01 FORMATION SANTÉ MAGAZINE

JUIN 2018

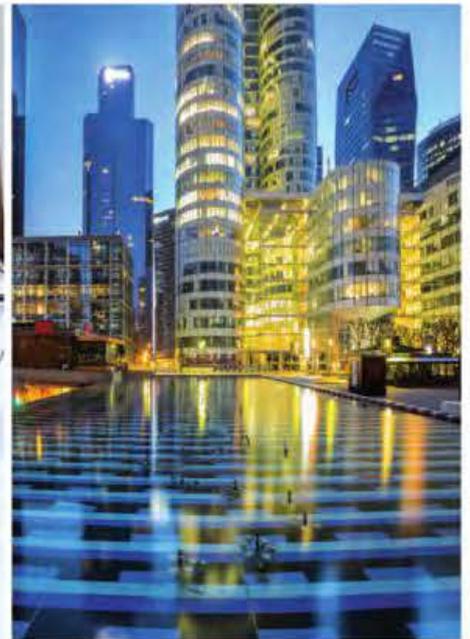
**PAGE 03** Préface



**PAGE 11** Les Nouvelles  
Technologies

**PAGE 19** Coaching / Bien-être

**PAGE 39** Formation continue



**PAGE 55** 01Formation Santé

**PAGE 65** Tourisme d'Affaires

**PAGE 78** Liste alphabétique  
des annonceurs

01FORMATION SANTÉ MAGAZINE est une édition privée  
E-mail : [com1@la-clique.com](mailto:com1@la-clique.com) - Web : [www.agencesacom.com](http://www.agencesacom.com)  
Crédit photos : Shutterstock

Une **gamme**  
de produits au service des  
utilisateurs de fauteuil roulant



Découvrez le  
**MINOTOR<sup>2</sup>**  
Motorisation  
Légère et amovible

*Elle s'adapte sur  
tous les fauteuils*



*S'installe et se dépose  
en 15 sec*

# La Santé TERRITOIRE de conquête pour la TECHNOLOGIE

Des entreprises de tous secteurs s'engouffrent sur ce nouveau marché

**L**a santé serait-elle un secteur trop sérieux pour la laisser aux mains des médecins? C'est en tous cas un territoire d'innovation qui attire de plus en plus les entreprises... mêmes celles qui ne sont pas a priori les plus proches du secteur. Le «gâteau» que représente ce domaine attire bien sûr les convoitises. Les dépenses concernant produits et services de la médecine du cœur pèsent déjà plus lourd économiquement que toute l'industrie automobile.

la technologie s'est déployée à une telle vitesse dans les tous les compartiments de l'activité humaine que même le commun des mortels a du mal à comprendre pourquoi il est plus simple d'acheter une paire de chaussures en ligne que d'accéder à des prestations médicales de qualité dans la paume de sa main.



## Le marché des chiffres personnels

**Les start up qui se sont lancées dans le «quantified self» ne se comptent plus.**

Etablir ses performances constitue un marché à lui tout seul dans lequel se sont notamment engouffrés les fabricants établis d'outils de mesure, tels que les horlogers avec les smartwatches. C'est le tour désormais des grandes compagnies venues d'autres secteurs d'explorer le nouvel Eldorado. C'est le cas de Nestlé dont le nouveau CEO vient de là et aura la lourde tâche d'orienter le paquebot

vers des produits plus sains. Signe que la santé devient stratégique, un passage dans le domaine dans une carrière ouvre de plus en plus les portes. **Cela a été le cas pour Ulf Mark Schneider** pour diriger la multinationale de Vevey tout comme pour Fabrice Zumbunnen, le nouveau patron de la Migros. Promotion interne pour ce dernier qui a piloté pour le distributeur le rachat de centres de santé ambulatoires et développé une plateforme d'information sur le thème. ▶

MEDICINE

SOFTWARE

INSURANCE

ONLINE

E-HEALTH

**Il y aurait  
aujourd'hui  
près de 100 000  
applications de  
e-santé  
dans le monde,  
associées à une  
ribambelle d'objets  
connectés !**

**D**e la fourchette  
et de la brosse à  
dents, jusqu'au  
pacemaker...

Pour autant, al-  
lons-nous vers la dispari-  
tion du médecin traitant ?  
L'Atelier de BNP Paribas  
a fait de cette question le fil  
rouge de sa dernière jour-  
née théma.

DOCTOR

DIAGNOS

# E-SANTÉ LE MILIEU médical bousculé par la TECHNOLOGIE

**Brisons net  
le suspense !  
Pour le moment,  
le bon vieux médecin  
de famille n'est pas  
menacé.**

**Une bonne raison : l'organisa-  
tion de la e-santé en France  
avance à pas comptés.**

La plupart des applications qui foisonnent sur le marché concernent encore essentiellement l'univers du bien-être. Et au-delà des programmes de coaching proposés par leurs concepteurs chacune produit une avalanche de données personnelles qu'on ne sait pas encore très bien comment relier au dispositif de soins traditionnel. Sans compter que le cadre qui régule ce secteur émergent reste à écrire. « Beaucoup de ces objets sont des gadgets dont on ne sait pas vraiment comment ils marchent, note Lionel Reichardt expert en e-santé et fondateur de 7C's Health. On n'en connaît pas plus sur les algorithmes utilisés par les applications ». ▶



Une solution au  
quotidien pour vos patients  
atteints d'acouphènes  
chroniques

Contactez-nous  
[contact@immersivetherapy.fr](mailto:contact@immersivetherapy.fr)



En savoir plus sur : [www.diapason-app.com](http://www.diapason-app.com)

DIAPASON EST UN DISPOSITIF MÉDICAL

**Mutuelles et assureurs en tête**

**P**our le moment le marché est surtout tiré par les start-up qui cherchent des débouchés à leurs produits ou services. Non sans mal.

Ainsi Betterise, une application qui propose 7 à 8 conseils de santé personnalisés quotidiens en fonction du profil de chaque utilisateur, a d'abord approché les DRH pour savoir s'ils seraient prêts à payer pour ce service offert à leurs salariés dans le cadre d'une politique santé corporate. Sans succès. Les mutuelles, elles, ont été plus réceptives. « Nous avons « vendu » plus de mille licences à Harmonie », précise l'un des co-fondateurs, Christophe Brun. Avec les compagnies d'assurances ces entreprises sont les plus

en pointe dans l'utilisation à grande échelle de ces applications. Et pour cause, elles leur permettent d'établir une relation plus personnalisée avec leurs affiliés en les incitant à adopter des comportements moins à risques. Même si elle se trouve dans une position plus délicate pour prendre la parole sur ce sujet, l'industrie pharmaceutique se sent également très concernée. « Notre rôle consiste aussi à accompagner le médecin dans son travail grâce notamment à une meilleure connaissance de son patient », indique Vincent Varlert, directeur exécutif Novartis Pharma. Mais l'homme craint aussi à juste titre de se faire désintermédiaire par un géant du net comme Apple qui vient de lancer la plateforme d'aide au diagnostic médical Research kit. ▶



**Super Tory est le premier simulateur nouveau-né qui simule des pathologies complexes et répond à des interventions avec un réalisme inégalé.**



Medicaem est le spécialiste de la vente de mannequins de simulation médicale pour la formation des professionnels de santé.

[www.medicaem.com](http://www.medicaem.com)

# MEDICAL INNOVATIONS



## L'USAGE DES TECHNOLOGIES dans le domaine de la santé divise toujours le CORPS MÉDICAL

**L'**alliance de la médecine traditionnelle à celle nouvelle génération est sujette à débats notamment vis-à-vis de l'adoption des HIT et des EHR. Tandis qu'une partie des médecins se tournent vers ces nouvelles pratiques, d'autres semblent encore méfiants...

L'utilisation de nouvelles technologies dans le secteur médical améliore la qualité des services : la majorité des médecins reconnaissent en effet que la prescription électronique est un gain de temps pour eux et permet une meilleure coordination des soins. Par conséquent, nombreux sont les médecins qui adoptent les technologies d'information de la santé (HIT pour health information technology), mais cette adoption est loin de se faire simplement. Elle soulève en effet de nombreuses questions et divise le corps médical. Pour quelles raisons ? C'est ce qu'a voulu expliquer le rapport « *Physician adoption of health information technology* » réalisé par Deloitte.

### Une méfiance justifiée

Un grand nombre de médecins (57 %) refusent d'utiliser des technologies mobiles de la santé (tablettes ou smartphones) à des fins cliniques. 44 % d'entre eux, en effet, ne veulent pas utiliser d'appareils personnels, 29 % se disent préoccupés par la vie privée des patients, et 26 % estiment que les applications et les programmes proposés ne conviennent pas aux besoins des médecins. De plus, de nombreux médecins sont sceptiques en ce qui concerne la valeur clinique de ces technologies et sont soucieux des coûts de mise en œuvre.

Enfin, neuf médecins sur dix qui pratiquent en utilisant des dossiers électroniques de santé (EHR pour electronic health records) signalent les limites de ces procédés. D'après eux, ces systèmes ont une capacité limitée pour signaler d'autres produits que les patients peuvent prendre pour traiter un problème de santé. Ils ne prendraient en compte, entre autres, que de 66 % des médicaments en vente libre, 58 % des vitamines ou des minéraux, ou encore 28 % des médicaments à base de plantes ou de suppléments. ▶

## L'exemple des maladies chroniques

**M**ême si d'aucuns redoutent une bulle à plus ou moins brève échéance, personne ne conteste pour autant la généralisation, dans un futur proche, de l'usage de ces capteurs.

Elle s'inscrit en effet dans une tendance incontournable : la médecine personnalisée et prédictive. « Celle-ci a déjà commencé à faire ses preuves sur les pathologies chroniques (insuffisances cardiaques, cancer, diabète...), responsables de 70 % des coûts de santé et, en particulier, sur les 5 % de malades les plus atteints qui absorbent à eux seuls encore 70 % des dépenses », souligne Béatrice Falise Mirat directrice des affaires publiques et réglementaires d'Orange Healthcare. Grâce aux données fournies par

les capteurs posés sur ces malades on évite à temps les rechutes. L'enjeu financier de ces maladies justifie les projets de e-santé qui commencent à voir le jour, embarquant médecine hospitalière et médecine de ville. Dans l'absolu, les applications grand public de « wellness » répondent à la même logique de prévention. Et permettent aussi, bien qu'à plus long terme, de faire des économies.

**« 30 % à 50 % du patrimoine de santé d'un individu dépend de ses habitudes de vie, contre 20 % seulement du système de soins »**, assure Béatrice Falise Mirat. Il y a donc un vrai enjeu à faire progresser ces applications. La difficulté est qu'elles se situent à l'intersection de plusieurs secteurs. Chacun voyant les choses par le petit bout de la lorgnette. ▶

## L'usager à la manœuvre

**P**laque tournante du dispositif, le médecin doit aussi faire sa révolution culturelle en acceptant de travailler davantage en partenariat avec de nouveaux opérateurs lui donnant accès à des données utiles pour son diagnostic.

« Mais il ne faut pas compter sur lui pour recevoir, analyser et décortiquer tous les jours les données de son patient, nuance Lionel Reichardt. Il n'a pas le temps pour cela ».

C'est donc surtout l'individu qui portera cette transformation. Quitte à ce qu'il devienne un

peu lui même un data scientist.

**« En matière de e-santé la technologie et les usages vont beaucoup plus vite que le milieu médical »** confirme Béatrice Falise Mirat. Et ce n'est pas le dossier médical personnalisé qui devrait faire pencher la balance de l'autre côté. « Celui-ci coûte très cher et n'avance pas. Le niveau de sécurité exigé n'est pas compatible avec les usages qu'on veut en faire », s'insurge Vincent Varlet.

Plus que jamais on a donc besoin de faire émerger des plates-formes ou partager l'information dans un cadre fiable et sécurisé. ▶

## Comment et pourquoi accélérer le rythme d'adoption des HIT ?

**P**our que l'adoption de telles technologies soit plus rapide et visible, il faut que les assureurs locaux, les employeurs et les consommateurs choisissent de porter leurs choix de fournisseurs vers ceux qui utilisent efficacement les HIT dans la coordination des soins médicaux et la réduction de la paperasserie administrative.

Sans cela, les médecins peuvent rester lents à adopter ces technologies. Pourtant, les HIT ont du potentiel pour améliorer la

sécurité et les résultats, ainsi que pour améliorer la précision des diagnostics médicaux et réduire les coûts administratifs, voilà pourquoi chaque jour de plus en plus de médecins se tournent vers elles (74 % des médecins interrogés pensent que les EHR permettent une facturation plus rapide et plus précise pour les services, et 67 % estiment que c'est un gain de temps).

La tendance semble donc pencher en faveur des HIT, reste à savoir combien de temps mettront les médecins réfractaires à les adopter. ▶

# L'impact DES NOUVELLES technologies sur les PROFESSIONNELS de santé

**La rencontre entre le numérique et la santé est une promesse pour les patients, les professionnels et le système de santé dans son ensemble.**

**C**ette stratégie permettra à la France d'entrer pleinement dans l'ère de la médecine digitale. Marisol Touraine, ministre des Affaires Sociales et de la Santé, le 4 juillet 2016.

## La médecine s'affranchit des distances

**En 2015, 57 % des français se déclaraient déjà favorables à la mise en place de séances de vidéo-conférence avec leur médecin.**

Grâce aux fonctionnalités de vidéo-conférence, les médecins peuvent également consulter un spécialiste ou coordonner plusieurs équipes de soins sur un cas difficile, indépendamment du lieu où elles se trouvent.

En optimisant la communication entre les équipes, les nouvelles technologies viennent rebattre les cartes des échanges médicaux.

Ainsi, au-delà de la communication, des interventions chirurgicales ou des télé-diagnostic, l'accès aux experts médicaux est facilité, et favorise l'amélioration de la prise en charge et le diagnostic des patients. En supprimant les silos technologiques associés aux postes de travail via un environnement de travail médical mobile permet d'accéder à des applications et des données constamment optimisées et mises à jour, et de bénéficier d'une expérience enrichie grâce à une approche centralisée de mise à disposition des services. ▶



**Nouvelles technologies exclusives  
Contacteurs adaptés au handicap**

**stcom**  
Télécommunications & Sécurité

**CONTACTEURS HANDICAP 250€ H.T**

- Bras col de cygne 100 cm.
- Pince étau robuste
- Fiche appel malades au choix\*
- Contacteur 35 à 120 mm au choix
- Voyant de tranquillisation intégré\*
- Option sans fil radio ou IR\*

\*options

*Egalement disponible : Contacteurs au souffle, à la voix, radio, IR, domotique...*

**Tous nos produits sur [stcom-France.com](http://stcom-France.com)  
Solutions handicap sur mesure.  
Solutions appel malades.**

**N'hésitez pas à nous contacter par téléphone au 03 88 68 31 49  
ou par e-mail : [info@stcom.fr](mailto:info@stcom.fr)**

**[www.stcom-france.com](http://www.stcom-france.com)**

## Organisme de Formation Filigrane



### Atelier de Musicothérapie d'Île de France

Ayant l'attribut « référençable » au Datadock et référencé Dokélio

#### Objectifs et publics concernés

- Mettre à la disposition de professionnels du domaine médical, paramédical, social, musical, pédagogique ou relationnel des outils d'analyse et des techniques leur permettant d'améliorer leurs capacités d'intervention auprès des personnes dont ils ont la charge et éventuellement d'élargir leur champ d'intervention.
- Les outils et techniques de musicothérapie peuvent être mobilisés dans des domaines tels que rééducation d'enfant en difficulté scolaire, l'action auprès des personnes âgées, auprès de futures mères (il ne s'agit pas de préparation à l'accouchement !), dans la maladie d'Alzheimer, la gestion du stress, la cohésion de groupe etc.
- Les stagiaires qui s'inscrivent à l'Atelier sont des professionnels qui souhaitent trouver une voie pour poursuivre leur(s) recherche(s).
- Un « Certificat de formation aux techniques des applications de la musicothérapie » est délivré dans la mesure où un « écrit » destiné à être publié (Éditions du Non-verbal) est fourni dans un délai de 300 jours après le dernier jour du dernier stage.

79, route de Grigny – 91130 RIS-ORANGIS

Tél : 09.72.50.13.91 – 06.17.86.66.38

Site web : <http://www.amif-paris.com> - Email : [amifmusico@yahoo.com](mailto:amifmusico@yahoo.com)

N° d'activité : 11910564791 - N° Siret : 45404112000022 - NAF : 9499 Z - Forma code : 14407

## AIM COACHING

Coaching de vie



**Le coaching c'est : réapprendre à s'aimer, vivre dans l'instant présent et être en paix avec soi-même.**

Je vous accompagne dans votre développement personnel en vous offrant la possibilité de rééquilibrer votre vie privée et votre vie professionnelle.

En vous aidant à vivre votre vie dans l'instant présent et en vous recentrant sur vous-même, vous serez enfin libéré de tous ces jugements nocifs qui vous empêchent de réaliser vos rêves et freinent votre épanouissement. Avec Aim Coaching vous aurez toutes les clés nécessaires pour un développement personnel et sur mesure.

Nathalie Caron - Tél. 07 85 94 65 36  
[www.aimcoaching.eu](http://www.aimcoaching.eu)



## Renouer le lien Homme / Travail

Consultante en management et organisation - Toulouse - Région Occitanie



Dans les situations de risques psychosociaux, les directions, les représentants des personnels, les acteurs de la prévention sont souvent démunis pour comprendre et agir de manière efficiente.

[cecile.dhumes@gmail.com](mailto:cecile.dhumes@gmail.com)

Tél. 06 07 45 53 58 [www.cecile-dhumes-conseil.com](http://www.cecile-dhumes-conseil.com)



## COACHING ET FORMATIONS

DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL  
ACCOMPAGNEMENT AU CHANGEMENT

**Le coaching est un atout certain pour l'entreprise car il intervient sur toutes les dimensions (collective, individuelle et organisationnelle) afin de vous accompagner à tous les moments de la vie de votre entreprise :**

- Au niveau de l'organisation par l'audit à visé diagnostique et /ou préventif, par le coaching stratégique, par le management par le coaching.
- Au niveau du collectif par le coaching d'équipe (cohésion, conflit, stress...), par l'analyse de pratique, le co-développement et par la formation.
- Au niveau individuel par le coaching en développement professionnel, le coaching de performance, de transition, de soutien, d'intégration... et par la formation.

**H comme Humain vous propose des solutions adaptées à votre réalité et à vos contraintes, un programme de formations ou d'ateliers en rapport avec vos problématiques, toujours en mettant l'humain au coeur du système.**



Gyslaine GAUTHIER

(coach professionnelle certifiée)

[hcommehumain@outlook.fr](mailto:hcommehumain@outlook.fr)

Tél. 06.13.02.82.50

<https://h-coaching-hopital.fr>

<https://hcommehumaincoaching.org>



**Le coaching c'est : réapprendre à s'aimer, vivre dans l'instant présent et être en paix avec soi-même.**

Je vous accompagne dans votre développement personnel en vous offrant la possibilité de rééquilibrer votre vie privée et votre vie professionnelle.

En vous aidant à vivre votre vie dans l'instant présent et en vous recentrant sur vous-même, vous serez enfin libéré de tous ces jugements nocifs qui vous empêchent de réaliser vos rêves et freinent votre épanouissement. Avec Aim Coaching vous aurez toutes les clés nécessaires pour un développement personnel et sur mesure.

Nathalie Caron - Tél. 07 85 94 65 36  
[www.aimcoaching.eu](http://www.aimcoaching.eu)



## BIEN-ÊTRE EN ENTREPRISE

COACHING - FORMATION

### DÉVELOPPEMENT PERSONNEL ET RELATIONNEL

*" Un salarié heureux est un salarié performant qui transmet son enthousiasme et les valeurs de votre entreprise. "*

J'accompagne vos collaborateurs à identifier les sujets de transformations selon leurs besoins. Dans une dynamique évolutive, le changement se manifeste par l'expérimentation et l'interaction. L'intelligence émotionnelle, la prise de conscience, le lâcher prise, la présence, la relaxation, le jeu et les mises en situations sont les bases de mon approche active et spontanée.

**VALORISER LES TALENTS • PRISE DE PAROLE EN PUBLIC  
GESTION DU STRESS**

Laurence ANSEL / Consultante Formatrice Développement Personnel  
ORLÈANS - PARIS

06 18 38 79 11 - [www.laurenceansel.com](http://www.laurenceansel.com) / [contact@laurenceansel.com](mailto:contact@laurenceansel.com)



## ELEONORE BARRETEAU

COACHING & FORMATION

**Formatrice en développement personnel  
Coach professionnelle certifiée**

**Maître Praticienne en PNL**  
(programmation neuro linguistique)

**Praticienne en Bilan de Compétences**

Dotée d'un excellent sens de l'écoute, d'observation, de capacité d'analyse et de synthèse, je vous aide à mobiliser vos ressources pour atteindre vos objectifs. Je vous accompagne dans la mise de vos motivations à l'œuvre, des stages PNL et des formations en développement personnel.

**Formations**

Affirmation de soi, gestion du stress, communication interpersonnelle

7, avenue Sid. Ibrahim - 06130 Grasse - Tél. 07 77 92 40 44  
[contact@eb-formation.net](mailto:contact@eb-formation.net)

[www.ebformation.net](http://www.ebformation.net)



# Le coaching, UNE OPPORTUNITÉ pour optimiser les acquis D'UNE FORMATION professionnelle

« Le coaching professionnel est l'accompagnement de personnes ou d'équipes pour le développement de leurs potentiels et de leurs savoir-faire dans le cadre d'objectifs professionnels »



**I**l faut dissocier le coaching dans un cadre professionnel des différentes offres orientées sur la vie privée (dans le champ sportif, etc.). Réservés aux hauts potentiels voici encore une dizaine d'années, le coaching professionnel s'est fortement développé depuis, avec un taux de pénétration dans le secteur public de plus de 60% entre 2008 et 2010. Néanmoins, l'offre pour ces prestations, qui sont souvent assimilées à la formation professionnelle, reste peu structurée et quelques règles de prudence s'imposent avant de choisir un professionnel.

Si le coaching n'est pas assimilable à une formation professionnelle, cette pratique peut permettre d'optimiser le savoir théorique acquis à cette occasion. "Il permet d'acquérir une maturité professionnelle pour l'utilisation de techniques que maîtrise déjà un manager, comme la conduite de réunion, la prise de parole en public. L'objectif est de mettre en œuvre des savoirs acquis par la formation, à partir de sa personnalité". Si la proposition du coaching peut

émaner de la direction ou d'un tiers, par exemple dans le cadre de l'entretien annuel avec un manager ou d'un bilan de compétences, il est indispensable que le bénéficiaire soit volontaire et prêt à faire un travail introspectif sur plusieurs séances. Il faut avoir une relation de confiance avec son coach pour que cela apporte des résultats. La confidentialité est indispensable, même si les entreprises veulent toujours un retour sur investissement. ►

## Coaching pour Cliniciens

**Aujourd'hui, les cliniciens sont de plus en plus souvent amenés à diriger et à gérer des équipes,** et à superviser le personnel.

Il leur est donc important de posséder des compétences en coaching et en mentorat. Nos programmes de coaching pour cliniciens aident plus spécifiquement les chefs de service cliniques et les cadres cliniciens à

rendre leur travail plus efficace aux côtés de collègues des secteurs médicaux, paramédicaux et infirmiers. Au cours de nos ateliers, les participants découvrent les compétences clés du coaching et du mentorat, et apprennent à les appliquer dans un environnement de travail clinique. ►

## Coaching pour les Services Sociaux

**Nous travaillons avec des organisations** pour leur permettre d'intégrer un système de soins et de protection sociale auprès de leurs patients et afin de changer la dynamique entre les utilisateurs et les prestataires de ces services. Notre objectif est de permettre à ces systèmes d'être aussi performants que possible, afin de fournir des soins aux personnes

qui soient coordonnés, et de s'adapter aux besoins des individus en termes de soins et de protection sociale. Nos programmes sont basés sur des méthodes de psychologie positive qui aident les employés et les patients à tirer parti de leurs propres compétences, en vue d'améliorer leur indépendance et leur bien-être à long terme. ►

## Leadership Clinique

**La plupart des cliniciens sont promus à des rôles de leadership,** sans avoir eu l'occasion de développer leurs capacités en la matière. Nos programmes de leadership cliniques les aident à acquérir les connaissances, les compétences et l'approche dont ils ont besoin pour passer du statut de clinicien expert à celui de chef de

service clinique. Nous collaborons avec les organisations, afin de concevoir des programmes sur mesure qui aident les chefs de services cliniques à développer leur efficacité et leur inspiration, et leur capacité à transformer les systèmes tout en restant fidèles à leurs valeurs. ►

**Cécile DHUMES Conseil**  
psychologue du travail

### Renouer le lien Homme / Travail

Consultante en management et organisation - Toulouse - Région Occitanie

Dans les situations de risques psychosociaux, les directions, les représentants des personnels, les acteurs de la prévention sont souvent démunis pour comprendre et agir de manière efficiente.

cecile.dhumes@gmail.com  
Tél. 06 07 45 53 58 [www.cecile-dhumes-conseil.com](http://www.cecile-dhumes-conseil.com)

**Sandrine Rochard**  
COACH - FORMATRICE

### Accompagner les personnes dans leur Développement Personnel et Professionnel

**BOOSTER sa qualité de vie - PRENDRE un nouveau poste  
AMÉLIORER ses relations, l'estime de soi et la confiance en soi  
RÉSOUDRE une crise ou un conflit avec un collaborateur**

Coach Professionnelle - RNCP II  
BORDEAUX MÉTROPOLE - NOUVELLE AQUITAINE

Tél : 07 85 56 83 28 - [contact@sr-consultingcoaching.fr](mailto:contact@sr-consultingcoaching.fr)  
[www.sr-consultingcoaching.fr](http://www.sr-consultingcoaching.fr)

## Le coaching DANS LE DOMAINE de la Santé

### Leadership Co-productif

Nos programmes de leadership co-productifs aident les personnes travaillant dans les secteurs de la santé et de la protection sociale, à travailler en plus étroite collaboration avec leurs patients qu'ils accompagnent, afin de gagner en productivité. Cette approche valorise

l'engagement des utilisateurs et de la communauté dans son ensemble, en tant que partenaires actifs dans la conception et la prestation des services de soins et sociaux. ►

### Bien-être des Praticiens

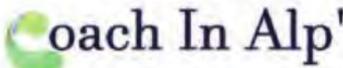
Les nombreuses pressions inhérentes à la prestation des soins et la rapidité des changements organisationnels dans les milieux de la santé et des services sociaux font peser une pression énorme sur les épaules des praticiens. Beaucoup sont constamment testés à l'extrême, et dans certains domaines, la santé et le moral du personnel sont gravement mis à mal.

Les organisations sont par conséquent confrontées à d'énormes difficultés en ce qui concerne l'embauche, l'absentéisme et la rétention du personnel. Nos programmes de bien-être des praticiens permettent à ces derniers d'acquérir les compétences et l'approche qui peuvent augmenter leur résilience, et les aider à continuer à donner du sens à leur travail. ►

### Coaching pour Responsables Cliniques

TPC Leadership propose depuis longtemps des services de supervision pour les coaches, et de développement de responsables en coaching. Nous sommes également heureux de proposer nos compétences et nos connaissances pour le développement de responsables cliniques. Le travail de ces responsables

peut être grandement amélioré, grâce à l'intégration d'une approche de coaching dans leur travail. Quand davantage de personnes sont formées au coaching, il est beaucoup plus simple pour les responsables cliniques de comprendre la théorie, les techniques et la culture associées à une approche de coaching. ►



**Coach In Alp'**  
L'humain au cœur de la performance individuelle et collective



Les ateliers LEGO®SERIOUS PLAY® permettent de changer d'état d'esprit, ils autorisent les métaphores et concrétisent les idées. La méthode LEGO®SERIOUS PLAY® stimule la créativité et par conséquent l'innovation. C'est un procédé ludique qui permet la résolution collaborative de problèmes complexes.

**LEGO  
SERIOUS PLAY®**

Coaching d'équipe

Le diagnostic repose sur l'écoute de la voix du groupe.  
Le coach d'équipe conduit l'équipe à comprendre ce qui se passe au moment présent, l'accompagne à faire évoluer ses processus de fonctionnement et plus généralement l'aide à inventer ses propres solutions.

**Gaëlle DUPUY - Tél. 06 80 78 43 39**  
Coach en entreprise - Consultante certifiée Facilitateur LEGO® SERIOUS PLAY® Méthode  
Région Rhône-Alpes et Suisse  
dupuygaelle.gd@gmail.com - [www.coachinalp.fr](http://www.coachinalp.fr)



**d Φ  
COaching**



*J'accompagne mes clients sur leur chemin de prise de conscience de leurs potentiels*

Ma lanterne vient de mon travail personnel, des certificats en coaching et PNL que j'ai obtenu, et de moi, de ma propre lumière intérieure.  
Je vous invite à partir à la découverte de votre propre lumière !  
J'accompagne des personnes à mon bureau (clients particuliers) ou en entreprise, en coaching individuels.  
J'accompagne des groupes, des équipes en entreprise, via des formations, ateliers, séminaires pour faciliter la communication, la compréhension des uns et des autres, révéler le potentiel du groupe ou de l'équipe, développer la créativité et la performance !

**Cédophi Coaching - Dominique Phély - Tél. 06 50 71 81 28**  
4, place de la Défense, La Défense 4, Paris La Défense - [dphely@gmail.com](mailto:dphely@gmail.com)  
[www.cedophicoaching.fr](http://www.cedophicoaching.fr)



## la PNL, l'analyse transactionnelle et tous les autres outils du coach, pourquoi privilégier une formation multi outils ?

**L**e coach est un professionnel qui dispose de plusieurs outils pour accompagner ses clients. Afin d'ouvrir la voie vers différentes approches, les outils du coach sont indispensables surtout s'ils sont utilisés à bon escient. En règle générale, le coaching repose sur des méthodes de présence, d'écoute, de questionnement, d'analyse, de diagnostic, de prises de conscience, d'ouverture au champ des possibles, de créativité. Plus précisément, le coach s'attache à développer trois domaines :

- **La compréhension du fonctionnement de la personne coachée**, son mode de raisonnement, sa problématique, ses objectifs. Dans ce domaine précis, le coach peut être amené à utiliser les outils comme la PNL (Programmation Neuro Linguistique) ou l'AT (Analyse Transactionnelle).
- **La compréhension du fonctionnement de l'organisation** dans lequel évolue la personne coachée. La place qu'occupe une personne dans un contexte donné, est parfois à l'origine du coaching. Dans ce cas, le coach utilise par exemple les outils de l'AS (Approche Systémique) et la Sociocratie.
- **La compréhension des mécanismes de changement** dans lequel le coaché évolue et interagit. Pour pouvoir appréhender les différents niveaux de changements et leur durabilité, le coach utilise plusieurs outils comme ceux de la PNL, le cadran d'Ofman, mais aussi la Spirale Dynamique (de D. Beck et K. Graves). ►

### L'analyse transactionnelle (AT)

Centré sur l'adaptation de la communication à un interlocuteur, c'est l'un des outils du coach le plus utilisé. Dans un entretien de coaching, l'AT va permettre à la personne coachée de prendre conscience et de comprendre ce qui la pousse à agir et à prendre des décisions. Elle va également mieux comprendre son mode de communication et sa manière d'échanger avec les autres, individuellement ou en groupe.

### Programmation neurolinguistique (PNL)

Elle est utilisée par le coach pour accompagner un client vers une meilleure communication ou « synchronisation » avec ses interlocuteurs. Grâce à la PNL, le coaché va s'adapter avec plus d'aisance et d'efficacité, il va prendre conscience de son potentiel et le développe. Il gagne en autonomie et se fixe des objectifs concrets, réalistes et atteignables.



## Oui... il est possible de prendre soin de soi sans se déplacer, Nicéfor propose à ses client(e)s l'ensemble des prestations d'un salon traditionnel, sans les inconvénients !

Entreprise novatrice, proposant un service sur mesure ; Pascal MERCIER et Armelle CAMACHO ont créé Nicéfor spécialiste de la coiffure à domicile sur Paris et sa petite couronne. Deux experts, passionnés et voulant proposer des prestations de haute couture accessible aux particuliers en quête de gain de temps mais également les personnes du 3<sup>ème</sup> âge et à mobilité réduite. Nicéfor est toujours en quête d'innovation afin d'apporter une expérience relationnelle privilégiée par le biais de ses équipements professionnels de salon et une technique irréprochable.

La clef de ce succès ? Une équipe de 25 coiffeurs passionnés triés sur le volet (CAP de coiffure), témoignant d'au moins 7 ans d'expérience et rigoureusement sélectionnés pour leur technique et leur sens relationnel. Très à l'écoute, les coiffeurs de l'enseigne portent une attention toute particulière aux attentes de chaque client et se livrent à des prestations véritablement sur-mesure. Ils s'adaptent aisément à tous les cas de figure avec l'ensemble des équipements professionnels fournis par Nicéfor comme le Bac-shampooing gonflable très ingénieux et un matériel technique innovant qui créent l'illusion d'un authentique salon de coiffure.

Répondant à toutes demandes et s'adaptant à toutes situations, nos professionnels peuvent répondre à vos besoins : coupe, couleur, mèche permanente, brushing, mis en plis, soin, traitement... Par ailleurs, ils sont continuellement formés aux dernières technologies et tendance en matière de coiffure. Ils suivent également des formations pour proposer leurs services aux personnes à mobilité réduite et atteintes de maladie de Parkinson, d'Alzheimer.

« Nous avons la volonté de répondre à la demande d'une clientèle qui a besoin de nous » expliquent Armelle et

Pascal, « nos coiffeurs développent une relation quasi-thérapeutique avec leurs clients », c'est pourquoi le recrutement chez Nicéfor est aussi sélectif ».

Déjà chouchou des APHP, des maisons de retraite et des accueils de jours d'Île de France, Nicéfor collabore aujourd'hui avec plus d'une trentaine d'établissements où ils peuvent intervenir auprès des patients situés dans leur chambre afin de réaliser tous types de prestations souhaitées avec un tarif préférentiel conclu avec l'établissement. Si l'établissement le propose, Nicéfor aménage un espace sur-mesure dédié à la coiffure « nous voulons créer un espace de bien-être, cosy, d'évasion et de détente au sein de l'établissement pour que le résident puisse apprécier sa séance de coiffure » explique la responsable marketing. Un service additionnel qui pourra redorer l'image de l'établissement sans aucune responsabilité car Nicéfor prend en charge l'ensemble des rendez-vous de vos résidents « Nous mettons à disposition un numéro de téléphone ou une adresse email pour prendre rendez-vous, nos deux standardistes recueillent toutes les informations du résident jusqu'au mode de règlement. Le planning est communiqué au coiffeur qui se rendra dans l'établissement avec une fiche d'information et un plan détaillé » explique la responsable commerciale.

Aujourd'hui, Nicéfor élargit son corps de métier et souhaite offrir une séance de bien-être en proposant des prestations d'esthétique afin que le client puisse se faire chouchouter toute une séance de la tête aux pieds. Cela passe par la beauté des mains, le soin du visage avec le pulvérisateur à ozone pour finir par l'épilation avec des produits et des techniques professionnels pour se sentir comme au salon.

Un sérieux coup de peigne pouvant changer nos habitudes et notre vision du bien-être !

Tél : 01 48 44 48 48 - Responsable commerciale : 06 73 14 87 55

[www.nicefor.fr](http://www.nicefor.fr)



## Les services de santé au travail, acteurs du bien-être au travail ?

**E**n 1946, l'OMS établissait une définition très extensive de la santé : « un état complet de bien-être physique, mental et social, ne consiste pas seulement en une absence de maladie ou d'infirmité ». Cette définition a fait en partie son chemin dans la société et plus précisément dans le domaine de la santé au travail.

Depuis la loi de modernisation sociale de 2003, complétée par la jurisprudence, l'intégration des risques psychosociaux dans les risques professionnels est devenue une obligation de l'employeur, un enjeu de bien-être au travail. En même temps, les entreprises découvrent progressivement l'impact du bien-être au travail sur la produc-

tivité, l'attractivité, la créativité... et la performance. Conformément à la définition de l'OMS, s'impose donc de plus en plus l'idée que l'obligation de santé est une obligation de bien-être. Qu'est-ce que cela change pour l'entreprise ? Quel rôle jouent les services de santé au travail et les médecins dans cette évolution ? Où en sont les entreprises ? Cette approche est-elle possible pour toutes les tailles d'organisation ? ►

### Santé, bien être, performance : un même combat ?

Santé, bien-être et performance sont trois enjeux fortement reliés et services de santé et managers ont tout intérêt à coordonner leurs efforts pour y répondre. Ils suivent d'ailleurs les mêmes

indicateurs, les premiers pour estimer l'état de santé des salariés, les seconds pour s'assurer de la performance de l'organisation (citons l'absentéisme, le turn-over, le présentéisme, les accidents, les conflits, les retards de production, etc.). Ils agissent, les uns et les autres, sur les leviers du bien-être, de la santé psychique et de la performance, tels que la reconnaissance, l'autonomie, le sens du travail, les ressources, la solidarité ou encore la mobilisation des compétences. ►

### Quel est le rôle du médecin du travail ?

Les médecins du travail situent leur mission à un double niveau. Un niveau de surveillance de l'état de santé global des individus avec pour objectifs :

- de détecter les troubles physiques

et psychiques, les maladies, qu'ils soient la conséquence du travail ou qu'ils l'impactent ;

- d'identifier des situations de travail individuelles ou collectives représentant un risque pour la santé des salariés ;
- d'alerter l'employeur sur ces situations ;
- de conseiller sur l'aménagement individuel et/ou collectif des postes de travail en prévention de la désinsertion professionnelle.

Un second niveau est centré sur l'analyse des causes des problèmes de santé en termes d'hygiène, de sécurité et d'environnement de travail.

### Les médecins se donnent alors pour objectif de contribuer au bien-être des salariés :

- ils participent à la prévention en dirigeant la fiche d'entreprise qui

consigne les risques professionnels, en réalisant des visites d'entreprise, en participant au CHSCT, en conseillant l'entreprise, en incitant les entreprises à être moteur de la prévention ;

- ils conseillent les salariés pour qu'ils soient acteur de leur santé: sport, gestion du stress, suivi médical, etc. ►

### Une réforme de la santé au travail qui favorise cette approche santé/bien-être/performance

Depuis les diverses réformes de la santé au travail, les médecins du travail collaborent de plus en plus avec une équipe composée d'infirmiers en santé au travail, d'assis-

tants en santé au travail, de conseillers en prévention, d'ergonomes ou de psychologues du travail.

Cette pluridisciplinarité offre aux entreprises des regards croisés d'experts et différents niveaux d'interventions, ce qui élargit la prise en charge et la prévention.

Avec ces acteurs, les médecins poussent les entreprises à se repenser en identifiant les sources de mal-être liées à leur fonctionnement, à leur modèle d'organisation et de management. Il est intéressant de noter que la jurisprudence a également cheminé dans ce sens depuis la loi de 2003 en prenant position contre des organisations facteur de risques psychosociaux (Arrêt Snecma 2008, arrêt Fnac 2012). ►



#### LE PRÉSIDENT MARC HENRY

Professeur des universités,  
Docteur ès-Sciences,  
Habilité à diriger les recherches

L'association Natur'Eau Quant certifie donc par ce rapport que l'appareil IDROGEN a fait l'objet d'une étude scientifique rigoureuse et qu'il existe des arguments scientifiques permettant de préférer la technologie IDROGEN à d'autres technologies incapables de fonctionner avec des eaux de très haute résistivité électrique...

En outre, en commanditant ce rapport dans le but d'informer ses clients de manière claire et honnête sur ce type d'eau à destinée à améliorer le bien-être de la population française, la société LEAU-LAVIE qui commercialise le système IDROGEN fait preuve de sérieux et de professionnalisme et se place en conformité avec les recommandations émises par les autorités compétentes en ce domaine sur un plan national.



**IDROGEN®**

Générateur d'hydrogène et d'oxygène dissous



Le seul appareil à avoir été expertisé scientifiquement en France par des laboratoires indépendants : Kirial international pour ses propriétés antioxydantes, laboratoire Spiral pour la régulation de l'inflammation et Berthet pour ses propriétés antibactériennes (E.coli...).

L'eau hydrogénée par IDROGEN interviendrait dans la régulation de l'inflammation en réduisant l'activité des cytokines IL1 B et TNF-ALPHA sur des cellules humaines (Laboratoire Spiral).

L'hydrogénation à 5 ou 10 min augmente significativement la capacité globale de défenses antiradicalaires du sang témoin en présence de l'eau filtrée (Laboratoire Kirial).

# Où en SONT LES entreprises ?

**Toutes les entreprises n'en sont pas au même stade d'avancement sur cette question. L'acculturation est lente, mais les incitations réelles, tant du fait, on l'a dit, de l'évolution de la réglementation et de la jurisprudence, que de celle de la santé au travail.**

**C**ette dernière joue un rôle majeur, notamment parce que les médecins en tête montrent aux salariés comme aux entreprises qu'on ne peut pas dissocier le bien-être du management de l'organisation.

Dans le cas contraire, cela reviendrait à se limiter au traitement des symptômes (mal de dos, difficulté relationnelle, déprime, etc.) qui conduisent essentiellement à des réponses individuelles (formation, aide à la gestion du stress, changement de poste, etc.), sans atteindre les causes profondes du symptôme liées à l'organisation du travail. Par exemple, la surcharge et

l'intensité du travail peuvent produire un manque de temps, un stress, une humeur irritable qui dégradent la relation de travail. Ainsi, la prise en compte de la santé comme bien-être engage une vision plus englobante, invitant à dépasser des solutions de court terme essentiellement médicales, très individualisées, pour promouvoir un effort plus large, organisationnel et collectif. ►

## Aller plus loin avec la qualité de vie au travail

Allons plus loin en acceptant les conséquences d'une vision positive de la santé (et non plus seulement privative, soit l'absence de maladie). La santé, entendue comme le bien-être au travail, est également désignée sous l'acronyme QVT (qualité de vie au travail) qui intègre des notions encore plus larges comme l'égalité professionnelle, le handicap, la pénibilité... L'accord interprofessionnel QVT de juin 2013 engage les entreprises à mutualiser des démarches relatives à ces différents enjeux, auparavant dissociées, avec pour objectif de les mettre en cohérence les unes avec les autres. Ainsi, l'évolution de la notion de risques psychosociaux vers celle de qualité de vie au travail re-questionne-t-elle la distinction, faite encore récemment, entre d'une part la santé et les conditions de travail, et d'autre part, les questions relevant des RH et du management de l'Organisation. Verra-t-on une évolution des services de santé au travail vers des missions plus larges ? C'est une réflexion à poursuivre.

On peut néanmoins s'interroger sur la possibilité de conduire une démarche de QVT dans les TPE/PME, qui manquent souvent de moyens pour la mettre en place, et dont les thèmes pourraient sembler éloignés de leur réalité de travail ? Les TPE/PME sont principalement suivies par les services de santé au travail interentreprises qui ne peuvent pas actuellement les accompagner dans une approche holistique qui s'éloignerait du lien entre santé et travail. ►

## Conclusion

Il faut aujourd'hui ancrer les premiers acquis qui ont élargi le champ des risques professionnels aux risques psychosociaux ; qui ont renforcé la prévention et la prise en charge de la santé au travail ; qui ont engagé les entreprises à faire le lien entre santé, bien-être et performance. Progressivement, la santé des salariés apparaît comme un indicateur de la santé de l'Organisation, de sa compétitivité. La santé au travail doit apporter son regard et sa valeur ajoutée aux managers et au CHSCT, dans une approche collaborative. ►

# INSTITUT DE MÉDECINE TRADITIONNELLE CHINOISE

## ACUPUNCTURE - PHARMACOPÉE - MÉDECINE MANUELLE

Centres : AVIGNON, BORDEAUX, PARIS, TOULOUSE



**Enseignement direct et pratique**  
avec des hommes et des femmes d'expérience.

**Un entraînement constant à la pratique**

**Aucun aspect de la MTC n'est oublié :**

**Des stages cliniques** dans les hôpitaux et instituts officiels chinois.

**La garantie d'un enseignement supervisé** par l'Académie de la MTC de Shanghai (accords coopératifs exclusifs).

**25 ANS  
D'EXPERIENCE**



**IMTC**

**JOURNÉES D'INFORMATION**  
**AVIGNON LE 8 SEPTEMBRE**  
**BORDEAUX LE 15 SEPTEMBRE**  
**TOULOUSE LE 22 SEPTEMBRE**

[www.imtc.fr](http://www.imtc.fr)  
[info@imtc.fr](mailto:info@imtc.fr)  
04 90 03 72 50

**IMTC**  
221 rue des frères Lumière  
84130 LE PONTET

Renseignements  
et documentation

# prevention

## La prévention, pilier de la santé et du bien-être au travail

**S**anté et bien-être au travail sont des préoccupations qui prennent de l'ampleur au sein des organisations et qui, de plus en plus, s'anticipent dans le cadre de politiques globales de prévention.

Plus de 620.000 accidents suivis d'un arrêt de travail ont eu lieu en France en 2014. Ce qui représente un coût substantiel pour les entreprises : entre 300 et 31.000 euros lorsque s'en suit une incapacité temporaire, et jusqu'à plus de 400.000 euros en cas d'incapacité permanente ou de décès. Par ailleurs, la santé ne va pas sans le bien-être, facteur de motivation des collaborateurs. Le désengagement engendre, lui aussi, des coûts importants : la démobilitation représenterait 12.600 euros par an et par salarié. Sous la pression des contraintes réglementaires, mais aussi mues par une volonté éthique d'améliorer les conditions de travail, les entreprises se positionnent, de plus en plus, dans la prévention. ▶

# LE LILO

**Il provoque un rééquilibrage général physiologique !**

**Le LILO est un appareil énergiologique,** utile pour la santé puisqu'il rééquilibre les grandes fonctions du corps, par un flux énergétique équilibré et constant, issu de la rotation de l'eau (et de l'air) en circulation spiralée.

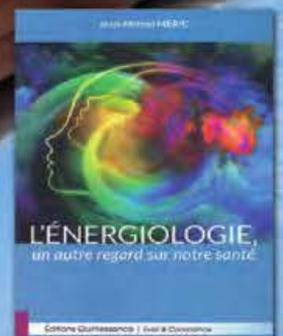
**Celui-ci contrecarre la spirale énergétique morbide,** naturelle chez l'être humain.

**Il sera bientôt partout présent,** dans les lieux publics et privés, les spas, les hôpitaux, les maisons de retraite... les écoles !



Pour tous renseignements concernant l'énergiologie, l'organisation des formations et des salons : Jean-Michel MÉRIC  
Commande par E-mail : [energiologie.jm@gmail.com](mailto:energiologie.jm@gmail.com)

[www.energiologie.com](http://www.energiologie.com) - [www.jmmeric.fr](http://www.jmmeric.fr)



## Les différentes étapes de la prévention

« Les organisations prennent conscience qu'elles ont davantage de marges de manoeuvre dans le préventif que dans le curatif », observe Barbara Maes, psychologue du travail, fondatrice de la société Effiscience, et experte en prévention des risques psychosociaux et en souffrance au travail pour la plateforme Le Droit Pour Moi.

**En matière de prévention, l'Organisation mondiale de la santé (OMS) propose une distinction suivant trois niveaux:**

primaire, secondaire et tertiaire.

Contrairement à la prévention secondaire (reposant sur l'apport de connaissances et le développement des ressources des salariés) et à la prévention tertiaire (qui peut se résumer au traitement de l'urgence), le niveau primaire servirait de socle aux politiques les plus efficaces. Accords sur la qualité de vie au travail, élaboration d'une procédure d'alerte, mise en place d'espaces de discussion, établissement du document unique de prévention des risques, rédaction de chartes de bonne conduite (par exemple, sur l'utilisation des nouvelles technologies) : es différents types de dispositifs visant à prévenir la dégradation des conditions de travail et le mal-être font l'objet de réflexions dans le cadre de la prévention primaire.

« Cela permet de formaliser le sujet au sein de l'organisation, indique Barbara Maes. La plupart des grands groupes en sont équipés ».

Depuis 2009, une majorité d'entreprises du CAC 40 s'est donné les moyens de déployer une démarche de prévention primaire.

« Quels que soient les enjeux, médiatiques, juridiques, économiques ou humains, cela doit conduire à la mise en place d'actions concrètes et suivies dans le temps », pointe Barbara Maes. ►



## Quand l'anticipation se globalise

**Une tendance se dégage aussi bien dans les petites structures que dans les grandes organisations:** le soin porté aux locaux (voir ci-dessous, l'article sur Solucom).

« La santé et le confort des collaborateurs sont aussi liés au cadre de travail. De ce fait, les entreprises réfléchissent de plus en plus en amont à l'aménagement des espaces, prenant en compte la qualité de l'air, de l'acoustique, de la lumière, du développement durable [avec le recours à des matériaux antiallergiques, NDLR] », explique Caroline Bénech, responsable de l'activité Accompagnement du changement de l'environnement de travail chez Colliers International. Elle constate que les organisations sont de plus en plus nombreuses à anticiper le changement, en y associant les équipes, par exemple dans le cadre de consultations.

« Qu'il s'agisse de sièges sociaux d'entreprises traditionnelles, sites industriels ou locaux d'acteurs de la net-économie, nous observons

une montée en puissance des démarches de co-construction », note Caroline Bénech.

Autre constat, la globalisation des politiques santé et bien-être.

« Dans le cadre d'expatriations et de voyages à l'étranger, la prévention est de plus en plus intégrée par les entreprises », remarque le docteur Philippe Biberson d'International SOS. Outre les maladies tropicales telles le paludisme (30.000 cas par an parmi les voyageurs selon l'OMS), la crise Ebola en Afrique de l'Ouest en 2014 et 2015, les maladies virales à transmission vectorielle (dengue, chikungunya et Zika), ce sont les affections chroniques (cholestérol, hypertension, diabète) qui font le lit des maladies cardiovasculaires.

« L'infarctus du myocarde reste la première cause de décès en voyage, suivi par les accidents de la voie publique, deux cibles majeures pour le travail de prévention et de préparation des voyageurs et employés à l'international », pointe Philippe Biberson.

A noter, les maux du quotidien (carie, syndrome grippal, diarrhée...) peuvent avoir des conséquences disproportionnées dans un pays aux infrastructures sanitaires dégradées. Le collaborateur sensibilisé a plus de chance de rester en forme. ►

# Interventions ET THÉRAPIES Non Médicamenteuses (INM et TNM)

**Définir la notion  
d'intervention  
non  
médicamenteuse  
(INM)**

## Définition d'une INM

« Une Intervention Non Médicamenteuse (INM) est une intervention non invasive et non pharmacologique sur la santé humaine fondée sur la science. Elle vise à prévenir, soigner ou guérir un problème de santé. Elle se matérialise sous la forme d'un produit, d'une méthode, d'un programme ou d'un service dont le contenu doit être connu de l'usager. Elle est reliée à des mécanismes biologiques et/ou des processus psychologiques identifiés. Elle fait l'objet d'études d'efficacité. Elle a un impact observable sur des indicateurs de santé, de qualité

de vie, comportementaux et socioéconomiques. Sa mise en œuvre nécessite des compétences relationnelles, communicationnelles et éthiques » (Plateforme universitaire CEPS, Montpellier 2017). ▶

## Caractéristiques des INM

Les INM sont intégrées dans tout parcours de soin et de prévention (Ninot, 2013). Elles ont une action préventive et/ou thérapeutique. Elles potentialisent l'action de traitements en améliorant par exemple leur observance.

**Elles ne sont que rarement des alternatives thérapeutiques.**

Les INM impliquent la participation active des patients, souvent par l'adoption à moyen de nouveaux comportements de santé. Il existe plus de 400 INM selon la Haute Autorité de Santé et l'Académie Nationale de Médecine. Leur recensement est en cours.

Les INM doivent faire **la preuve de leur efficacité (bénéfices avérés) et de leur innocuité (sécurité) sur la santé**. Cette démonstration se fonde sur les principes de l'Evidence Based Medicine et de l'Evidence Based Prevention, et donc sur les méthodes les plus fiables pour prouver leurs bénéfices comme l'essai randomisé contrôlé et la méta-analyse.

De ce fait, **les INM ne doivent pas être confondues avec des actions de promotion de la santé.**

Ces dernières relèvent d'un domaine sociétal plus large comme l'éducation hygiéno-diététique, l'aménagement de l'habitat, la décision environnementale, l'organisation sociale ou la politique sanitaire.

**Elles ne relèvent pas non plus d'actions à visée esthétique ou cosmétique.**

Elles s'utilisent notamment en médecine générale, en médecine interne, en gériatrie, en médecine

intégrée, en médecine de rééducation, en thalassothérapie et en prévention santé.

Les patients souffrant de maladie chronique en bénéficient grandement selon la manière dont elles sont prescrites et suivies à moyen terme.

Les INM ont recours chaque jour davantage **aux logiciels et aux algorithmes** (plateforme Internet, application e-santé, serious game...) et aux **systèmes techniques et électroniques** (capteur de mouvement, cigarette électronique, objet connecté santé, pilulier électronique...).

## Plusieurs catégories d'INM selon la HAS

Les INM appartiennent à trois catégories selon la Haute Autorité de Santé française (HAS, 2011), les « *thérapeutiques physiques* », les « *règles hygiéno-diététiques* » et les « *traitements psychologiques* ». La plateforme universitaire CEPS de Montpellier travaillant spécifiquement sur le sujet a identifié 5 catégories et 19 sous-catégories d'INM comme le montre la figure suivante. ▶

Interventions psychologiques santé	Interventions physiques santé	Interventions nutritionnelles santé	Interventions numériques santé	Autres interventions NM santé
Art Thérapie Éducation pour la santé Psychomotricité Zoothérapie	Activité physique Herborisme Physiothérapie Thérapie manuelle Thermisme	Complément alimentaire Fragrance nutritionnelle	Objet connecté Thérapie par le jeu vidéo Thérapie par la réalité virtuelle	Objet ergonomique Phytothérapie Thérapie aromatique Thérapie par les ondes Lithothérapie

## Marie-Catherine Adeline

Sophrologue spécialisée dans la gestion du stress, les techniques respiratoires de détente et de récupération d'énergie.

# Respiration et santé

**ACCOMPAGNEMENT EN MILIEU PROFESSIONNEL : GESTION DU STRESS**  
Je vous propose un accompagnement personnalisé en fonction de vos objectifs et de vos disponibilités. Vous apprendrez à harmoniser votre respiration grâce notamment à la technique « Cohérence Cardiaque », à relâcher vos tensions, à récupérer votre énergie et à vous mettre dans un état d'esprit positif.

**DIRIGEANTS ET CADRES D'ENTREPRISES**  
Parce que l'on est plus efficace dans son activité professionnelle lorsque l'on sait gérer son stress et son énergie, je vous propose un accompagnement qui vous aidera dans votre quotidien, pour vous et vos équipes.

Individuel ou en groupe - Au cabinet ou sur le lieu de travail.  
Activités en extérieur (plage, campagne, forêt).

**Centre de Consultations Madeleine Brès**  
2 rue Ancien Parc aux Huitres 14360 Trouville-sur-Mer  
Tél. 06 16 57 55 43  
E-mail : mcadeline-sophro@orange.fr  
[www.sionrespiraait.com](http://www.sionrespiraait.com)

## Alexandra LEMERCIER

Réflexologue  
Titre RNCP  
Relaxologue  
Professionnelle de la gestion du stress

**Vous avez besoin de vous détendre...  
Vous avez envie de mieux gérer votre stress...**

Je vous propose un accompagnement personnalisé pour apaiser, diminuer, soulager vos tensions liées au stress.

Je pratique les techniques réflexes de relaxation et de réflexologie plantaire sur les pieds, palmaire sur les mains, faciale - crânienne sur le visage et dorsale.

Ces disciplines sont des méthodes d'accompagnement par le toucher. Elles permettent une détente en profondeur et sont idéales pour diminuer le stress. Ce sont des soins de confort et de support complémentaires pour retrouver un équilibre.

**2 lieux pour vous accueillir et intervention en établissement**  
47 rue de Paris - 57100 Thionville  
Centre Médical - 11 rue des Tilleuls - 54960 Mercy-le-Bas  
Tél. 07.69.14.06.14.

[www.lesmainsdelareflexologie.fr](http://www.lesmainsdelareflexologie.fr) [lesmainsdelareflexo.alexandralemercier](https://www.facebook.com/lesmainsdelareflexo.alexandralemercier)

**ALINE LARANT**  
Art-thérapeute - Artiste Peintre

**L'Art-thérapie pour tous et à chaque instant de sa vie.**

**Avec l'art-thérapie, les mains et le corps prennent la parole.  
C'est le langage des formes, des matières et des couleurs !**

L'art-thérapie s'inscrit autant dans une visée thérapeutique que dans une démarche de connaissance de soi et de développement personnel. L'art-thérapie met en valeur toute la personne dans sa globalité. L'art-thérapie met en évidence le potentiel artistique de chacun pour atteindre plusieurs objectifs comme une meilleure image de soi ; améliorer son relationnel ; sortir de l'isolement ; une prise de conscience de la personne à être, à créer, à communiquer...

- Séance individuelle ou en groupe (durée de la séance 1h à 2h).
- Prise en charge : cabinet, domicile, établissements de santé et EPHAD.
- Déplacements Haute-Vienne et alentours.

L'art-thérapie est un outil d'accompagnement pour les postes d'aïdants dans leur fonction.  
Programmes et devis sur demande.

**Aline Larant au 06 15 24 92 89**  
Diplômée de l'Institut PROFAC - Arles

405 Jabreilles - 87200 Saint-Junien - alinelarant@gmail.com  
Stages et ateliers programmés  
[www.aline-larant.fr](http://www.aline-larant.fr)

**bocara** **Bocara**  Fabriqué en France

**Baume Réparateur\***



- Uniquement à base d'huiles essentielles et végétales BIO
- Avocat, patchouli, rose mûre, etc.
- Douceur et hydratation des mains/pieds/talons.
- Beauté des ongles.
- Douceur des talons sans rugosité.
- Coaction des gerçures et osseuses.

**Baume Décontractant\***



- Uniquement à base d'huiles essentielles et végétales BIO
- Cannelle, menthe poivrée, macadamia...
- Idéal pour les sportifs avant et après l'effort !
- Soulage les tensions musculaires.
- Dégage les voies respiratoires.
- Atténue les piqûres de moustiques.
- Améliore la circulation de l'énergie et du sang.

\* Ne pas utiliser chez l'enfant de moins de 6 ans, ni chez la femme enceinte (R).

**Blandine GULLARME - Les Hayes Ouest - 69850 Saint Martin-en-Haut**  
Tél. 08 61 01 88 03 - 04 78 48 52 97 / [blandine.mc@wanadoo.fr](mailto:blandine.mc@wanadoo.fr)  
[www.bocara.fr](http://www.bocara.fr)

**Aqua Bio Tech**  
L'eau pure au quotidien



**Spécialisé chez les professionnels de la santé, pour l'entretien, la vente et la location de matériel de traitement de l'eau.**

**Adoucisseurs  
Osmoses inverses  
Filtrations  
U.V. professionnel et domestique.**

135 rue D'Ollioulles ZI La Milonne 283140 Six-Fours-les-Plages  
Tél. 04 94 74 64 57 - 06 14 49 96 16  
[www.aquabiotech.fr](http://www.aquabiotech.fr)

## Objectifs des INM

Une INM vise à résoudre un problème de santé ciblé (un symptôme, une maladie, un risque majeur de maladie).

Une INM peut ainsi avoir une visée préventive, thérapeutique, curative et/ou palliative en fonction de sa prescription et de son contexte d'utilisation.

### Les professionnels de santé proposent ainsi une INM dans le but de :

- guérir une maladie,
- diminuer les symptômes d'une maladie,
- augmenter la durée de vie,
- potentialiser les effets d'un traitement conventionnel,
- prévenir l'apparition de nouvelles maladies,
- améliorer la qualité de vie,
- réduire les dépenses de santé non programmées (traitement, consultations, hospitalisation, déplacements pour des soins...),
- et/ou de réduire les pertes de production (arrêt de travail, aide sociale...).

Toute la question est de savoir laquelle, à quelle fin et comment ?

## Un marché des INM en plein essor

Est-ce à cause de la « *technicisation* », de la « *judiciarisation* » et de la « *biologisation* » de la médecine ? Est-ce à cause de la mondialisation des offres de santé (comme le tourisme médical) ? Est-ce à cause de la diminution des coûts de production des innovations en santé (comme les objets connectés santé, la e-santé) ? Est-ce à cause d'un refus de vieillir ? Est-ce pour éviter des dépenses de santé inutiles ? Est-ce un retour aux médecines anciennes ?

Quelles qu'en soient les raisons, force est de constater que l'utilisation des INM explose. L'OMS estime que le marché des INM représente 68 milliards d'euros au niveau mondial. Par exemple, le marché des plantes médicinales augmente de 10% par an depuis 2010 en France. La vente de produits homéopathiques a augmenté de 20% entre 2003 et 2007. Les Etats-Unis ont investi 2,2 milliards de dollars entre 2010 et 2014 dans un institut dédié à la R&D dans les INM, le National Center for Complementary and Integrative Health (NCCIH). L'Europe y contribue à travers le programme Healthy Ageing. ►

## Le marché des INM pèse 68 milliards d'euros au niveau mondial selon l'OMS.

### Le message général

Aujourd'hui, il faut faire attention à deux faux discours tenus à l'égard des INM. Le premier laisse entendre que leur efficacité va de soi, donc ne nécessite pas de preuves scientifiques et cliniques. Leurs bénéfices sont « évidents ». Ils sont connus « depuis la nuit des temps ». « Il n'y a aucune raison de vouloir démontrer l'efficacité des INM car elles ne sont que de simples mesures d'hygiène ». Le second revendique la non appartenance

des INM au secteur de la santé. Les INM appartiendraient au secteur de la cosmétique ou du divertissement. Dans ces cas, seule la satisfaction des usagers prime. Ces deux discours ralentissent le développement des recherches visant à administrer des preuves d'efficacité et d'innocuité des INM (Ninot, 2013). Ils desservent leur crédibilité et leur bon usage par les professionnels comme les patients. (aire CEPS, Montpellier 2017). ▶

### Le message pour les professionnels de santé

Les INM ne sont que très rarement des médecines alternatives. Elles viennent le plus souvent compléter les traitements conventionnels. Elles sont encore appelées dans certaines spécialités médicales des traitements adjuvants (péjorativement entendues comme accessoires) ou des règles d'hygiène (péjorativement entendues comme une action qui ne peut pas faire de mal). En réalité, il s'agit de soins à part entière dont les interactions avec les autres traitements devraient être connues. Elles ont fait l'objet d'études cliniques poussées. De ce fait, la prescription d'une INM nécessite comme pour

les médicaments la consultation d'un médecin. Ce dernier cible le problème de santé. Il indique les meilleures réponses parmi l'arsenal d'interventions disponibles. Il connaît les mécanismes d'action de l'INM. Il anticipe les interactions possibles avec les autres traitements. Il hiérarchise les risques et les bénéfices. Il propose une « posologie » au patient en la personnalisant. Il recommande des conduites à tenir. Il oriente vers un réseau de professionnels compétents situés à proximité du lieu de vie du patient. Il fixe une consultation de bilan si nécessaire. ▶

### Le message pour les chercheurs

Consulter la notice d'un médicament va de soi. Chaque utilisateur peut identifier la catégorie pharmaco-thérapeutique, les indications thérapeutiques, les contre-indications, les précautions d'emploi et les effets indésirables. La posologie est mentionnée (mode, dose, durée, fréquence). Ces critères ont été standardisés et réglementés (Boutron et al., 2012). Dans le cas des interventions non médicamenteuses, peu de professionnels sont capables de donner autant de précisions sur ces éléments car aucune grille standardisée n'est disponible à l'heure actuelle. Les méthodologies destinées à prouver leur efficacité sont encore très débattues en congrès comme l'ICEPS Conference. Cela laisse ainsi la place à nombre de spéculations et d'idées reçues (Ninot, 2013), et donc des dérives en tout genre. ▶

### Le message pour les décideurs

Depuis une dizaine d'années, des études pilotes constatent des bénéfices sur la santé et sur des marqueurs sociaux et économiques. Des études observationnelles pointent des améliorations de la qualité de vie et des augmentations de survie sans incapacité. Pour autant, ces observations n'en font pas des preuves scientifiques au sens de l'Evidence Based Medicine. Des recherches interventionnelles doivent être menées pour fournir les preuves nécessaires à leur généralisation (HAS, 2011). ▶



**Centre de formation Elisabeth Breton**  
Certification de Relaxologue-Reflexologue Titre RNCP  
**Prévention et Gestion du stress**

- Réflexologie plantaire
- Réflexologie palmaire
- Réflexologie faciale et crânienne

La Validation des Acquis de l'Expérience  
La première école de Réflexologie reconnue par l'État  
(publication au JO du 25/07/2015)  
Est enregistrée au Répertoire National des Certifications Professionnelles

Les formations dispensées par notre centre permettent d'obtenir le titre de Réflexologue-RNCP, qualification de Niveau II équivalent au niveau Bac +3/4.

Contact : 01.61.38.19.98 - 06.74.51.73.17  
Email : contact@reflexobreton.fr  
www.reflexobreton.fr



## Changer le regard sur les thérapeutiques non médicamenteuses

**D**ans un récent communiqué, la Haute autorité de santé (HAS) promeut une vision progressiste de la santé en soulignant les divers freins au développement des « professions partenaires » des professions de santé. Elle propose des solutions pour y remédier.

Parmi les freins identifiés, la HAS souligne le manque d'information et de motivation des professionnels de santé à collaborer avec des professionnels compétents des médecines, dites complémentaires et le coût du reste à charge pour les patients.

Dans les solutions proposées, les prises en charge médicamenteuses et non médicamenteuses sont présentées comme complémentaires dans un objectif à la fois curatif et préventif. Les médecins pourraient prescrire des thérapeutiques non médicamenteuses au même titre que des médicaments.

Si cette recommandation de la HAS était mise en œuvre, les points de vue des professionnels de santé à l'égard de l'ostéopathie pourraient évoluer, des perspectives pourraient s'ouvrir. ►

### Les thérapies non médicamenteuses sur ordonnance

**Les méthodes complémentaires méritent une place plus importante au sein de notre système de santé, selon un rapport officiel.**

La plupart des personnes qui consultent un médecin s'attendent à repartir avec une ordonnance. Et pourtant, conserver ou retrouver la santé ne passe pas obligatoirement par la prise de médicaments, loin de là. Reprendre une activité physique, suivre un régime, se faire aider par un psychologue, voire un ergothérapeute, sont souvent au moins aussi nécessaires que la prise de comprimés, gélules ou autres.

Alors, pourquoi ne pas faire figurer ces recommandations sur l'ordonnance ? C'est en tout cas ce que propose la Haute Autorité de santé (HAS), qui a été saisie par la direction de la Sécurité sociale.

« *Le but de ce travail a été d'identifier les caractéristiques*

*des systèmes de santé qui pourraient constituer des freins à la prescription des thérapeutiques non médicamenteuses et les moyens d'y remédier* », explique Clémence Thébaud, chef de projet dans le service « évaluation économique et santé publique » de la HAS. Les auteurs de ce travail notent, pour commencer, le rôle symbolique de la prescription médicamenteuse. « En rédigeant une ordonnance, le médecin reconnaît le bien-fondé de la plainte de son patient », écrivent-ils. Et ils lui proposent la solution la plus simple puisque le traitement médicamenteux demande moins d'investissement personnel et financier que les thérapeutiques, qui nécessitent sa participation. ►



### SOUS LES MAINS DE LUMIE

Gwénaëlle BASSE-BEADES  
Réflexologie / Massage-bien-être





### Réflexologie plantaire

Pratique de bien-être manuelle consistant à stimuler par pressions les zones réflexes du pied afin d'encourager l'homéostasie (c'est-à-dire à un rééquilibrage naturel des différentes fonctions du corps). Cette pratique douce permet une détente instantanée luttant contre le stress et agissant sur le corps en prévention des déséquilibres mais également en soulageant des maux fonctionnels (elle ne substitue cependant en aucun cas à un traitement médical).



### Massage californien

Technique de massage fluide et enveloppante, permettant un lâcher-prise et une profonde relaxation.

19, chemin de l'eau - 38150 VERNIOZ  
Tél. 06.59.89.33.14

[www.sous-les-mains-de-lumie.business.site](http://www.sous-les-mains-de-lumie.business.site) Sous les mains de Lumie



# Pascal Boittin



## Thérapeute énergétique holistique

Je me suis formé afin de développer un **magnétisme** ainsi qu'un **6<sup>e</sup> sens** (intuition et spiritualité). J'ai perfectionné mes connaissances grâce à des formations sur l'énergétique, l'aromathérapie, massage sensitif... à l'**Institut Cassiopée**, et à la géobiologie et le Feng shui aux **cinq instituts**, à **Languidic (Bretagne)**.

### Mes domaines d'action

#### STRESS

#### SOMATISATION

« Le mal a dit » est la somatisation de nos états physique, émotionnel et mental.



#### THÉRAPIE ALTERNATIVE

De nombreux moyens thérapeutiques naturels existent pour vitaliser les différents systèmes, pour retrouver son équilibre de vie.



#### HARMONIE DES LIEUX

La géobiologie, les champs électromagnétiques, la conception des lieux ont des effets +/- sur le fonctionnement de l'organisme.

Ouvert du lundi au samedi de 8h à 20h  
A105-40 Cours Vilaine - 35510 CESSON-SÉVIGNÉ  
Tél : 06 81 88 51 43 - Mail : [contact@pascalboittin.fr](mailto:contact@pascalboittin.fr)

<https://pascalboittin.fr>



## NATURE - SLIM™ TEA



## NATURE - SLIM™ TEA

### Résoudre mon problème de constipation, rien de plus simple ...

### une infusion de **Nature Slim Tea** par jour !

- \* Dépurative
- \* Détoxifiante
- \* Diurétique
- \* Emolliente
- \* Laxative



Dans la limite d'une boîte par famille, après avoir utilisé seulement 6 infusettes et une semaine maximum après l'achat, facture faisant foi.

### Nous cherchons des Revendeurs

Téléphone : 0 970 210 167

Courriel : [santebio.eu@gmail.com](mailto:santebio.eu@gmail.com)



## Venez découvrir la Gestalt-thérapie à l'EPG !



Depuis 36 ans, l'**École Parisienne de Gestalt** forme à la Gestalt-Thérapie :

- Stages ouverts à tous pour découvrir la Gestalt
- Devenir Gestalt-Praticien ou Gestalt-Thérapeute
- Approfondir ou se perfectionner en Gestalt-thérapie.

Cette approche humaniste, initialement psychothérapeutique, est de plus en plus reconnue dans le monde des organisations.

Du fait de ses vertus, la Gestalt a conquis beaucoup de professionnels -managers, coachs, formateurs- dans des secteurs aussi variés que le social, le carcéral, l'éducatif, le médical ou les entreprises.

*L'EPG en quelques chiffres...  
30 formateurs aux profils diversifiés,  
650 stagiaires,  
50 Gestalt-Praticiens certifiés,  
25 Gestalt-Thérapeutes certifiés*

Venez expérimenter la **Gestalt-Thérapie à l'EPG**, lors des **jours découvertes !**

**En 2018 : 30 juin, 31 août, 17 octobre, 24 novembre**  
**En 2019 : 25 janvier, 16 février, 29 mars...**

Renseignements et inscriptions : **Didier AGOSSA**  
01 43 22 40 41 - [didier.agossa@epg-gestalt.fr](mailto:didier.agossa@epg-gestalt.fr)



**École Parisienne de Gestalt**  
29 rue de l'Espérance 75013 PARIS  
01 43 22 40 41 - [www.epg-gestalt.fr](http://www.epg-gestalt.fr)



## Votre projet professionnel : Devenir relaxologue Biosappien

Animer des groupes de relaxation  
Exercer en cabinet individuel

Spécialisez-vous en gestion du stress avec la méthode Biosappia®

Intervenez en entreprises, écoles, hôpitaux, associations...

Renseignez-vous :  
[www.ecoledustress.com](http://www.ecoledustress.com)  
[contact@ecoledustress.com](mailto:contact@ecoledustress.com)

## Sophrologue

*Sophrologue certifié - formé aux techniques de cohérence cardiaque, de conscience plénière*

Prendre le contrôle de ses émotions, retrouver la sérénité, le bien-être du corps et de l'esprit.

Pour trouver des réponses et traverser au mieux les épreuves de la vie, il est nécessaire de puiser de nouvelles ressources en soi !

La **sophrologie** est une des solutions. La sophrologie est une **technique douce** que **tout le monde peut faire**. La sophrologie aide à mieux gérer le stress, les angoisses, le sommeil, le bien-être et autres...

C'est une **méthode pratique** destinée à mobiliser les potentiels de l'être humain !

La **cohérence cardiaque** est une autre solution. La cohérence cardiaque permet d'apprendre à contrôler sa respiration afin de réguler son stress, son anxiété, son calme et autres...

**Savoir respirer c'est savoir gérer ces émotions !**

L'entraînement à ces techniques, active de façon **positive** les **capacités** et les **ressources** de l'individu pour renforcer les **structures saines** de la personnalité.

**Bernard Dorémus - Tél. 06 86 28 39 32**

# LES THÉRAPEUTIQUES Non Médicamenteuses (TNM)

**sont un ensemble des techniques de soins, d'approches environnementales, d'approches humaines.**

**Elles ont pour objectifs le traitement et/ou le soulagement de certains symptômes et l'amélioration de la qualité de vie, la recherche d'un état de bien être, la prévention de l'iatrogénie.**

**C**es thérapies accompagnent les soins quotidiens et sont pratiquées sur l'ensemble des services par des équipes pluridisciplinaires composées de professionnels de rééducation, psychologues, neuropsychologues et personnels formés tels qu'Art thérapeutes ou assistants de soins en gérontologie.

Cette pratique se fait en collaboration avec le corps médical avec la volonté de valoriser et de professionnaliser cette approche de soins. Le Centre Hospitalier de La Rochefoucauld développe une palette de thérapies non-médicamenteuses afin d'apporter une solution complémentaire et/ou de substitution aux médicaments. Il fait appel à des professionnels extérieurs pour certaines techniques. Ces TNM sont à destination des patients et éventuellement de leurs aidants. ▶

**Quelques techniques utilisées et/ou en développement :**

## **La réminiscence**

Les ateliers de thérapie par la réminiscence sollicitent les capacités mnésiques restantes et exploitent l'évocation de souvenirs autobiographiques anciens. Cette thérapie non médicamenteuse recherche une amélioration de l'estime de soi, un maintien ou une amélioration des aptitudes sociales ou communicationnelles et un état de bien-être. Il est recherché également lors des séances un apaisement des troubles comportementaux et psychologiques de démences (qui accompagnent les démences).

Les supports d'ateliers sont multiples et reliés aux cinq sens : objets à toucher, à voir, à sentir, à goûter, à écouter. ▶

**Spiruline**  
de Brocéliande  
- 100% Artisanal -

**Énergie | Vitalité | Résistance**  
**Défenses naturelles**

Icons: Heart with pulse, shield with checkmark, person running.

Images: Spirulina cultivation in a greenhouse, bowls of spirulina powder, and fresh spirulina algae.

Cultivée & distribuée par GAEC DU CORMIER Noyal - 35550 Sixt sur Aff  
Tél : 06 14 48 58 92 - [www.spiruline-broceliande.fr](http://www.spiruline-broceliande.fr)

## Le concept Snoezelen

L'utilisation du concept Snoezelen permet principalement la stimulation des sens, la relaxation du patient, la communication, l'échange. Cette approche multi sensorielle permet de développer une connaissance du patient dans l'appréhension qu'il peut avoir de l'environnement.

L'établissement a fait le choix de l'acquisition de matériel mobile Snoezelen afin d'intégrer le Concept au quotidien. Les résidents accueillis au sein des résidences du Fil du Temps et de La MAPA en bénéficient. L'utilisation de cette technique est souvent accompagnée d'un toucher relationnel afin d'accentuer la sensation de bien-être. ►

## Les jardins d'agrément

Les stimulations sensorielles passent également par les jardins d'agrément aménagés pour les résidents et patients. L'aspect thérapeutique du jardin permet la stimulation de l'ouïe, l'odorat, la vue. Les couleurs des végétaux, les formes du jardin, les senteurs (...) sont favorables à l'apaisement.

Ce lieu favorise la relation et permet la création d'espace de communication privilégié à destinations des patients/résidents, de leurs proches, des soignants.

Les jardins thérapeutiques permettent aux personnes pratiquant le jardinage de ressentir une forme de responsabilité et ainsi de réinvestir une identité. ►

## L'aromathérapie

Méthode utilisant les composants aromatiques des plantes sous forme d'huiles essentielles.

### Elle peut être utilisée :

- En massage (par les kinésithérapeutes)
- En diffusion atmosphérique

L'aromathérapie est basée sur la stimulation par l'odorat.

### L'approche de l'aromathérapie dans les services du Centre Hospitalier de La Rochefoucauld permet d'effectuer un travail au niveau de la stimulation sensorielle olfactive afin de :

- Créer un état de bien-être
- Développer la mémoire olfactive acquise
- Créer ou recréer des repères tempo-spatiaux
- Créer des ancrages olfactifs
- Favoriser une recherche identitaire en s'appropriant une ou plusieurs odeurs de référence. ►

## Le toucher relationnel

Thérapeutique non médicamenteuse reposant sur le toucher. Son application peut être accompagnée de pratiques complémentaires tels que aromathérapie, matériel Snoezelen.

Il s'agit d'apporter détente, communication, confort, bien être, sentiment de sécurité à la personne.

Le massage est pratiqué par les kinésithérapeutes et une technique gestuelle simple de toucher relationnel est pratiquée par des professionnels soignants lors des soins quotidiens. ►

## L'art-thérapie

L'art-thérapie utilise le potentiel artistique d'une personne dans un but thérapeutique. L'art thérapeute s'appuie sur les goûts, les envies, les humeurs, la personnalité, les capacités physiques, mentales et sociales de la personne à un instant donné.

Les objectifs thérapeutiques des ateliers d'art-thérapie visent à rétablir des facultés d'expression,

de communication et de relation du résident afin d'améliorer sa qualité de vie. En effet, la confiance, l'estime et l'affirmation de soi peuvent être altérées

par la maladie ou le handicap. L'art-thérapeute est là pour raviver, restaurer et rééduquer la saveur existentielle

de la personne au moyen d'activités artistiques adaptées. Enfin, l'expression en art-thérapie modifie le regard porté sur la personne dément, sur sa maladie, on se rend compte alors, que malgré tout, ils restent des êtres humains à part entière.

L'art-thérapeute peut s'appuyer sur différentes techniques en fonction de ses compétences : le chant, la musique, l'art-plastique ou la calligraphie. ►

## L'activité motrice

L'utilisation de l'activité physique adaptée permet d'intervenir en prévention des risques de dépendances physiques et des risques de chutes.

En plus du contact humain, d'une sensation de bien-être l'activité physique permet un entretien musculaire, un travail d'équilibre, de retrouver le plaisir du mouvement, de stimuler l'attention et la concentration, de maintenir ou de reprendre une confiance en soi.

La marche, la gymnastique douce, l'activité autour du cheval sont utilisés comme médiateurs d'activité physique. ►



### Premier centre dédié et spécialisé dans la gestion et la prévention du burn-out.

La Bulle de Repos propose un espace dédié au repos, au ressourcement ; un lieu où l'on « débranche » et où l'on peut simplement se poser et se reposer : air pur, silence, loin du quotidien... une récupération profonde.

**Nous proposons 4 programmes personnalisés, qui combinent différentes disciplines et techniques complémentaires avec, au cœur de son dispositif, la sophrologie.**

- **Séjour Bulle d'Énergie : Gestion de l'énergie et de la performance**  
Pour les personnes qui veulent apprendre à gérer leur énergie et leur activité de façon plus performante. Les « bosseurs » et les « fonceurs » qui veulent rester au top.
- **Séjour Bulle de Sérénité : Gestion de la fatigue, du stress et du burn-out**  
Pour les personnes en burn-out, celles qui se sentent simplement épuisées, surmenées, dépassées, en manque d'énergie, avec la sensation qu'il y a trop de tout dans leur vie. Mais aussi pour les personnes ayant fait un burn-out dans un passé récent et qui en ressentent encore les effets.
- **Week-end Bulle de Bien-être : Faire une pause le temps d'un week-end**  
Pour faire la pause, déconnecter du quotidien, prendre du temps pour soi et repartir du bon pied le lundi matin.
- **Entreprises : Solutions de prévention du risque de burn-out**  
Nous proposons aux entreprises un service spécialement dédié à leur personnel sous forme de séjours et d'ateliers.

La Villette - 23190 La Serre-Bussière-Vieille  
Tél : 06.68.16.02.04 - info@labullederepos.com  
[www.labullederepos.com](http://www.labullederepos.com)



# CNFDI

Centre National Privé de Formation à Distance  
sous contrôle pédagogique de l'Etat

124, av. du Général Leclerc - 91802 BRUNOY Cedex  
Tél. : 01 60 46 55 50 • Fax : 01 60 46 22 32  
www.cnfdi.com • E-mail : contact@cnfdi.com

# Prenez un nouveau départ professionnel

## Possibilité de commencer dès maintenant !

### Secrétaires-Assistantes spécialisées

- Secrétaire assistante médicale
- Secrétaire assistante psychosociale
- Secrétaire assistante juridique
- Secrétaire assistante comptable
- Secrétaire assistante de direction
- Secrétaire assistante commerciale
- Secrétaire assistante administrative
- Secrétaire assistante marketing pub
- Aide secrétaire dentaire
- Secrétaire assistante bilingue
- Secrétaire assistante hôtesse d'accueil
- Secrétaire assistante bureautique
- Secrétaire assistante DRH
- Secrétaire assistante tourisme
- Secrétaire assistante vétérinaire
- Secrétaire assistante informatique

### Commercial

- Secrétaire assistante commerciale
- Secrétaire assistante marketing pub
- Assistant marketing
- Marketing direct
- Vendeur par téléphone
- Vendeur en magasin
- Représentant
- Techniques commerciales
- Techniques publicitaires
- Création d'entreprise
- Attaché commercial
- Techniques de management
- Techniques de recherche d'emploi
- Communication interne/entreprise
- Caissière-vendeuse
- Commerce International
- Manager de rayon
- Négociation commerciale
- Gérant de magasin
- Négociation immobilière
- Vendeur/Conseiller en assurances

### Tourisme

- Secrétaire assistante tourisme
- Hôtesse du tourisme
- Accompagnateur de voyages
- Organisateur de voyages
- Réceptionniste hôtelier
- Assistant commercial tourisme
- Agent de réservation
- Vendeur/Conseiller en voyages
- Hôtesse de l'Air/Steward\*

\* Préparation aux épreuves de sélection des compagnies aériennes

### Métiers de la mode

- Stylisme et modélisme femmes
- Stylisme et modélisme enfants
- Stylisme et modélisme hommes
- Couture et assemblage

### Dessin - Décoration - Photographie

- Décoration d'intérieurs
- Photographie
- Photographie de mode
- Photoshop
- Aquarelle et peinture
- Portrait et dessin
- Illustrateur BD
- Techniques d'encadrement
- Coach en décoration - Home staging
- Architecture d'intérieur

### Esthétique - Diététique - Coiffure

- Conseil en image - Relooking
- Conseillère en beauté
- Maquillage-Esthétique
- CAP esthétique-cosmétique\*
- CAP Coiffure\*
- Cuisine
- Diététique et nutrition
- Bien-être et SPA
- Gestion d'un SPA

### Comptabilité - Gestion

- Secrétaire assistante comptable
- Comptabilité/gestion d'entreprise
- Comptabilité sur informatique
- Aide comptable\*
- Gestion option analytique\*
- Assistant contrôle de gestion
- Diplôme de Comptabilité et de Gestion (D.C.G.)\*

### Nature

- Fleurs, plantes et nature
- Techniques de vente en fleurs et nature
- Jardinage et paysages

### Petite enfance - Adolescence

#### Sans condition de diplômes

- Auxiliaire de puériculture\*
- CAP petite enfance\*
- Assistante maternelle
- Techniques d'animations d'ateliers d'enfants
- Moniteur éducateur\*
- Psychologie enfant
- Psychologie adolescent

#### Niv. Dipl. Nat. du Brevet - BEP - CAP

- A.T.S.E.M.\*

#### Niveau BAC

- Educateur de jeunes enfants\*
- Educateur spécialisé\*

### Education - Social

#### Sans condition de diplômes

- Aide à la personne
- Accueillant familial
- Auxiliaire de vie
- Auxiliaire du 3<sup>ème</sup> âge
- Aide à domicile
- DEAES\* (Diplôme d'Etat d'Accomp. Educatif et Social)
- Employé de maison
- T.I.S.F. (travailleuse familiale)\*
- Aide bibliothécaire documentaliste

#### Niveau BAC

- Assistant du service social\*

### Paramédical - Santé

#### Sans condition de diplômes

- Aide soignant\*
- Conducteur ambulancier\*
- Agent hospitalier
- Sophrologie-Relaxation-sensibilisation
- Sophrologie-Relaxation-Approfondissement
- Naturopathie - sensibilisation
- Naturopathie - Approfondissement
- Psychologie enfant
- Psychologie adolescent
- Réflexologie

#### Niv. Dipl. Nat. du Brevet - BEP - CAP

- Secrétaire assistante médicale
- Secrétaire assistante psychosociale
- Aide secrétaire dentaire

#### Niveau BAC

- Concours d'assistant médico-administratif\*
- Infirmier\*
- Orthophoniste\*
- Psychomotricien\*
- Pédicure podologue\*
- Ergothérapeute\*
- Technicien en analyses biomédicales\*
- Adjoint des cadres hospitaliers\*

### Langue étrangère - Export

- Anglais (du niveau débutant au supérieur)
- Anglais des affaires
- Conversation orale en anglais par téléphone
- Secrétaire assistante bilingue
- Secrétaire assistante export
- Commerce international

### Secteur Animalier

- Secrétaire assistante vétérinaire
- Auxiliaire de santé animale
- Toiletage de chiens
- Vente en animalerie
- Élevage canin
- Élevage félin
- Élevage équin

### Electricité - Electronique

- Electricité
- Electricité

\* Préparation aux concours d'entrée dans les écoles et aux examens

### Psychologie - Sophrologie

- Secrétaire assistante psychosociale
- Psychologie générale
- Psychologie enfant
- Psychologie adolescent
- Sophrologie-Relaxation-sensibilisation
- Sophrologie-Relaxation-Approfondissement

### Bureautique

- Secrétaire assistante administrative
- Secrétaire assistante bureautique
- Traitement de texte
- Techniques du multimédia
- Télétravail
- Bureautique avec Pack Office
- PowerPoint
- Excel
- Access
- Employé de bureau

### Informatique

- Secrétaire assistante informatique
- Initiation à l'informatique
- Programmation informatique
- Analyse et programmation
- Vendeur en informatique

### Internet

- Internet webmaster
- E-commerce / E-business
- Dreamweaver
- Webmaster webdesigner
- Internet hébergement
- Internet développement
- Initiation aux réseaux sociaux
- Community manager
- Linux
- Animate

### Graphisme

- Les métiers de la P.A.O.
- Autocad
- Infographie
- Designer graphiste
- Graphiste maquetiste
- Photoshop

### Systèmes et Réseaux

- Techniques en maintenance informatique
- Techniques réseaux informatiques
- Sécurité informatique

### Ressources Humaines - Graphologie

- Secrétaire assistante de direction
- Secrétaire assistante DRH
- Conseiller en recrutement
- Gestion sociale et juridique du personnel
- Attaché DRH
- Développement personnel / Coaching
- Prépa. aux tests psychotechniques
- Graphologie - Caractérologie
- Graphologie : techniques et pratiques
- Morpho-graphologie
- Techniques de management
- Communication interne/entreprise
- Ecrivain public

### Droit - Economie

- Secrétaire assistante juridique
- Droit
- Capacité en droit\*
- Economie d'entreprise et générale

### Remise à niveau - Culture générale

- Programme alpha (remise à niveau : orthographe, rédaction, courrier professionnel)
- Programme gamma (remise à niveau : français, mathématiques, histoire-géographie, économie)
- Expression écrite
- Bien écrire
- Littérature française
- Bac français\*
- Sociologie et Études Politiques

### Soutien scolaire

- Soutien scolaire (Français, Math, Anglais : de la 6<sup>ème</sup> à la 3<sup>ème</sup>)

### Métiers de la communication

- Journalisme
- Attaché de presse
- Aide bibliothécaire - documentaliste
- Ecrivain public
- Communication interne/entreprise
- Chargé(e) de projets événementiels

### Concours administratifs (externes)

#### Sans condition de diplômes

- Adjoint administratif de l'Etat
- Gendarme adjoint volontaire (APJA)

#### Niveau brevet - BEP - CAP

- Adjoint administratif territorial
- Agent d'administration du Trésor Public et des Impôts
- Sapeur-pompier
- Surveillant administration pénitentiaire
- Agent de constatation des douanes
- Ag. techn. env. (ex-garde-chasse-pêche)
- Gardien de la police municipale
- Garde champêtre

#### Niveau BAC

- Préparation entrée Sciences Po
- Gardien de la paix
- Rédacteur territorial
- Secrétaire administratif de l'Etat
- Contrôleur des douanes et droits indirects
- Sous-officier de la gendarmerie
- Contrôleur des finances publiques

#### Niveau BAC+

- Lieutenant de police (BAC + 3)
- Inspecteur des douanes (BAC + 3)
- Aspirant dans la gendarmerie (BAC + 2)

• E-learning  
• Stages pratiques  
• Tutoriels

## LES 8 CLES DE LA REUSSITE

- Une formation quels que soient votre niveau, votre âge ou votre emploi.
- De nombreux débouchés : assistance dans la recherche d'emploi.
- Des possibilités d'aides financières : pour salarié(e)s ou en recherche d'emploi.
- Une pédagogie personnalisée : formation accélérée, recyclage, initiation, perfectionnement, reconversion professionnelle.
- Un certificat de formation apprécié par les employeurs.
- Une convention de stage pour les entreprises.
- Des facilités de paiement adaptées à vos moyens financiers sans intérêt.
- De nouvelles technologies au service de la pédagogie : réunions collectives et entretiens individuels via internet, classes virtuelles (facultatif), espace élève, e-learning.



Préparation à la VAE : NOUS CONTACTER

Plus de 25 ans d'existence  
38 000 élèves formés



FORMATION SANTÉ MAGAZINE - JUIN 2018

# Formation CONTINUE



**L'**évolution constante de la société, les nouvelles réglementations, les nouvelles technologies obligent les salariés à s'adapter afin de répondre aux multiples exigences auxquelles ils sont soumis.

La formation continue est un excellent moyen d'accéder à de nouvelles connaissances, d'approfondir ses compétences, et de développer ses savoir-faire et savoir-être.

**Parallèlement, la formation se traduit par un bénéfice personnel pour le salarié :** motivation, professionnalisation,

employabilité, valorisation de son expérience. Elle permet de comprendre et de s'améliorer, de se remettre en question afin d'avancer et s'épanouir dans son métier.

**Enfin, la formation se révèle être un excellent outil de communication interprofessionnelle et de management contribuant à la performance de l'entreprise :**

transferts de compétences et de bonnes pratiques entre les salariés, consolidation des acquis, partage d'expérience, création d'une identité commune et renforcement des valeurs collectives. ►

**Si la formation initiale permet à chacun d'obtenir des compétences qui légitiment un statut professionnel ;** la formation continue permet de faire évoluer ces compétences initiales de les optimiser, de réfléchir sur le positionnement professionnel, d'actualiser les connaissances...

Ce cheminement est possible grâce à l'expérience et à la maturité professionnelle à la fois individuelle et collective.

La pédagogie est active et est basée sur l'expérience afin que chaque participant soit acteur de sa formation.

Elle privilégie, pour une meilleure dynamique, des formations d'une durée de 1 à 4 jours et des groupes de 8 à 12 personnes.

Des formations courtes et en petit groupe permettent de répondre de façon optimale aux attentes de chacun. ►



**Corinne Daver**  
Directeur associé  
Spécialiste en droit  
de la santé,  
FIDAL Santé Paris

## Une offre de formation innovante au service des acteurs du soin

Depuis plus de 30 ans, FIDAL Formation accompagne l'ensemble des acteurs du soin dans les mutations et évolutions du secteur comme des missions qui leur sont confiées.

La formation des acteurs du soin, qu'ils soient investis dans le secteur sanitaire, médico-social qu'ils exercent en établissements, au domicile, en cabinet, en officine de pharmacie, seul ou en groupe..., impose aujourd'hui d'appréhender les conditions de leur exercice en cohérence avec la filière de soin, dont ils constituent tous des maillons.

C'est fort de cette expertise unique, dans un environnement juridique, réglementaire, mais également économique en perpétuelle évolution, que **FIDAL Formation proposent des sessions en inter-entreprises** comme en intra-entreprises conjuguant entre la culture du secteur, les obligations des acteurs et les opportunités à identifier.

### Université des dirigeants en Ehpad : FIDAL Formation lance un programme de formation innovant dédié aux acteurs du secteur sanitaire et médico-social sur le dernier trimestre 2018...

Il s'agit de la première Université des dirigeants d'EHPAD : **4 modules de 3 heures** afin de vous permettre de disposer d'une culture transversale du secteur en disposant de connaissances notamment réglementaires, éthiques, juridiques, sociales, fiscales et patrimoniales. En bénéficiant également de coaching de gestion de situations délicates, crises (engagement de responsabilité,...), gestion des opérations de contrôles (ARS, DGCCRF,...). **Accessible en présentiel ou en visioconférence.** L'université des dirigeants d'officie sera également proposée.

#### THÈME 1

**Télé-médecine (téléconsultation, télédiagnostic, téléexpertise...), dossier médical partagé, données de santé, secret professionnel et médical, comment concilier entre la confidentialité et les nouvelles conditions d'intervention des acteurs de santé ?**

Les politiques de santé initiées depuis les dernières années ont mis à la disposition des acteurs du soin des outils au service de la transmission des informations en rappelant les contraintes liées à la nature des données dont il s'agit : les dérogations sont strictement organisées (dossier partagé, accès et communication notamment aux EHPAD, actes délégués entre professionnels de santé, communication entre acteurs...), confirmant l'obligation de structurer l'accès selon une juste appréciation du risque juridique, en devant concilier entre respect des droits des personnes, optimisation de la prise en charge autant qu'avec les enjeux économiques.

#### THÈME 2

**Etablissements de santé, des acteurs centraux de coordination des soins  
Les établissements de santé sont les acteurs « clé » de la filière de soins.**

L'évolution des missions confiées aux cliniques et hôpitaux implique le positionnement comme le déploiement des nouveaux outils au service de la sécurisation des soins (télé-médecine, outils connectés, « e-health »...) en intégrant une parfaite connaissance d'une part des droits des patients identifiés dont le premier reste le respect inconditionnel de sa volonté (droit d'accès aux soins, conditions de réalisation des soins, process maîtrisé de recueil du consentement – refus de soins -, notamment en fin de vie...) comme d'autre part, les missions et responsabilités incombant à chaque acteur du soin (sanitaire et médico-social).

La réussite des missions confiées aux établissements de santé impose la maîtrise des opportunités, et des missions confiées à chacun et naturellement des outils juridiques à déployer, dont « l'homme connecté » reste un enjeu majeur.

#### THÈME 3

**Secteur médico-social (personnes âgées, handicap...)**

Depuis notamment la loi d'adaptation de la société au vieillissement mais également les dernières lois de santé, les acteurs du secteur médico-social ont de nouvelles missions mais également de nouvelles obligations liées en grande partie au décloisonnement entre le secteur sanitaire et médico-social.

Process d'admission, contrat de séjour, personne de confiance, directives anticipées, sans oublier « l'Annexe » sur la liberté d'aller et venir... sont autant d'outils au service de la sécurisation nécessaire des relations avec les bénéficiaires comme avec l'ensemble des acteurs du soin auxquels s'ajoutent les outils régissant les relations juridiques entre ces professionnels. Une culture transversale du secteur sanitaire et médico-social par chacun de ces acteurs permet d'envisager les évolutions inéluctables des structures dans un schéma qui doit impérativement muter.

#### THÈME 4

**Professionnels de santé - Acteurs du soin**

La gestion des risques liés aux actes médicaux impose leur appréhension globale dans le parcours de soins des patients. Les praticiens sont régulièrement exposés au risque de voir leur responsabilité engagée suite à une intervention médicale qui ne se déroule pas « dans les règles de l'art ». L'évaluation des risques impose la prise en compte des conditions de réalisation des actes conformes aux données acquises de la science, mais également aux conditions d'interaction avec les missions confiées aux différents acteurs de la chaîne de soin (filière de soins, parcours de santé, communication entre acteurs...)

La gestion du risque « responsabilité » impose sans conteste une collaboration établissement/professionnels de santé reposant sur une analyse globale et structurée et la parfaite connaissance des spécificités de l'intervention de chaque acteur comme celles liées par nature aux prestations réalisées par leurs soins.



**FIDAL FORMATION**

Retrouvez l'ensemble de l'offre de formations SANTE proposée au catalogue et sur [www.fidalformation.fr](http://www.fidalformation.fr)

Demande d'informations : Aude Denis, Responsable nationale FIDAL Formation

[aude.denis@fidalformation.fr](mailto:aude.denis@fidalformation.fr) / 01.58.97.10.29

# Qu'est-ce que LA FORMATION professionnelle continue



**La formation professionnelle continue permet d'acquérir de nouvelles compétences durant sa vie active pour le retour ou le maintien dans l'emploi et pour sécuriser ou optimiser les parcours professionnels. Elle s'adresse aux demandeurs d'emploi comme aux salariés, aux jeunes comme aux adultes à travers divers dispositifs.**

**L**a formation professionnelle continue constitue une obligation nationale inscrite dans l'article L6311-1 du Code du Travail. Sa mise en œuvre est liée au statut de la personne. Elle nécessite le financement de la formation elle-même et la rémunération ou l'indemnisation de la personne durant cette formation.

**Les demandeurs d'emploi disposent des formations financées par la Région, l'Etat, Pôle emploi, les Conseils généraux et les municipalités.**

Ils peuvent être formés dans le cadre d'un contrat de travail particulier incluant une formation. Les jeunes de 16 à 26 ans révolus bénéficient de formations financées par la Région ou dans le cadre du contrat de professionnalisation. L'indemnisation des demandeurs d'emploi relève de l'Assurance chômage en fonction de leur situation individuelle ou sous certaines conditions d'une rémunération versée par la Région ou l'Etat.

**Les salariés se forment dans le cadre du plan de formation de leur entreprise ;** ils disposent également du compte personnel de formation (CPF), du congé individuel à la formation (Cif), du congé de bilan de compétence (CBC) et du congé validation des acquis de l'expérience (CVAE). Le financement de la formation et la rémunération sont alors traités par l'organisme collecteur (Opca, Opacif) dont relève l'entreprise. Etat, conseils régionaux, partenaires sociaux, entreprises sont les acteurs majeurs de la formation professionnelle. Les lois et décrets qui l'encadrent s'appuient sur des accords nationaux interprofessionnels (Ani) négociés et signés par les partenaires sociaux. ►

## Oui, la formation professionnelle est un enjeu majeur du prochain quinquennat !

**L**a FFP prend acte de l'élection de M. Emmanuel MACRON à la Présidence de la République. Elle se félicite que le Président élu ait placé la formation professionnelle au cœur de son programme de redressement du pays. Elle appelle à faire du prochain quinquennat une opportunité pour adapter (enfin!) le système français de formation professionnelle au XXI<sup>ème</sup> siècle. Depuis l'été 2016, la FFP porte dans le débat public des mesures fortes et systématiques pour « libérer la formation » et améliorer ainsi la réponse aux besoins en compétences des jeunes, des demandeurs d'emploi, des salariés et des employeurs (consulter le Livre blanc rédigé avec le cabinet Asterès / Nicolas Bouzou). C'est un enjeu majeur pour notre pays, l'employabilité de nos concitoyens, la compétitivité et l'innovation de nos entreprises.

Dans son programme présidentiel, Emmanuel MACRON a partagé le diagnostic porté par la FFP d'un système français de formation professionnelle « *complexe, aux responsabilités éclatées, capturé par les décideurs publics, par les organisations politiques et syndicales, sans transparence* », où « *l'accès à la formation est un parcours d'obstacles et les choix sont souvent limités à des listes de formations qui ne correspondent pas toujours aux aspirations individuelles* ». La FFP souhaite donc pouvoir travailler avec le nouveau Gouvernement pour « libérer la formation » de ses contraintes et faire entrer de plain-pied notre système de formation dans le XXI<sup>ème</sup> siècle.

### **Pour cela, la réforme de la formation professionnelle annoncée par le Président élu devra s'appuyer sur trois impératifs :**

- Simplifier les dispositifs d'accès à la formation, pour permettre à chacun d'être acteur du développement de

son capital humain tout au long de sa vie ;

- Libérer le marché de la formation professionnelle, pour renforcer un secteur économique de formation innovant et de qualité et accélérer la réponse aux besoins en compétences des entreprises ;
- Encourager l'investissement dans la formation professionnelle des particuliers et des entreprises par des mesures incitatives, pour entrer résolument dans la société de la compétence.

Pour Jean WEMAËRE, Président de la FFP, « *La France est le seul pays au monde à avoir un enchevêtrement aussi complexe de dispositifs de formation. Notre secteur doit gagner en agilité pour répondre aux besoins croissants en compétences. Il est temps de libérer une bonne fois pour toutes la formation professionnelle. Les jeunes, les salariés, les demandeurs d'emploi, les entreprises l'attendent. Et les entreprises de formation y sont prêtes. Faisons de la formation une grande cause nationale !* » ►

# GERFI+

L'expérience de la différence, notre plus.



Les « derniers nés » de GERFI+ en 2019 :  
30 nouveaux stages présentés sur  
[WWW.GERFIPLUS.FR](http://WWW.GERFIPLUS.FR)

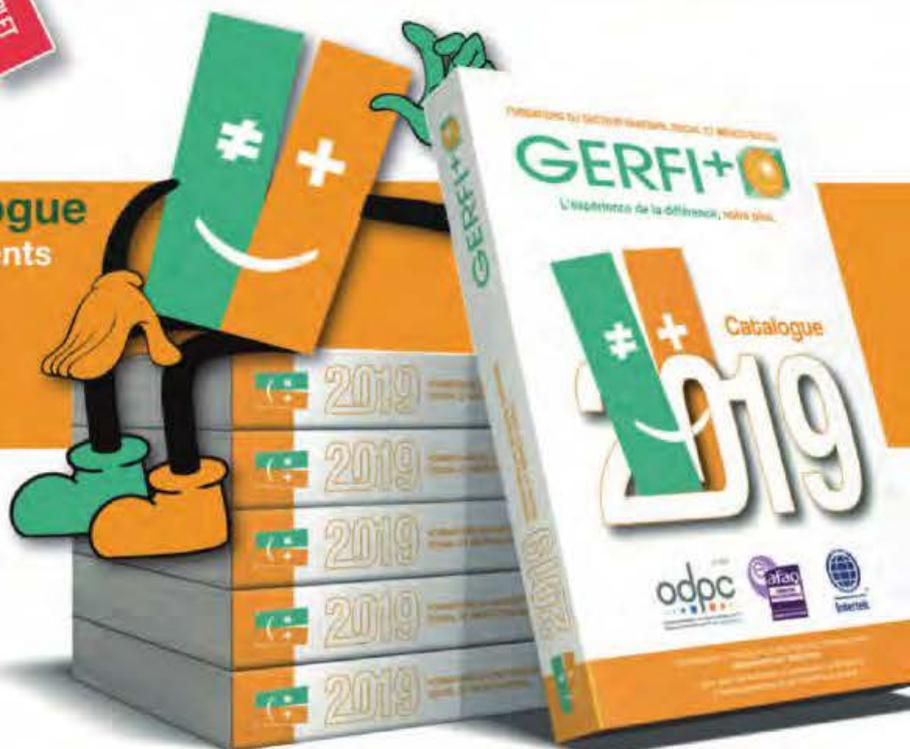
Une organisation pédagogique optimisée pour répondre  
au mieux à vos **demandes intra-établissements** :

*Une équipe de 350 formateurs répartis sur l'ensemble  
du territoire pour faciliter la mise en œuvre  
avec souplesse des stages collectifs sur vos sites.*



Et pour **2018**, quelques places disponibles  
sur nos **stages individuels** du second semestre,  
à consulter sur notre site [www.gerfiplus.fr](http://www.gerfiplus.fr)

En 2019, 463 stages au catalogue  
vous sont proposés sur 8 sites différents  
pour être plus proches de vous  
et réduire vos temps de trajets ;  
à consulter dans notre catalogue  
ou sur notre site internet.



11 rue de l'Ouvrage à Cornes - BP 70231  
17011 LA ROCHELLE Cedex 01

[www.gerfiplus.fr](http://www.gerfiplus.fr)

[contact@gerfiplus.fr](mailto:contact@gerfiplus.fr)

GROUPEMENT D'ÉTUDES ET DE RECHERCHES EN FORMATIONS INNOVANTES ET POSITIVES

01FORMATION SANTÉ MAGAZINE - JUIN 2018



# Compte PERSONNEL de Formation (CPF)

**Le compte personnel de formation a été créé par la loi du 5 mars 2014 citée en référence ; il a été mis en place à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2015.**

**L**a loi n° 2016-1088 du 8 août 2016 (dite loi « Travail ») a créé, à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2017, le compte personnel d'activité (CPA), qui regroupe, désormais, les droits issus du compte personnel de formation (CPF), du compte personnel de prévention de la pénibilité (C3P) et du compte engagement citoyen (CEC), nouveau dispositif créé par cette même loi. Le CPA permettra d'utiliser les droits acquis sur ces différents comptes afin de sécuriser le parcours professionnel du salarié.

## Quel est l'objet du CPF ?

**Le compte personnel de formation permet à toute personne active**, dès son entrée sur le marché du travail et, sous réserve de l'exception mentionnée ci-dessous, jusqu'à la date à laquelle elle fait valoir l'ensemble de ses droits à la retraite, d'acquies des droits à la formation mobilisables tout au long de sa vie professionnelle. L'ambition du CPF, et plus généralement du CPA [www.moncompteactivite.gouv.fr](http://www.moncompteactivite.gouv.fr) dans lequel il s'intègre, est ainsi de contribuer, à l'initiative

de la personne elle-même, au maintien de l'employabilité et à la sécurisation du parcours professionnel.

- Par exception au principe mentionné ci-dessus, le CPF peut continuer d'être alimenté même lorsque son titulaire a fait valoir l'ensemble de ses droits à la retraite, et ce au titre des activités bénévoles et de volontariat qu'il exerce.

Le compte personnel de formation s'est substitué au droit individuel à la formation (DIF), avec reprise des droits acquis sur ce dernier. ▶

## Qui bénéficie d'un compte personnel de formation ?

**Le compte personnel de formation est ouvert et fermé** dans les conditions définies pour le compte personnel d'activité, dont il constitue l'un des éléments.

**Ainsi, sous réserve des précisions figurant dans la fiche consacrée au CPA :**

- toutes les personnes de 16 ans et plus sont titulaires d'un compte personnel de formation,
- par dérogation, les jeunes de 15 ans, ayant signé un contrat d'apprentissage, sont également concernés,

- le CPF est fermé à la date du décès de la personne.
- A compter de la date à laquelle son titulaire a fait valoir l'ensemble de ses droits à la retraite, le compte personnel de formation cesse d'être alimenté, sauf lorsque le titulaire du compte exerce certaines activités bénévoles ou de volontariat. Chaque personne dispose, sur le site officiel [www.moncompteformation.gouv.fr](http://www.moncompteformation.gouv.fr) d'un espace personnel sécurisé lui permettant d'activer son compte personnel de formation. ▶



**Professionnels de Santé,  
Médecins,**

**Renforcez et actualisez vos compétences**

**FACULTÉ  
DE MÉDECINE**



**UNIVERSITÉ  
PARIS  
DESCARTES**

- **+ de 180 formations diplômantes (DU-DIU)**
- **+ de 50 formations courtes qualifiantes**

**[www.scfc.parisdescartes.fr](http://www.scfc.parisdescartes.fr)**

**SERVICE COMMUN DE FORMATION CONTINUE  
PARIS DESCARTES, organisme référencé**

**Nous contacter**

**[fpc.medecine@scfc.parisdescartes.fr](mailto:fpc.medecine@scfc.parisdescartes.fr)**



## Comment est alimenté le compte personnel de formation ?

**L'inscription des heures de formation** sur le compte personnel de formation se fait annuellement. L'inscription de ces heures

se fait dans le courant du premier trimestre suivant l'année d'acquisition (par exemple, pour un salarié, l'inscription des heures se

fait au cours du premier trimestre 2017, au titre de l'activité salariée exercée en 2016). ►

### Les salariés

**Chaque année, le compte des salariés de droit privé est crédité automatiquement en heures**, sur la base de la

déclaration de votre employeur. Pour une personne travaillant à temps complet, le compte est alimenté à raison de 24 heures par

an jusqu'à 120 heures, puis de 12 heures par an jusqu'à un maximum de 150 heures. ►

### Pour une personne à temps partiel

**Les heures créditées sont proratisées en fonction du temps de travail effectué au cours de l'année.** Toutefois, un accord d'entreprise, de groupe ou de branche qui prévoit un financement spécifique à cet effet, ou une décision unilatérale de l'employeur, peuvent prévoir des dispositions plus favorables et,

en particulier, porter l'alimentation du CPF des salariés à temps partiel jusqu'au niveau de celui des salariés à temps plein. Le CPF facilite l'accès aux formations qualifiantes des actifs, dans une logique de sécurisation des parcours professionnels, permettant soit d'accompagner les mobilités professionnelles,

soit d'acquérir une qualification ou d'accéder à une qualification de niveau supérieur. Les partenaires sociaux déterminent à cet effet, par secteur d'activité et par région, les formations en lien avec les besoins économiques existants et prévisibles, éligibles au CPF. ►

### Les personnes en recherche d'emploi

**Les droits à la formation acquis pendant l'activité sont attachés à la personne active.** De ce fait, leur portabilité est assurée, y compris lorsque la personne change de statut, passant du statut de salarié à celui de personne en recherche

d'emploi, qu'elle soit inscrite ou non à Pôle emploi. Ainsi, toutes les personnes en recherche d'emploi disposent d'un compte personnel de formation et conservent leurs heures capitalisées antérieurement. ►

### Les personnes handicapées accueillies dans un établissement ou service d'aide par le travail (ESAT)

**La personne d'au moins 16 ans admise en ESAT**, ayant conclu un contrat de soutien et d'aide par le travail, bénéficie d'un compte personnel de formation (CPF). Celui-ci est alimenté en heures de formation à la fin de chaque année et mobilisé par le titulaire ou son représentant légal afin qu'il puisse

suivre, à son initiative, une formation. Le compte ne peut être mobilisé qu'avec l'accord exprès de son titulaire ou de son représentant légal. *Les dispositions applicables, issues de la loi du 8 août 2016 (dite loi « Travail »), figurent aux articles L. 6323-33 à L. 6323-41 du code du travail.* ►



## DES FORMATIONS EN CARDIOLOGIE POUR LES PROFESSIONNELS EN SANTÉ TRAVAIL

Tout ce que doivent savoir les professionnels de santé au travail pour leur pratique au quotidien.

### DES INTERVENTIONS EN ENTREPRISE

Journées d'animation et conférences pour une sensibilisation au risque cardiovasculaire de publics non médicaux.

Contact : Yveline LAGARDE  
Tél. 01.42.80.10.28  
E-mail : [contact@coeur-et-travail.com](mailto:contact@coeur-et-travail.com)

[www.coeur-et-travail.com](http://www.coeur-et-travail.com)



## Vous êtes

employeur, salarié  
ou demandeur d'emploi ;  
professionnel de santé ;  
ingénieur, chercheur,  
technicien supérieur ;  
professionnel libéral...



Le

## Collège Sciences de la Santé

vous propose une offre de formation  
pluridisciplinaire, attractive et cohérente

### Les domaines de formation

-  sciences médicales
-  sciences pharmaceutiques
-  biologie médicale
-  sciences odontologiques
-  paramédical

### Les enjeux de la formation continue universitaire

**actualiser**  
vos connaissances

**acquérir**  
une qualification

**valoriser**  
vos compétences

**valider**  
votre expérience  
professionnelle

L'Unité Mixte de Formation Continue du Collège Sciences de la Santé vous accompagne dans vos démarches de formation continue et de validation des acquis.

### Quelques chiffres clés...



**3300**  
professionnels  
formés



**14000**  
heures de formation  
dispensées



**50**  
formations  
validantes DPC



**280**  
Diplômes universitaires  
et inter-universitaires



**700**  
Enseignants  
Chercheurs



**18000**  
Etudiants

### Contact :

05 57 57 14 02

formation.continuesante@u-bordeaux.fr

Consultez toute l'offre de formation sur

<https://umfcs.u-bordeaux.fr>

<https://sante.u-bordeaux.fr>



# Le DPC et les FORMATIONS DPC EN EHPAD

## Qu'est-ce que le DPC ?

**Le DPC, acronyme de Développement Professionnel Continu**, est une évolution majeure de la formation professionnelle des soignants.

Mis en place depuis Janvier 2013, le DPC a pour ambition d'encourager la formation des soignants dans le but de contribuer à l'amélioration de la qualité des soins des établissements sanitaires et sociaux. ►

## Qui est concerné par le DPC ?

**Tous les professionnels médicaux et paramédicaux sont concernés par le DPC.**

Tous les professionnels de santé ont une obligation annuelle de participation à un programme de formation DPC.

Cette obligation concerne autant les professions libérales que les salariés.

Dans le cadre de la formation du personnel des EHPAD, les professions concernées sont les suivantes

(liste non exhaustive) :

- Les infirmières diplômées d'état
- Les aides soignantes
- Les médecins coordonnateurs
- Les kinésithérapeutes
- Les ergothérapeutes
- Les psychomotriciens
- Les pharmaciens hospitaliers. ►

## Qu'est-ce qu'un programme de formation DPC ?

**Un programme de formation DPC est un programme de formation qui répond aux 3 critères suivants :**

- Etre conforme aux orientations nationales ou régionales du développement professionnel continu.
- Comporter au moins deux méthodes validées par la Haute Autorité de Santé (HAS).
- Le programme de formation doit être mis en œuvre par un organisme enregistré auprès de l'OGPDC et évalué favorablement par les commissions scientifiques. ►

## Quelles sont les orientations nationales du développement professionnel continu ?

Les orientations nationales du développement professionnel continu ont été définies par le décret du 26 février 2013. Ces orientations sont les suivantes :

### Orientation nationale DPC numéro 1

Contribuer à améliorer la prise en charge des patients (promotion du parcours de santé, promotion des actions de prévention ou de dépistage...)  
Nos modules de formation qui intègrent cette orientation : Savoir évaluer et prévenir la dénutrition en EHPAD, Le circuit du médicament en EHPAD. ▶

### Orientation nationale DPC numéro 2

Contribuer à améliorer la relation entre professionnels de santé et patients (éducation thérapeutique, prévention de la maltraitance, prise en charge de la douleur...)  
Nos modules de formation qui intègrent cette orientation : L'approche non médicamenteuse de la maladie d'Alzheimer, Toucher relationnel et atelier massage en EHPAD, Formation Bienveillance et Les troubles du comportement de la personne âgée en EHPAD. ▶

### Orientation nationale DPC numéro 3

Contribuer à l'implication des professionnels de santé dans la qualité et la sécurité des soins ainsi que dans la gestion des risques (déclaration d'événements indésirables, culture de gestion des risques, responsabilités juridiques...)  
Nos modules de formation qui intègrent cette orientation : L'annonce d'un dommage lié aux soins, Les transmissions ciblées, La loi Léonetti en EHPAD. ▶

### Orientation nationale DPC numéro 4

Contribuer à l'amélioration des relations entre professionnels de santé et au travail en équipes

pluriprofessionnelles (référentiels communs, protocoles, formation des maîtres de stage ou des tuteurs d'étudiants...)  
Nos modules de formation qui intègrent cette orientation : Prévenir l'épuisement professionnel, Travailler en équipe en EHPAD. ▶

### Orientation nationale DPC numéro 5

Contribuer à l'amélioration de la santé environnementale (actions inscrites dans le plan national santé environnement...) ▶

### Orientation nationale DPC numéro 6

Contribuer à la formation professionnelle continue (bilan de compétences, validation des acquis d'expérience, promotion professionnelle...) ▶



La Haute Ecole en Cancérologie des Territoires des pays de la LOIRE  
Nantes/St Herblain et Angers

Une formation continue  
Une maîtrise des dernières technologies  
Une analyse des besoins des professionnels  
Une meilleure connaissance des progrès thérapeutiques

Institut de Cancérologie de l'ouest

Contacts : 02 40 67 99 26 ou [centreformation@ico.unicancer.fr](mailto:centreformation@ico.unicancer.fr)

### Qui sommes nous ?

Notre organisme de formation, a pour objectif de vous accompagner en vous proposant une gamme de formations adaptées à vos besoins dans nos locaux ou au sein de votre établissement.

Flexibles, nous pouvons intervenir les samedis, en horaires décalés ou par demi-groupe.

Nos formateurs disposent de plusieurs années d'expériences, au sein des Sapeurs-Pompiers, de la Croix Rouge Française, des entreprises BTP/TP, de l'industrie, des transports, des métiers de la sécurité ou dans le domaine sanitaire et social.

Forts de ces compétences, nous adaptons chaque formation par la mise en œuvre de situations concrètes à l'environnement professionnel de votre entité.

Cygne Formations-Services met un point d'honneur sur les critères de qualité de ses formations, en privilégiant le travail en petit groupe, le suivi individuel de chaque salarié conformément aux demandes des OPCA.

Cygne Formations-Services intègre cette année dans ses programmes une nouvelle notion qui permet de concilier l'humain et le bien-être au travail. Ces formations sont destinées à apprendre à mieux gérer le stress, dépasser les situations difficiles dans le but de retrouver du plaisir au travail.

L'équipe Cygne Formations-Services reste à votre disposition pour tous renseignements complémentaires.



CYGNE FORMATIONS SERVICES  
14 RUE GRANDE - 36300 LE BLANC

☎ (+33) 02 54 38 32 78  
✉ [contact@cfs36.fr](mailto:contact@cfs36.fr)  
🌐 [www.cygne-formations-services.fr](http://www.cygne-formations-services.fr)

Organisme de formation enregistré auprès de la Préfecture de Région : Centre Val de Loire sous le Numéro : 24 36 00892 36



## Tous les organismes de formation peuvent-ils proposer des programmes de formation DPC ?

**N**ON. Pour pouvoir proposer des programmes de formation DPC, les organismes de formation doivent s'enregistrer auprès de l'Organisme Gestionnaire du Développement Professionnel Continu (OGDPC).

**Cet enregistrement comporte deux parties.**

**La première partie** concerne les éléments administratifs à déclarer auprès de l'OGDPC et la seconde concerne la validation des programmes proposés par les commissions scientifiques qui relèvent des différentes catégories professionnelles concernées. Dans un souci d'objectivité et de clarté les organismes de formation DPC doivent notamment recueillir les déclarations de conflits d'intérêt auprès des formateurs qui assurent

des programmes formation DPC. Retrouvez notre fiche organisme de DPC sur le site de l'OGDPC. ►

**Je suis responsable formation d'un établissement hospitalier ou directeur d'un EHPAD et je souhaite organiser une formation DPC dans mon établissement. Comment faire ?**

**C'est très simple.**

Après avoir choisi un ou plusieurs programme(s) de formation, nous vous invitons à prendre contact avec nos services soit par téléphone (**09 71 00 01 85**) soit par le biais de notre formulaire de contact. Après avoir pris en compte votre demande et finalisé l'ajustement du programme de formation aux

spécificités de votre établissement (découvrez notre fonctionnement dans la partie nos formations en pratique) nous adapterons le programme aux modalités pédagogiques retenues par la HAS. Après dépôt de ce programme auprès de l'OGDPC, nous vous transmettrons le document justificatif de dépôt. Cette opération est totalement transparente et n'engage aucune intervention de votre part. ►

**Dans le cadre de formation intra-établissement en EHPAD, quelles sont les modalités de financement d'un programme de DPC ?**

Pour les formations intra-établissement, le financement de la formation reste géré par le biais de votre OPCA. ►

## Est-il possible de faire participer plusieurs catégories professionnelles à un même programme de formation DPC ?

Exemple :

Un directeur d'EHPAD souhaite organiser une formation bien-être pour une partie de l'équipe soignante de son établissement.

**Afin d'optimiser ce temps de formation, ce directeur souhaite intégrer les professionnels suivants à la formation :**

- Les ASHQ
  - Les AMP
  - Les aides soignantes
  - Les infirmières diplômées d'état
- Les infirmières et aides soignantes présentes durant la formation pour-

ront-elles bénéficier de la validation de leur obligation de participation à un programme de DPC ?

OUI. La participation de plusieurs catégories professionnelles à une même formation est tout à fait possible. Au terme de la formation, les aides soignantes et infirmières recevront leurs attestations de participation à un programme de DPC. Les autres participants recevront une attestation de formation classique. ▶

**Comment justifier de l'obligation annuelle de participation à un programme de formation DPC ?  
Le rôle de l'employeur ?  
Le rôle du soignant ?**

Au terme d'une formation réalisée dans le cadre du DPC, Idéage Formation fera parvenir à l'établissement employeur principal du soignant 2 attestations.

Une première attestation destinée à être remise au soignant qui a participé à la formation. Cette attestation doit être conservée précieusement pour permettre au soignant de justifier de sa participation à un programme de DPC.

Une seconde attestation destinée aux archives de l'établissement employeur. L'employeur doit en effet pouvoir justifier de la participation des salariés à un programme de formation DPC.



## INSTITUT DE NATUROTHÉRAPIE

### FORMATION de NATUROTHÉRAPIE réservée aux professions médicales et paramédicales

La formation en Naturothérapie, ancien D.U. de la faculté de médecine de Paris XIII, s'adresse uniquement aux professions médicales et paramédicales. Cette exigence assure des prérequis permettant aux promotions d'évoluer rapidement dans le cursus vers des notions de haut niveau.

L'éthique de l'Institut de Naturothérapie IDENAT est de garantir cette qualité d'enseignement.



La formation au sein d'IDENAT donne lieu à l'obtention d'un « **titre de Naturothérapeute** » conditionné par la réussite des examens écrits de fin de cursus, ainsi que par la réalisation d'un mémoire et d'un stage.

Pour ceux qui désirent suivre uniquement les deux premières années, un certificat de « **conseiller en pratiques de santé naturelle** » (CPSN) leur sera délivré après validation de l'examen de deuxième année.

Lieu de Formation : **PARIS** - Rentrée : **OCTOBRE**

Demandes de renseignements : **07 82 86 38 31** - Inscriptions et Informations : **www.idenat.fr**

# SAFETY FIRST

## Santé et sécurité au travail des personnels des EHPAD

**U**n dispositif de formation à la prévention des risques professionnels dans le secteur de l'hébergement et de l'accueil des personnes âgées a été conçu par l'INRS et le réseau Assurance maladie-risques professionnels, avec le Synerpa (Syndicat national des établissements et résidences privées pour personnes âgées).

Il peut être pris en charge en tout ou partie par les financeurs de la formation professionnelle continue (OPCA) et les CAR-SAT.

**Pour être efficace, une démarche de prévention des risques professionnels doit impliquer tous les salariés d'un établissement, dirigeant, encadrant, personnel soignant...**

C'est pourquoi l'INRS a conçu une formation distincte pour chacun d'eux leur permettant de développer les compétences en prévention nécessaires pour contribuer, chacun à leur niveau, à la démarche :

• **Le directeur/la directrice apprend à piloter la démarche de prévention :** initier, développer et manager la prévention dans son établissement.

Durée : 1 journée + ½ journée dans l'EHPAD

• **L'animateur prévention identifié au sein de l'établissement par le directeur/la directrice** apprend à coordonner et animer la démarche de prévention et à conduire l'évaluation des risques professionnels en lien avec la direction.

Durée : 8 journées dont 2 dans l'EHPAD

• **Les personnels, soignants ou non, sont formés à la prévention** des risques liés à l'activité physique pour le secteur sanitaire et social (PRAP2S) (formation certifiante acteur PRAP2S).

Durée : 3 journées

Il est essentiel que ces 3 niveaux d'acteurs soient formés et que leurs formations soient concomitantes. ►

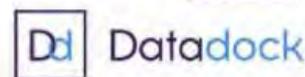
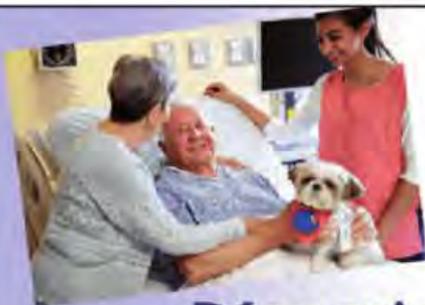


## Modalités pratiques

Ces formations sont dispensées partout en France par des organismes habilités par l'INRS. Celles de l'animateur et des personnels soignants ou non sont inscrites au répertoire national des certifications professionnelles. Elles peuvent être financées en tout ou partie par les OPCA et les CARSAT. ▶

## Les risques du secteur

Le secteur compte environ 8 000 établissements et 400 000 salariés. Les accidents du travail et maladies professionnelles y sont particulièrement fréquents, principalement des TMS (troubles musculo squelettiques) liés à la mobilisation de personnes et des chutes de plain-pied. Les salariés sont aussi exposés aux risques infectieux, chimiques et le fort travail émotionnel lié notamment à la part relationnelle de leur activité les expose au stress et à l'épuisement professionnel. ▶



## Découvrir l'Institut Français de Zoothérapie et la médiation par l'animal



Depuis plus de 40 ans dans le domaine de l'éthologie, du social et des sciences humaines, plus de 20 ans de travaux en zoothérapie au Canada. En 2003, j'ai donc décidé de mettre à profit mes nombreuses années d'expériences en relation humain/animal en fondant l'Institut Français de Zoothérapie en France.

IFZ est un organisme de Formation Professionnelle et de Recherche sur la médiation animale et ses applications dans le milieu professionnel du social et de la santé et de l'enseignement spécialisé.

### Ses objectifs :

**Développer** des formations professionnelles sur la médiation par l'animal et tout ce qui s'y rapporte.

**Développer** un réseau de zoothérapeutes professionnels formés par IFZ, tant en France qu'à l'étranger.

**Aborder** la dimension des nouvelles médiations par les animaux pour les personnes dans le besoin.

**Organiser** des initiatives d'informations sur la zoothérapie et des rencontres entre les acteurs du social et de la santé par des colloques et des conférences.

**Mener** une réflexion sur la médiation par l'animal auprès des professionnels de la santé, du social et de l'enseignement spécialisé.

L'Institut de Formation Professionnelle et de Recherche, **unique en France, se situe en Isère, à une heure de Lyon, sur 2ha** où l'on trouve différents animaux, tels des chiens, des ânes, des poneys, des lapins nains, des cochons d'Inde.

Tous nos animaux ont reçu une éducation très spécifique pour être d'excellents médiateurs.

**M. François BEIGER** : Directeur Général

Fondateur de l'Institut Français de Zoothérapie, zoothérapeute, psychanalyste en relation humain/animal, conférencier, auteur.

### INSTITUT FRANÇAIS DE ZOOTHERAPIE

Siège social : « 1285, route du Mont - Mont Velanne » 38620 VELANNE

Tél : Secrétariat : 09 79 32 85 96 - Direction : 06 12 47 74 11 - [info@institutfrancaisdezoothérapie.com](mailto:info@institutfrancaisdezoothérapie.com)

[www.institutfrancaisdezoothérapie.com](http://www.institutfrancaisdezoothérapie.com)

## Synodis, un accélérateur de transformation dans le secteur de la santé qui valorise la donnée



Créé en 2010, **Synodis** est un cabinet de conseil en système d'information au croisement du métier et de la donnée dans le secteur de la santé.

Convaincus de la nécessité d'une vision transversale, à la fois SI et métier, dans tous projets liés aux systèmes d'informations hospitaliers, ses trois associés fondateurs ont développé une offre de services multithématiques. Notre accompagnement s'étend de l'aide au

choix d'outils, à l'assistance au paramétrage et au déploiement d'un DPI, en passant par l'interopérabilité, la géomatique et l'exploitation de données. **Synodis** est aujourd'hui constitué d'une équipe pluridisciplinaire d'ingénieurs en informatique, en biologie et en géomatique.

Au contact de ses clients, le cabinet a constaté le besoin croissant d'une meilleure capacité d'utilisation des données.

**Synodis** a donc lancé plusieurs projets de R&D autofinancés, afin de développer la récupération, l'intégration et l'analyse de l'ensemble des sources d'informations issues d'établissements de santé.

Lauréat du « Challenge numérique 2017 » sur la thématique du Data Reuse animé par Eurasanté, **Synodis** a pu développer en conséquence ses projets autour de l'IA. Aspirant à un codage opti-

mal, nous visons à améliorer sa capacité à traiter les comptes rendus via l'utilisation d'algorithmes de machine learning et de langage naturel dans une optique PMSI mais également clinique a posteriori.

Combiné à l'expertise acquise sur les échanges inter applicatifs, particulièrement nombreux et complexes dans le secteur de la santé, ce savoir-faire donne au cabinet une capacité d'action très large, renforçant son efficience dans les projets de transformation complexes.

Les processus métier, les systèmes d'information et les données sont notre cœur de métier, leur mise en œuvre optimale notre valeur ajoutée.

**Ce savoir-faire s'avère applicable à tous les secteurs, et toutes les sources de données, bien au-delà du seul secteur de la santé.**

53, rue des Deux communes - 93100 MONTREUIL - Tél : 06 42 93 23 13

[www.synodis.fr](http://www.synodis.fr)

[www.linkedin.com/company/synodis](https://www.linkedin.com/company/synodis)

SENSIPARK

## Aménagement de JARDINS THÉRAPEUTIQUES

SENSIPARK



**Les modules thérapeutiques Sensipark** pour parcours de santé extérieurs s'intègrent dans les maisons de retraite, EHPAD et autres instituts médicosociaux IME, FAM...

**Nos appareils pour jardin de santé** équipent aussi des centres de soins plus généralistes pour des parcours d'incitation à la marche, et de la rééducation.

**Développés avec des ergothérapeutes**, conçus par un ingénieur industriel et fabriqués par des experts en mobilier urbain, nos équipements pour parcours psychomoteur offrent une variété d'applications et une résistance exceptionnelle aux intempéries.

**Effets bénéfiques :** Développement de l'équilibre, prévention des chutes, tonus musculaire, exercices de psychomotricité, maintien de l'autonomie, motricité quotidienne, rééducation, etc.

**Les exercices proposés offrent un côté ludique et**

**social**, et peuvent aussi se pratiquer à plusieurs et/ou entre générations différentes. Conception d'espaces de jeux **multi-générationnels**.

Nos aménagements s'accompagnent également de mobiliers adaptés tels que **pergolas, bancs, jardinières**. Les mobiliers pour jardins thérapeutiques permettent de réaliser des aménagements adaptés à vos lieux et à vos besoins en créant des zones de détente abritée du soleil ou de la pluie.

Jonathan Corchero - Responsable commercial & communication

ZA de Berroueta - 64122 Urrugne

Tél. +33 (0)5 59 85 14 72 - Mob +33 (0)6 95 22 80 86

[www.sensipark.com](http://www.sensipark.com)

# LE BUG INFORMATIQUE à 80 millions d'euros de L'AP-HP

## Écarts de rémunérations

**L**e document de la CRC d'Ile-de-France « épingle aussi le salaire et un parachute doré accordés à Mireille Faugère, l'ancienne patronne de l'AP-HP recasée depuis... à la Cour des comptes ! », poursuit le Canard. « Un salaire de 300.000 euros brut par an, soit 100.000 euros de plus que son prédécesseur [Benoît Leclerc] (...) une prime de 125.000 euros brut lors de son départ, fin 2013 ». Et au total « des écarts de rémunérations » que la chambre évalue « à 530.000 euros sur trois ans ».

Enfin, on apprend que la direction de l'AP-HP a dépensé en trois ans 3,7 millions d'euros, en frais de coaching et de conseil stratégique, « dont 2,4 millions au profit d'un seul cabinet ».

**C'est ce que la chambre régionale des comptes d'Ile-de-France a découvert en épluchant la comptabilité de l'Assistance Publique-Hôpitaux de Paris,** écrit le « *Canard Enchaîné* » qui cite un rapport encore confidentiel. Un bug informatique à 80 millions d'euros, c'est ce que la chambre régionale des comptes (CRC) d'Ile-de-France a découvert en épluchant la comptabilité de l'Assistance Publique-Hôpitaux de Paris (AP-HP). « *En changeant de système informatique l'AP-HP a perdu la trace de 80 millions d'euros... qu'elle ne pourra plus jamais réclamer à ses créanciers* », écrit le « *Canard Enchaîné* » dans son édition de mercredi.

**Sa source ? Un rapport « confidentiel » et « détonant » de la CRC francilienne** qui a adopté, le 17 mai dernier, ses conclusions définitives sur la gestion de l'AP-HP entre 2010 et 2014. L'hebdomadaire satirique rappelle que ce fiasco informatique n'est pas une première. En effet, l'installation en 2008 du logiciel Orbis s'est déjà soldée par une facture de 130 millions d'euros. **Et Orbis continue à produire des ratés.** Huit ans après, « *en mars, seuls trois des 39 hôpitaux parisiens en étaient équipés* » et les impayés après lesquels l'AP-HP doit courir sont de « *45 millions, en moyenne* » par an. ▶

# Nouvelle ÉTAPE VERS le traitement personnalisé DES CANCERS

**L'analyse des bactéries de l'intestin permet de savoir comment les patients vont réagir à certains traitements contre le cancer, selon une étude menée avec des équipes de l'AP-HP.**

**Le microbiote intestinal est composé de plus de 100 000 milliards de bactéries et joue un rôle primordial dans le développement du système immunitaire.**

Il constitue un sujet de recherche en plein essor. Les équipes de recherche françaises se mobilisent pour connaître son rôle dans les maladies afin d'améliorer l'efficacité des traitements. Dans une étude réalisée chez des personnes atteintes de mélanome avec des métastases, le Pr Franck Carbonnel, Chef du service de

gastro-entérologie à l'hôpital Bicêtre, AP-HP, le Dr Patricia Lepage de l'INRA, le Pr Caroline Robert et le Pr Nathalie Chaput de Gustave Roussy ont étudié le microbiote intestinal de 26 patients traités par l'anticorps monoclonal ipilimumab. Cette étude, dont les résultats sont publiés dans la revue scientifique internationale *Annals of Oncology*, a montré que la composition du microbiote intestinal prédisait l'efficacité et la tolérance de l'immunothérapie du cancer chez l'homme, constituant une nouvelle étape vers un traitement personnalisé des cancers. ►



## AP-HP et Allodocteurs

**G**âce à un partenariat entre l'AP-HP et Allodocteurs.fr, vous pouvez désormais retrouver régulièrement sur le site et les réseaux sociaux de l'AP-HP des reportages tournés dans les hôpitaux de l'AP-HP et diffusés sur France 5 dans les émissions du Magazine de la santé et Allô Docteurs.

L'AP-HP a en effet proposé un partenariat avec les producteurs de ces émissions afin de diffuser sur [aphp.fr](http://aphp.fr) et sur la chaîne Youtube AP-HP une sélection des quelque 300 sujets du Magazine de la santé tournés chaque année dans ses hôpitaux. Un seul objectif pour l'AP-HP : valoriser le travail de ses équipes et son offre de soins. ▶

**Son programme d'assainissement** de la literie permet de conserver pendant des années un matelas sain.

**Deux surmatelas**, en lin pour plus de fraîcheur en période estivale, et en fibres pour plus de cocooning l'hiver. Ils sont lavables en machine à 60 degrés.

**Sommier spécial Rétroéclairé**, ce sommier s'allume quand on pose le pied par terre en se levant la nuit.

La technologie du matelas lui permet de rester frais l'été et chaud l'hiver.

Le principe de **thermothérapie** soulage pendant le sommeil, les contractures musculaires ou apaise les douleurs.

**Concept unique et breveté : le matelas 365 connecté.**  
 Venez en découvrir plus sur notre site : [www.lematelas365.com](http://www.lematelas365.com)

# L'inauguration DE LA NOUVELLE plateforme de chimiothérapie À L'HÔPITAL EUROPÉEN Georges-Pompidou AP-HP

**L'AP-HP a inauguré  
lundi 13 février 2017  
la nouvelle plateforme  
de chimiothérapie du  
Pôle cancérologie et  
spécialités de l'Hôpital  
européen Georges-  
Pompidou.**

**C**e nouvel espace, ayant fait l'objet d'un investissement de 3,3 M€, doit contribuer à optimiser la prise en charge ambulatoire et favoriser les liens ville-hôpital.

**D'une superficie de 900 m<sup>2</sup> et d'une capacité de 38 places (10 lits et 28 fauteuils répartis dans 6 boîtes polyvalents de consultation),** la nouvelle plateforme de chimiothérapie du Pôle cancérologie et spécialités de l'hôpital européen Georges Pompidou AP-HP entre dans

le cadre d'un programme de développement de l'activité de cancérologie plus vaste engagé par les Hôpitaux universitaires Paris-Quest AP-HP.

**Ce nouvel hôpital de jour mutualisé,** qui réunit quatre sites de dispensation de chimiothérapie et une nouvelle activité d'hôpital de jour de soins de support, doit contribuer à mieux organiser le parcours de soin des patients suivis pour un cancer en créant un circuit patient unique.

**En plus d'un accueil unique,** les patients profitent de la proximité géographique de la plateforme

avec les autres services, et peuvent bénéficier de consultations sur le même site (oncologue, psychologue, diététicien...).

La plateforme dispose en outre d'une cellule de régulation, composée d'infirmières spécialisées en cancérologie, offrant une prise en charge personnalisée : accueil téléphonique, préparation de la venue des patients et programmation informatisée des séances de traitement. Ainsi à leur arrivée, les patients sont installés directement, sans attendre, en fauteuil ou lit selon leur état de santé, pour leur séance. ▶

# Le marché PHARMACEUTIQUE mondial est resté dynamique en 2016



**Malgré la tendance à la régulation des prix des médicaments, le marché pharmaceutique mondial a continué de fortement progresser l'an dernier et devrait rester bien orienté d'ici à 2020.**

Le marché japonais reste toutefois numéro deux mondial en ce qui concerne les médicaments protégés par des brevets, observe Stéphane Sclison, directeur de la stratégie chez QuintilesIMS, cité dans un communiqué.

Les ventes en Amérique du Nord, région qui concentre près de la moitié du marché pharmaceutique mondial, ont augmenté de 6 % l'an dernier, comme dans la zone

onéreuse contre l'hépatite C, qui avait entraîné des pics de dépenses, a été stabilisé.

En France, le marché de ville (médicaments vendus en officine), en déclin depuis 2010, a continué de reculer l'an dernier (-0,4 % à 19,47 milliards d'euros), principalement en raison des baisses de prix imposées par le gouvernement sur les médicaments remboursés. ▶

Afrique-Asie-Pacifique (24 % du marché mondial). En Europe (22 % du marché mondial), les ventes de médicaments ont augmenté de 5 % l'an dernier, mais devraient revenir à des niveaux « plus modérés » dans les prochaines années, selon QuintilesIMS, notamment parce que l'impact de l'arrivée de médicaments innovants et

**L**es ventes mondiales de médicaments ont augmenté de 7 % en 2016, atteignant 1.085 milliards de dollars.

**Et elles devraient croître de 4 % à 7 % par an en moyenne d'ici à 2020, tirées par les Etats-Unis en valeur et par les pays émergents en volume, selon l'étude.**

La Chine est ainsi devenue l'an dernier le deuxième marché pharmaceutique mondial, derrière les Etats-Unis, grâce à sa consommation de génériques.

**Pour faire jouer ensemble et à égalité Voyants, Malvoyants et Non-voyants**

TENTEZ L'EXPERIENCE DU JEU A L'AVEUGLE !

Jeu Primé au concours Lépine et aux Trophées SilverEco

**LES DOMINOS POUR TOUS**

28 Dominos en Braille et chiffres agrandis, en relief sur magnets, tapis de jeu magnétique.

Contact : Michèle Samoyeau - Tél. 07.87.39.48.92  
Mail : utilepouvous@gmail.com - www.utilepouvous.com

**SEBOPPIN**

**Mountain Bike Guide**

L'école de VTT est le lieu pour connaître les bons plans du week-end, s'offrir un stage de pilotage sur le spot de descente de Breuil, décompresser à l'occasion d'un raid VTT itinérant, se faire plaisir avec des amis au terme d'une randonnée à la journée et bénéficier des "secrets spots" du moniteur. Une école de VTT/MCF, c'est tout simplement un lieu d'échange, de convivialité et des services adaptés à vos besoins. Vous l'aurez compris, le Morvan est le cadre idéal pour l'organisation de vos séminaires d'entreprise

Seb Oppin Mountain Bike Guide - Les Petites Fourches - 58230 SAINT BRISSON  
E-mail : contact@mtbguide-morvan.fr  
Tél. 03.86.78.73.91 - 06.45.08.87.73  
www.mtbguide-morvan.fr

Pour vos événements, faites appel à un professionnel de l'animation

**FLAVIEN CHANTEUR MUSICIEN**

De nombreuses prestations à votre disposition :

Chanteur avec son Orgue de Barbarie sculpteur sur ballons  
Musiciens accordéon guitare clavier - Magie - Spectacle de Noël  
Chanteur cabaret - DJ

Plus de renseignements, consulter mon site  
**www.flavien-spectacles.com**  
ou appeler FLAVIEN au 06 10 82 16 91

## Des métiers du secteur santé...

### Acupuncteur

L'acupuncteur est un médecin spécialiste de la médecine traditionnelle chinoise. Il soulage et traite les maux physiques et psychologiques à l'aide de fines aiguilles implantées à la surface de la peau.

### Agent thermal

L'agent thermal ou hydrothérapeute accueille le curiste ou le client dans une unité de soins ou un centre de bien être et exécute au quotidien les soins prescrits ou souscrits à l'aide des éléments du milieu thermal (eau douce, gazeuse ou de mer...).

### Ambulancier / Ambulancière

L'ambulancier est à la fois un auxiliaire sanitaire et un transporteur spécialisé. Il est responsable du confort et de la santé du malade qu'il transporte. S'il véhicule un blessé, il doit savoir faire fonctionner des appareils d'assistance médicale...

### Audioprothésiste

L'audioprothésiste est un technicien professionnel de santé. Il conçoit, réalise et adapte des prothèses auditives destinées à des patients malentendants ou sourds. L'audioprothésiste opère sur prescription du médecin oto-rhino-laryngologiste...

### Auxiliaire de puériculture

L'auxiliaire de puériculture s'occupe d'enfants bien portants ou malades. Elle peut exercer en centre d'accueil permanent, aux consultations d'une PMI, en crèche, au domicile de l'enfant, en maternité ou dans un service hospitalier.

### Dermatologue

Le dermatologue est le médecin spécialiste de la peau, des ongles et du cuir chevelu. Toutes les affections cutanées sont de son ressort : acné, verrues, mais aussi brûlures, IST, cancers... Il peut accomplir par ailleurs des actes chirurgicaux.

### Diététicien / Diététicienne

Spécialiste de la nutrition, le diététicien est un professionnel du secteur paramédical dont la mission est préventive autant que curative. Il prévient les risques cardio-vasculaires, évite les surcharges de poids, apprend à bien s'alimenter.

### Directeur d'établissement médical

Le directeur d'établissement sanitaire, social et médico-social (DESSMS) appartient à la fonction publique hospitalière (catégorie A). Il exerce sa fonction dans les établissements publics de santé.

### Ergothérapeute

L'ergothérapeute est un rééducateur qui s'occupe de personnes souffrant d'un handicap moteur ou neuropsychologique. L'ergothérapie est fondée sur l'exercice d'une activité artistique ou manuelle. Objectif : récupérer...

### Kinésithérapeute

Le kinésithérapeute assure la rééducation des personnes atteintes de paralysies, de troubles neurologiques et des accidentés. Il aide les enfants et adultes souffrant d'affections respiratoires, circulatoires ou rhumatismales à retrouver une...

### Opticien - lunetier

L'opticien-lunetier vend des montures et verres correcteurs, les lentilles de contact et autres accessoires (lunettes de soleil, produits d'entretien, étuis, cordons...). Il a des connaissances techniques pour effectuer certains examens analyse...

### Ostéopathe

L'ostéopathe soigne toutes sortes de dysfonctionnements : rhumatismes, mal de dos, troubles ORL, problèmes digestif, urinaire... Et cela grâce à ses mains. L'ostéopathe diagnostique et traite par manipulation, palpation et massage.

### Pédicure / Podologue

Le pédicure-podologue est un professionnel de santé paramédical en charge des affections et soins du pied. Titulaire d'un diplôme d'Etat, il exerce principalement en libéral.

### Pharmacien / Pharmacienne

Le pharmacien vend des médicaments, prescrits ou non par un médecin. Son rôle de conseil est très important. La plupart travaillent en officine, les autres dans la biologie médicale, l'hôpital et l'industrie pharmaceutique.

### Préparateur / Préparatrice en pharmacie

Le préparateur en pharmacie travaille sous la responsabilité du pharmacien. Il est chargé de préparer les prescriptions médicales dans le respect strict des doses et des normes d'hygiène. Il gère les stocks de médicaments de l'officine.

### Psychanalyste

Le psychanalyste ou analyste est la personne qui traite des patients confrontés à des difficultés d'ordre psychologique ou névrotique, au moyen de la discipline que constitue la psychanalyse.

### Psychiatre

De tous les « psy », le psychiatre est le seul qui soit obligatoirement médecin, avec une spécialité en psychiatrie. Il reçoit en consultation et soigne des troubles psychiques parfois graves : dépression, anorexie, troubles compulsifs, anxiété...

### Psychologue

Le psychologue observe les comportements humains et ses pratiques et méthodes d'investigation sont multiples. Elles varient suivant les secteurs dans lesquels il exerce et quelquefois au sein du même secteur.

### Puéricultrice

La puéricultrice est une spécialiste des soins à la petite enfance. Infirmière, elle joue aussi un rôle éducatif et préventif. On la confond parfois, à tort, avec l'auxiliaire de puériculture ou l'assistante maternelle.

### Vétérinaire

La majorité des vétérinaires soignent des animaux de compagnie. En ville ce sont chiens et chats, mais aussi oiseaux ou animaux exotiques à la mode. À la campagne, ce sont les animaux d'élevage, bovins, ovins, caprins, porcins.

### Visiteur médical

Le visiteur médical est un informateur médical. Il est le porte-parole du laboratoire pharmaceutique qui l'emploie. Toujours en déplacement, il fait le lien entre le laboratoire et le médecin.



## Soyons zen !

**N**os modes de vie sont plutôt stressants, nous sommes sans cesse sollicités par les mails, les obligations familiales, professionnelles... il y a de quoi dégoupiller. Voici quelques conseils pour rester zen.

Plutôt que de vous lever 15 minutes avant de partir au travail, accordez-vous plus de temps le matin pour démarrer la journée en douceur. Prenez un bon petit-déjeuner, lisez vos mails, écoutez la radio, faites du sport... Et dans votre journée, faites une vraie pause à midi avec un vrai repas. Apprenez aussi à dire non et arrêtez d'accepter toutes les tâches qui vous donnent des responsabilités. Si vous n'avez plus de temps pour vous et êtes toujours le nez dans le guidon, comprenez que vous n'êtes pas Superman et qu'à la longue, vous allez finir par craquer ! Apprenez à relativiser et au lieu de vous plaindre, être énervé et agacé, changez ! Ayez la sérénité de devenir responsable de vous-même et de créer votre vie à l'image de vos rêves et non l'inverse. Et surtout profitez du temps qui passe et non l'inverse. ▶

## La Clinique du Couple

Une équipe de professionnels expérimentés et spécialisés pour accueillir les couples en crise.

LILLE • PARIS • LYON • MARSEILLE  
TOULOUSE • TOULON • NICE

La Clinique du Couple

[www.lacliniqueducouple.fr](http://www.lacliniqueducouple.fr)

[michel.maestre@lacliniqueducouple.fr](mailto:michel.maestre@lacliniqueducouple.fr)

Sur rendez-vous :  
03 20 47 13 78



La Recherche au service de votre Santé

### Oligo-éléments Biodisponibles métabolisés par la Spiruline

Les Laboratoires Phyco-Biotech produisent des compléments alimentaires naturels composés d'oligo-éléments biodisponibles métabolisés par la Spiruline. Sous forme organique, les oligo-éléments (Silicium, Fer, Sélénium,...) sont alors mieux assimilés par l'organisme (résultats d'études scientifiques).

Compléments alimentaires naturels innovants



**Silicium Biodisponible :** Les laboratoires Phyco-Biotech ont réussi à faire absorber et métaboliser le Silicium selon un procédé unique (brevet déposé). Notre produit Articulations apporte la plus forte teneur en Silicium biodisponible. Grâce à nos collaborations avec des laboratoires de recherche de l'INSERM et de l'INRA, les résultats obtenus lors d'études précliniques ont démontré les effets très positifs de la spiruline enrichie en silicium biodisponible sur l'hypertension et sur la structure des parois artérielles. Suite à ces résultats exceptionnels, nous réalisons actuellement une étude clinique afin de mettre en évidence ces mêmes effets chez l'Homme.

LABORATOIRES PHYCO-BIOTECH

Fabien MARONCLES Responsable Commercial & Marketing

Tél : 04.67.61.80.62 - 06.42.87.23.18 - [f.maroncles@phyco-biotech.com](mailto:f.maroncles@phyco-biotech.com)

[www.phyco-biotech.com](http://www.phyco-biotech.com)

# Systemes DE SANTÉ : la France 15<sup>e</sup> d'un classement OÙ LES INÉGALITÉS se creusent

**(AFP) - La France arrive à la 15<sup>e</sup> place d'un classement des systèmes de santé établi par une étude publiée vendredi, qui souligne que l'écart entre les pays les plus et les moins performants s'est creusé depuis 1990.**

**C'**est la principauté d'Andorre qui est en tête de ce classement et la Centrafrique qui est dernière.

Publiée dans la revue médicale britannique The Lancet, cette étude se base sur un indicateur qui mesure la qualité et l'accessibilité des systèmes de santé. La performance de chaque pays a été établie selon les taux de mortalité de 32 maladies pour lesquelles les décès peuvent en théorie être évités, à condition d'un accès rapide à des soins efficaces (tuberculose, cancer du sein, leucémie, certaines maladies cardiovasculaires...)

195 pays ont été examinés de 1990 à 2015 et notés de 0 à 100.

Andorre atteint un score de 95, suivi de l'Islande (94) et de la Suisse (92).

**Animation**  
Découvrir et grandir en s'amusant !

Améliorez la qualité de vie au travail de vos salariés, avec **nos journées bien-être**

**Nos animations sur mesure**

Maison de retraite, Crèche...  
Kermesse, Fête de fin d'année, Noël,  
Arbre du CE, Spectacles...

Retrouvez-nous sur

Facebook Animation | Instagram Animation.fr | Email: contact@animation.fr | Phone: 07.88.46.02.02

La France a un total de 88. Treize des quinze premiers pays sont en Europe de l'Ouest. Les deux autres sont l'Australie (6<sup>e</sup>, 90) et le Japon (11<sup>e</sup>, 89). Les Etats-Unis n'arrivent qu'au 35<sup>e</sup> rang (81) et le Royaume-Uni au 30<sup>e</sup> (85). A l'autre bout de l'échelle, on trouve la Somalie (34), l'Afghanistan (32) et, en dernier, la Centrafrique (29). La moyenne des résultats a notablement augmenté depuis 1990, passant de 40,7 à 53,7.

« 167 pays ont vu l'accessibilité et la qualité de leur système de santé augmenter de façon significative », relève l'étude. Cependant, les inégalités se sont creusées : l'écart entre le premier pays et le dernier était de 66 points en 2015 contre 62 seulement en 1990.

L'étude s'intéresse aussi à l'écart entre les performances réelles des pays et celles que leur niveau de développement devrait normalement entraîner.

Ainsi, les performances des Etats-Unis sont inférieures de 10 points à ce qu'on pourrait attendre d'eux et cet écart se monte à 25 dans le cas de l'Afrique du Sud. A l'inverse, pour les premiers pays du classement, la différence est nulle.

« Ces résultats sonnent comme un avertissement : l'augmentation du niveau de développement n'entraîne pas forcément une amélioration de la qualité et de l'accès au système de santé », a commenté le responsable de l'étude, le professeur Christopher Murray, de l'Institut américain des mesures et évaluations de la santé (IHME) de l'Université de Washington. ▶



## Pack 100% français

Garantie 10 ans



- Défibrillateur Schiller Fred PA-1
- Armoire intérieur avec alarme
- Kit de 1<sup>er</sup> secours
- Pack signalétique 4 panneaux adhésifs
- Maintenance et Formation





**SCHILLER** Modèle entièrement automatique

Contact : Philippe NEVEU - pneveu@cardiop.fr - 06.09.22.02.06  
www.direct-defibrillateurs.fr



### Optimisez la recherche médicale sportive vers une prévention adaptée

**La solution logicielle leader en France** pour la gestion de la donnée médicale hébergée du sportif de haut niveau. Véritable **dossier médical partage** permettant également la réalisation de statistiques des pathologies améliorant la prévention, la recherche et les normes.

- 160 000 dossiers patients hébergés, 1 800 utilisateurs (médecins, kinés, paramédicaux, ...), et plus de 40 000 pathologies enregistrées.
- Transfert du dossier médical patient directement sur le 1<sup>er</sup> Passeport de santé numérique MyRubyCard (support numérique universel et multilingue interopérable avec tout système).

En conformité avec la législation en vigueur (CNIL, CCIN, RGPD, ...).

Tél. : (+377) 97 77 00 82 - 06 40 62 51 49  
Les Bougainvilliers - 9, allée Lazare Sauvaigo - 98000 MONACO  
[www.askamon.com](http://www.askamon.com)

### Pour faire jouer ensemble et à égalité Voyants, Malvoyants et Non-voyants

**TENTEZ L'EXPÉRIENCE DU JEU À L'AVEUGLE !**

Jeu Primé au concours Lépine et aux Trophées SilverEco

#### LES DOMINOS POUR TOUS

28 Dominos en Braille et chiffres agrandis, en relief sur magnets, tapis de jeu magnétique.



Contact : Michèle Samoyeau - Tél. 07.87.39.48.92  
Mail : utilepourvous@gmail.com - [www.utilepourvous.com](http://www.utilepourvous.com)



# Soyez notre invité V.I.P. à Paris, Bordeaux, Montpellier, Toulouse, Lyon, Marseille, Strasbourg, Colmar, Mulhouse, Bruxelles...

En s'inscrivant aux programmes **V.I.P.** de Meet and Com, vous bénéficiez de **vo**tre transport et de **vo**tre hébergement gratuits.

Cette invitation est ouverte à toutes personnes en charge de l'organisation de séminaire ou de convention du secteur de la santé.

Vous pourrez ainsi participer en **V.I.P.** aux salons Meet and Com à travers toute la France, et comme plus de nos **700 invités annuels** découvrir de nouveaux lieux, de nouvelles idées, pour vos prochains événements, séminaires ou conventions.

**meet**and**com**  
Accélérateur de business

[www.meetandcom.com](http://www.meetandcom.com)

Pour bénéficier des programmes V.I.P. contactez :  
**Elodie BESCOUT** - Responsable pôle visiteur  
[elodie.bescout@meetandcom.com](mailto:elodie.bescout@meetandcom.com) - 01 75 62 20 31



# Le marché du MICE, un secteur en perpétuelle ÉVOLUTION

Le marché du MICE en France se porte bien, si l'on en croit les derniers chiffres donnés par les experts du secteur : sur l'année 2016, il représenterait déjà 19,5 milliards d'euros. De quoi redonner le sourire aux professionnels de l'événementiel d'entreprise qui doivent, cependant, rester vigilants quant à l'avenir.

## Une tendance positive en Europe

Le Royaume-Uni, l'Allemagne et la France sont les trois premiers pays européens qui profitent de cette tendance à la hausse. Des pays qui tirent leur épingle du jeu grâce, notamment, à des projets novateurs.

Les professionnels du secteur doivent cependant savoir rester en alerte, le marché du MICE étant en perpétuelle évolution. En effet, de nouveaux critères sont en train de s'imposer comme incontournables pour les entreprises en demande : conseil et intégration renforcée sont, en particulier, les nouveaux maîtres-mots d'une stratégie MICE. ▶

## L'expérience client : des attentes qui évoluent

Les entreprises du secteur MICE sont aujourd'hui perçues par leurs clients comme de véritables conseillers et non plus de simples prestataires de services.

Leur réponse se doit d'être la plus complète possible, offrir diverses options et intégrer plusieurs activités pertinentes quant aux besoins et attentes individuels de chaque client.

Pour tenir ce pari, les acteurs du MICE doivent donc sans cesse se remettre en question et adapter leur stratégie. ▶

# SPORTICA GRAVELINES

Sportica, l'espace des grands moments ! Idéalement situé sur la Côte d'Opale, l'établissement vous offre tout au long de l'année, les clés d'un événement réussi. Seminaire, congrès, incentives, salon, challenge sportif, soirée de gala, réception, cocktail... Quel que soit votre événement, Sportica vous accompagne dans son organisation : logistique, animation, hébergement, restauration, loisirs au sein du même site... Ses espaces couverts 7 jours sur 7, comprennent notamment un espace piscine avec toboggan de 90 m, patinoire, saunas, espace rollers-skate, espace bowling, musculation, tennis de table, squash, arts martiaux, espace cinéma...

Le petit plus : une salle polyvalente pouvant accueillir près de 3500 personnes !



## PLUS D'INFORMATIONS

**ÉQUIPEMENTS**

- Plus de 10 espaces de 50 à 3 600 m<sup>2</sup>.
- Équipements techniques : table d'appoint, table plate, vidéoprojecteur, écran mural, vidéoprojecteur, sonorisation, imprimante, photocopieur, fax.
- Parkings de 250 places.

**SERVICES ANNEXES**

- Hébergement des étudiants « Le Pôlé des 3000 » : doubles et triples lits, piscine, télévision, wifi.
- Loisirs : squash, bowling, cinéma, rollers, musculation, sports collectifs, Matches Pro A de Basket-ball...

**SITUATION / ACCÈS**

- Route : A16 - Sortie n° 52 - Gare à 34 km.
- Dunkerque TGV à 20 km.
- Calais-Frethun TGV à 34 km.
- Bus : ligne A, ligne Dunkerque - Calais, Boulogne - Calais (100 km).
- Aéroport : Lille (100 km).
- A proximité : Centre ville historique ; (plage) char à voile, kayak, airon, dragon boat... Équitation 6 km. Golf 30 km.

**TARIFS**

• A proximité : Centre ville historique ; (plage) char à voile, kayak, airon, dragon boat... Équitation 6 km. Golf 30 km.

**ITUTI / ACCÈS**

• Route : A16 - Sortie n° 52 - Gare à 34 km.

• Dunkerque TGV à 20 km.

• Calais-Frethun TGV à 34 km.

• Bus : ligne A, ligne Dunkerque - Calais, Boulogne - Calais (100 km).

• Aéroport : Lille (100 km).

• A proximité : Centre ville historique ; (plage) char à voile, kayak, airon, dragon boat... Équitation 6 km. Golf 30 km.



Parvis des Droits de l'Enfant, 20 Europe, 59820 GRAVELINES, 03 28 51 88 95

Tél. 03 28 51 88 95

59820 GRAVELINES

Votre contact : Stéphanie Fournier

Email : infosgroupes@sportica.fr

www.sportica.fr



## Paris et Ile-de-France en pôle position du tourisme d'affaires

**L**a capitale accueille chaque année de nombreux séminaires, congrès et salons. De nombreuses entreprises nationales et internationales la choisissent pour organiser d'importants événements professionnels tant Paris n'a rien à envier aux autres capitales Européennes. Liée par le passé aux plus grands succès de l'industrie Française, la Région Parisienne a quant à elle conservé son attrait et convainc par la qualité de son accueil comme de ses infrastructures.

### Une offre adaptée à la clientèle business

Bien desservie et disposant d'une offre hôtelière suffisante, l'Ile-de-France attire les voyages d'affaires. En effet, nul besoin de recourir à un hébergement éloigné des pôles d'activités.

Outre la proximité de l'aéroport de Roissy, la position centrale de Paris avec un accès simple et rapide au quartier de La Défense lui confère une forte attractivité.

De plus, des infrastructures de qualité, comme le célèbre Paris Expo, sont sans cesse améliorées et attirent de plus en plus de visiteurs. La ville investit et innove sans cesse pour élargir l'offre destinée au tourisme professionnel. ►

### La Région Parisienne, idéale pour mêler travail et tourisme

Parce que la culture n'est pas indissociable du monde de l'entreprise, il est de plus en plus fréquent de constater la présence de séminaires dans la région du Val d'Oise, séjours effectués au sein de châteaux, dans des abbayes, ou au sein d'établissements hôteliers de luxe qui ne cessent de s'implanter dans la région. Pour exemple, la proximité de Roissy-en-France avec l'aéroport en fait un centre européen dans le domaine des événements d'entreprise. ►



# VAN DER VALK WALLONIE

Plus qu'un hôtel, un label de qualité!



OUVERTURE  
JUILLET 2018

[www.congreshotelliege.be](http://www.congreshotelliege.be)  
+32 4 24 41 200 (For 2018)



NIVELLES-SUD

[www.hotelnivellessud.be](http://www.hotelnivellessud.be)  
+32 67 21 87 21

EN COURS DE RÉNOVATION

Hôtel Van der Valk  
★★★★ NIVELLES SUD

CONGRES HOTEL MONS

[www.hotelmons.eu](http://www.hotelmons.eu)  
+32 65 39 02 07



LES HÔTELS  
VAN DER VALK  
WALLONIE,  
VOS  
PARTENAIRES  
IDÉAUX POUR  
LA RÉUSSITE  
DE TOUS VOS  
ÉVÉNEMENTS  
PHARMA.

Salles modulables et équipées  
du matériel audiovisuel néces-  
saire à l'organisation de vos ré-  
unions scientifiques, kick-off,  
cycle meetings, lancement de  
produit, journées du patient,...  
Formules All-in ou sur mesure.  
Wi-Fi et parking gratuit.

HOTEL VERVIERS

[www.hotelverviers.be](http://www.hotelverviers.be)  
+32 87 30 56 56



CHARLEROI AIRPORT

[www.hotelcharleroiairport.be](http://www.hotelcharleroiairport.be)  
+32 71 25 00 50



## Retenir les forces vives de l'entreprise et maintenir la dynamique des équipes

### Les événements incentive permettraient de prévenir le turnover

**L**es managers et les cadres en entreprise doivent veiller à la cohésion de leurs équipes, ainsi qu'à la motivation générale des salariés au quotidien. Parmi l'arsenal mis à leur disposition pour entretenir le dynamisme et favoriser les relations humaines, les séminaires d'entreprises tiennent une place à part. Bien utilisés et subtilement dosés, ces événements professionnels contribuent à maintenir la dynamique au sein du groupe et à prévenir la fuite des talents. ►

### Les principaux types de séminaires en entreprise

**L**es séminaires en entreprise se présentent sous différentes formes. Il peut s'agir de compétitions sportives autour d'une activité précise : courses de karting, courses d'orientation, stages nature et découverte, ou encore voyages à caractère culturel.

Ces séminaires doivent permettre aux employés d'une même équipe de se découvrir dans un cadre différent et moins formel que celui du travail. Le séminaire doit idéalement comprendre une activité à exercer en commun, comme la découverte d'indices qui mènent à un trésor, afin de renforcer la cohésion d'équipe de manière ludique.

Les séminaires concernant la culture d'entreprise, dans des complexes hôteliers traditionnels, articulés autour de séries de conférences délivrant une information descendante, et peu interactifs, n'ont plus vraiment la côte. L'aventure, les voitures, le bateau, les vols en hélicoptères et les chasses au trésor sont plébiscités par les employés en quête de sens et d'humanisation des rapports au sein de l'entreprise. ►



### Trouver le bon dosage

**A**fin de renforcer la cohésion d'une équipe commerciale ou bien de direction, le séminaire en entreprise doit être subtilement dosé et sa présentation doit être savamment étudiée.

Aucun employé n'est obligatoirement tenu de participer à séminaire de type incentive. Ni le législateur, ni le contrat de travail, ni le règlement intérieur ne peuvent l'y contraindre. Aucune sanction ne peut suivre un refus. Le séminaire doit donc apparaître comme une récompense attractive, source de dépaysement.

L'activité doit correspondre à la moyenne d'âge des employés. Idéalement, un sondage effectué par mail, proposant plusieurs activités concernant un futur incentive doit être mené. Ce sondage permettra de dégager une activité plébiscitée, même s'il est déconseillé de trop laisser la parole aux salariés même à ce stade, pour éviter les frustrations dès le départ.

L'aspect compétition doit être présent pour pimenter le séminaire, toutefois sans apparaître comme un vecteur de comparaison entre les aptitudes des employés. Ceci pourrait en effet freiner les moins aptes pour l'activité choisie, et aboutir à leur propre mise à l'écart, faute de se sentir à la hauteur des activités annexes. Le séminaire qui mettrait l'aspect compétitif trop en avant au détriment du caractère ludique, aboutirait alors à l'effet inverse de la cohésion souhaitée.

L'inscription et la participation des employés à un séminaire à caractère trop compétitif pourrait également faire un flop, aboutissant à une déconvenue pour le manager. La crédibilité de ce dernier comme encadrant, capable de proposer des activités adaptées, pourrait en effet en souffrir durablement. ►

Quand rencontres professionnelles riment avec sport et bien-être

2 ADRESSES D'EXCEPTION  
AU BORD DE L'OCÉAN ET À LA MONTAGNE

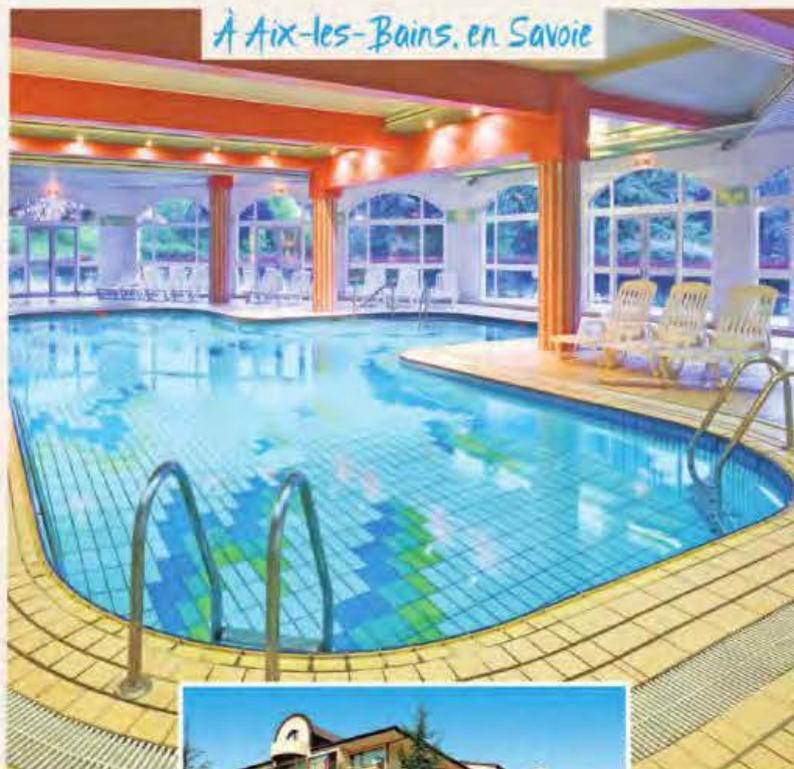
Au cœur des Landes, à Dax



**Hôtel\*\*\*\* & Spa Le Splendid**

- 14 salles de séminaire
- Restaurant lumineux et terrasse donnant sur l'Adour
- 146 chambres à l'ambiance élégante des années 30
- Spa by Cinq Mondes de 1800 m<sup>2</sup> avec équipements innovants : cryothérapie, flotarium, fontaine de glace...
- Salle de fitness, sauna, hammam...

À Aix-les-Bains, en Savoie



**Hôtel\*\*\* Villa Marlioz**

- 350 m<sup>2</sup> d'espaces de travail jusqu'à 110 participants
- Restaurant panoramique
- 80 chambres avec balcon, vue jardin ou montagne
- Spa "Aqualioz" de 1000 m<sup>2</sup> dédiés au bien-être et à la santé : piscine intérieure, cabines de soins, salle de sport, sauna...

**VACANCES BLEUES BUSINESS**

Découvrez 20 lieux de réunion à l'atmosphère unique  
dans les plus belles régions de France pour vos événements professionnels.

# Etude du MARCHÉ MICE en France, Allemagne et Royaume-Uni

**A ce jour, le marché du MICE reste un domaine encore relativement méconnu car peu analysé, et ce malgré son potentiel et l'intérêt immense qu'il suscite sur le plan économique pour les acteurs du tourisme/voyage d'affaires et de l'hôtellerie.**

**D**ifficile à cerner par les professionnels et les nombreux intervenants concernés, le marché du MICE est souvent vu comme instable et imprévisible par les spécialistes du secteur de l'industrie des réunions, mais demeure cependant prometteur puisqu'on estime qu'il représente jusqu'à 120 milliards d'euros par an pour l'Europe de l'Ouest seulement. Le MICE recouvre un ensemble d'acteurs très disparates, avec des budgets très aléatoires. En dehors de la restauration, de l'hébergement, de l'accueil, des transferts et des loisirs, l'évènementiel constitue à lui seul un domaine vaste et complexe à analyser due à l'hétérogénéité de ses acteurs (décideurs ou prestataires œuvrant dans le monde des événements).

## Le MICE européen

Selon une étude réalisée par Concomitance Consulting, une entreprise spécialisée dans l'évolution de la demande et les changements

de comportements des clients dans le secteur du tourisme d'affaires, la part du MICE français, allemand et du Royaume-Uni durant l'année 2015 culmine à presque 70 milliards d'euros, soit les deux tiers du marché du voyage d'affaires. Après avoir enregistré une baisse de -5,2% des dépenses des groupes français et étrangers au cours de l'année 2014, les rapports ont montré une amélioration de + 1,2% pour l'année 2015. Toutefois, la taille du marché MICE pour cette étude a été mesurée sur les résultats des entreprises évoluant dans ce secteur, montrant une tendance caractéristique de « montagnes russes ». ►

## Les activités du MICE

On constate que la France génère moins d'activités en termes de volume, par rapport à l'Allemagne ou le Royaume Uni (peut-être dû aux attentats de Janvier et Novembre 2015). Les événements proposés

généralement sont des formations et des réunions d'équipes en interne. La majorité des événements ont été organisés sur le territoire français, et plus des deux tiers en Europe.

Le Royaume Uni génère 23 milliards d'euros à lui seul, et se place en deuxième position sur le marché du MICE en Europe. Une croissance positive de 1,3% serait donc l'objectif à atteindre pour l'année 2016 pour maintenir cette tendance. Le MICE du Royaume Uni se distingue par ailleurs par le nombre d'événements organisés au-delà de ses propres frontières. Les britanniques dépensent par ailleurs plus que les autres pays en ce qui concerne la location de l'espace.

Quant à l'Allemagne, il reste l'élève modèle sur le marché européen avec un volume d'activité de 28 milliards d'euros avec une croissance estimative de 1,3% pour l'année 2016. Cette performance se caractérise par une politique MICE très stricte. ►

## Les Offices de Tourisme face au marché croissant du MICE

**L**e MICE, qui est un marché en plein développement, possède ses spécificités tout en ayant des points communs avec les voyages d'affaires et le tourisme de loisirs. Pour positionner au mieux une destination, les pays ont le choix entre leurs propres offices de tourisme ou l'externalisation des missions. L'essentiel reste de diversifier les moyens de communication et d'interagir avec les autres professionnels. ►

## Un marché à fort potentiel, mais encore peu exploité

**B**ien que l'impact économique du tourisme d'affaires soit important, seulement la moitié des pays ayant une vocation touristique s'est positionnée de façon pérenne sur le marché français. Ces nations font leur promotion grâce à leur office du tourisme ou via des sociétés privées. Ce sont les pays proches de la France qui ont mis le plus sur le créneau du MICE à destination des entreprises hexagonales. En effet, contrairement à la tendance des années 2000, peu d'entreprises peuvent actuellement adopter des budgets de tourisme d'affaires compatibles avec des destinations lointaines. En Europe, les trois pays qui bénéficient majoritairement de la croissance du marché du MICE sont le Royaume-Uni, l'Allemagne et la France. Le MICE y représente une part majoritaire des dépenses des entreprises liées aux voyages professionnels. Vis-à-vis de la France, certains pays ont démarré une stratégie spécifique MICE depuis longtemps. C'est notamment le cas, en Europe, de la Norvège, de l'Irlande, de l'Angleterre et de l'Espagne et au Moyen-Orient, des Émirats Arabes Unis avec Dubai. ►

## Augmenter les interactions entre les professionnels et diversifier la communication

**D**ans le marché du MICE, les professionnels intervenants sont nombreux : les agences spécialisées en événementiel, celles dédiées aux voyages d'affaires, les DMC, les organismes de tourisme nationaux (offices de tourisme ou leurs bureaux de représentation) ou les sociétés spécialisées dans les congrès. Mais les relations entre tous ces intervenants ne sont pas encore assez développées. Pourtant, tous ces acteurs gagneraient en efficacité s'ils arrivaient à travailler ensemble plus souvent. Afin d'attirer plus d'entreprises vers leur pays, les offices de tourisme ont tout intérêt à augmenter leur visibilité et leur proximité par rapport aux professionnels tout en développant la communication à destination du grand public. En termes de BtoB, on peut citer les « éductours », les salons destinés aux professionnels du tourisme, les ateliers de travail... Le BtoC consiste quant à lui à utiliser les canaux de communication classiques (télévision, presse écrite, internet,...) afin de toucher le plus grand nombre, entrepreneurs, décideurs et touristes potentiels. ►

**amiraute hôtel \*\*\* • golf • club • congrès**

À deux heures de Paris, aux portes de Deauville, l'Amiraute Hôtel vous accueille. **210 chambres climatisées.** Il est doté de **2 piscines chauffées**, d'un complexe sportif avec courts de tennis et d'un **parcours de golf** 27 trous à 5 minutes. **L'amphithéâtre** est la clef de voûte du Centre d'Affaires. C'est une **salle de congrès de 600 places.** **L'Amiraute Congrès** met à votre disposition 15 salles de séminaire représentant **1300m<sup>2</sup> d'espaces modulables allant de 25 à 400m<sup>2</sup>.**

Route de Paris - 14800 Touques - Deauville  
Renseignements et/ou Réservations : +33 (0)2 31 81 82 81  
Réception : +33(0)2 31 81 82 83 - hotel@amiraute.com

**www.amiraute.com**

POUR VOS ÉVÉNEMENTS, PENSEZ



## HOLIDAY INN NICE PORT SAINT-LAURENT

167, Promenade des Flots Bleus  
06700 Saint-Laurent-du-Var  
+33 (0) 4 93 14 80 02  
salesl.resort@holinice.com

### *Un établissement entièrement rénové les pieds dans l'eau.*

Hôtel de bord de mer à Saint Laurent du Var, proche du centre commercial Cap 3000 et des zones d'affaires.  
A 10 minutes en voiture du centre-ville de Nice.  
A 5 minutes de l'Aéroport International de Nice avec service de navette gratuite.

- 124 chambres dont 1 junior suite
- 7 espaces de réunion équipés et à la lumière du jour
- Des chambres convertibles en salles de sous-commission
- Connexion WIFI Haut Débit
- Restaurant BayStar Café et sa terrasse face à la mer
- 3000 m<sup>2</sup> de plage privée de sable fin blanc
- Centre de remise en forme

Chambre à partir de 115€ par nuit, petit déjeuner buffet inclus.  
Journée d'étude à 75€ par personne.



## HOLIDAY INN NICE CENTRE VILLE

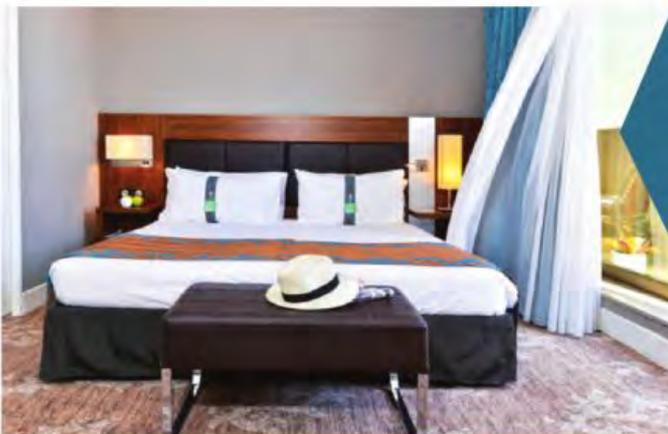
20 Boulevard Victor Hugo  
06000 Nice  
+33 (0) 4 97 03 22 20  
salesgroup@holinice.com

### *Un établissement entièrement rénové, au cœur du quartier des musiciens.*

Hôtel de centre-ville situé sur l'élégant Boulevard Victor Hugo, proche du centre des congrès et des commerces.  
A 7 km de l'Aéroport International de Nice.  
A 2 km de la Gare SNCF de Nice.  
A 5 minutes à pied de la promenade des anglais.

- 131 chambres dont 2 suites
- 3 espaces de réunion équipés et à la lumière du jour
- Des chambres convertibles en salles de sous-commission
- Connexion WIFI Haut Débit
- Restaurant Bistrot de Panisse
- Lounge bar & terrasse ombragée
- Centre de remise en forme et Solarium

Chambre à partir de 105€ par nuit, petit déjeuner buffet inclus.  
Journée d'étude à 70€ par personne.



## Le marché DES PROGRAMMES D'INCENTIVE se porte bien

**Le marché des programmes d'incentive rencontre actuellement une forte croissance**, malgré des changements en profondeur. Par le passé en effet, les sommes allouées aux programmes d'incentive et aux cadeaux d'affaires étaient bien plus importantes qu'aujourd'hui. Mais les changements majeurs rencontrés sur ce marché prennent avant tout effet sur ce point : les entreprises sont encore et toujours très promptes à offrir à leurs clients, partenaires et collaborateurs cadeaux d'affaires et autres séjours de motivation et récompense, mais à des tarifs plus abordables qu'auparavant.

### Un marché en permanente évolution

**A**ujourd'hui, le marché des programmes d'incentive est estimé à plus de 850 millions d'euros, un chiffre d'affaires partagé à la fois entre les entreprises, les fournisseurs mais aussi les agences spécialisées dans l'événementiel.

De toute évidence, la croissance rencontrée sur ce marché bien spécifique n'est pas prête de prendre fin, si l'on en croit les études qui nous parviennent, et ce malgré une hausse de la taxation sur les programmes d'incentive. Le syndicat de la profession, SIPROCAF, reste même confiant pour les années à venir. « *Le secteur reprend des couleurs* », confiait récemment Bruno Fillon, directeur du salon

français Affaire de cadeaux (groupe Tarsus) reconnu internationalement, et qui se tient chaque année au mois de novembre à Paris dans le cadre du salon Heavent. « *Le marché est redevenu stable et pérenne. Les acteurs ont su élargir leurs gammes et trouver un meilleur positionnement prix, répondant ainsi aux nouvelles contraintes des acheteurs* ». ▶

## Des changements en profondeur

Cette reprise annoncée fait suite à des changements en profondeur, et mis en œuvre par tous les acteurs du marché. Les acheteurs sur le marché des programmes d'incentive et des cadeaux d'affaires sont désormais bien plus tournés vers des produits de qualité, sans pour autant déboursier des sommes conséquentes. Pour les chefs d'entreprise interrogés, le prix est un critère pris en compte en priorité par 71% des sondés en 2016, contre 63% en 2015. Une évolution significative qui montre la nature de ces changements : les budgets alloués ne sont plus aussi importants

qu'avant, bien que les chefs d'entreprise soient plus regardants sur la qualité des produits et services proposés.

« Pour ce qui concerne les voyages d'incentive, les entreprises emmènent moins de personnes, moins loin et moins longtemps », selon Mark Watkins, président de la société-conseil Coach Omnium.

« En moyenne, l'incentive dure deux jours, contre trois jours il y a dix ans ».

Par ailleurs, Mark Watkins précise :

« Si les attentats ont eu un fort impact sur le tourisme de loisirs, cela n'a pas été le cas du tourisme d'affaires, où le besoin de se rencontrer est resté le plus fort ».

Le marché des programmes d'incentive semble donc avoir encore de beaux jours devant lui. ▶

**OUVERT TOUT L'ÉTÉ**

**ZALTHABAR**  
THÉÂTRE DE VOS SÉMINAIRES

**AU ZALTHABAR, NOUS PENSONS QUE POUR ÊTRE PRODUCTIF ET CRÉATIF, IL FAUT POUVOIR LÂCHER PRISE. POUR VOUS Y AIDER, NOUS VOUS PROPOSONS 12 ESPACES SCÉNARISÉS AUTOUR DE VOS RÊVES D'ENFANTS, AFIN DE VIVRE VOS RÉUNIONS DIFFÉREMMENT.**

WWW.ZALTHABAR.COM - TÉL. 01 70 32 11 64

EMPOWERED BY CULTURE & PATRIMOINE

**L'ALTERNATIF**  
MAKE THE DIFFERENCE

**UN LIEU DÉCALÉ POUR GÉNÉRER DES IDÉES ORIGINALES.**

**UN LIEU BRUT ET ÉPURÉ POUR SE RÉGÉNÉRER.**

**UN LIEU DE CULTURE, DE DIVERTISSEMENT, ET D'ÉVÉNEMENTS ALTERNATIFS.**

**UN LIEU POUR FAIRE LA DIFFÉRENCE.**

TÉL. 01 70 32 11 55 - WWW.LALTERNATIF.NET

## Tourisme d'Affaires 2017 : Le retour en grâce de la France.

La récente étude *Pro Sky*, agence spécialiste des voyages de groupe sur-mesure, révèle les destinations MICE ayant le vent en poupe auprès des organisateurs de séjours professionnels pour l'année 2017. Et le moins que l'on puisse dire, c'est que les résultats sont à la fois surprenants et rassurants. Palmarès des pays et des villes les plus courtisés pour l'année 2017.

**Radisson** BLU  
HOTEL TOULOUSE AIRPORT

Notre Passion :  
vous accueillir, vous surprendre...



Près de l'aéroport de Toulouse Blagnac, au centre des espaces aéronautiques, l'hôtel surprend par son calme, son design et sa singularité.

Il offre la plus grande capacité d'accueil du Sud-Ouest de la France avec 200 chambres dont 18 junior suite, 6 suites exécutives et 1 suite présidentielle. Nos chambres sauront vous séduire.

Autour de notre patio de 1000 m<sup>2</sup> orné de pieds de vigne, de notre restaurant « La Vie en Rose », nous souhaitons étonner nos clients.

Venez profiter de ce havre de paix, il saura vous charmer par son calme et sa sérénité.

Une salle plénière de 310m<sup>2</sup>, 11 salles de réunion et 18 suites convertibles en salle de sous-commission. L'hôtel offre une capacité d'accueil inégalée dans le grand sud-ouest, au total 700m. d'espaces de réunions, toutes à la lumière du jour !

Notre équipe porte la plus grande attention à votre manifestation et à vos collaborateurs, le meilleur accueil, la plus belle expérience.

Vous serez chez nous, chez vous !



2, rue Dieudonné Costes - 31700 Blagnac - Tél : 05 61 16 18 00  
[www.radissonblu.com/fr/hotel-toulouseairport](http://www.radissonblu.com/fr/hotel-toulouseairport)

### La France en tête

**L**e tourisme d'affaires retrouve la France comme leader en 2017.

En effet, sur les 75 agences MICE françaises ayant participé au sondage Pro Sky, 63% ont choisi la France comme pays européen le plus attractif de l'année.

Ce choix se confirme avec la liste des villes européennes les plus courtisées : Paris arrive en tête du classement, avec 53% des organisateurs d'événements professionnels considérant la capitale comme une destination de premier plan pour leurs projets en 2017.

De manière générale, l'accessibilité et les contraintes budgétaires des agences explique ce retour en grâce de la France. ▶

### L'Espagne et le Portugal sur le podium

**S**i la France arrive largement en tête de ce rapport, les autres pays européens ne sont pas en reste.

L'Espagne et le Portugal sont présents sur les deux autres marches du podium avec respectivement 60% et 44% des votes, perdant

chacune une place par rapport à 2016.

Cette tendance est confirmée par le top des villes européennes puisqu'on y retrouve à la seconde place Barcelone, au coude-à-coude avec Paris, avec 51% de votes, et Lisbonne avec 47%.

L'Italie affiche, quant à elle, une belle progression



puisque'elle est passée de 25 à 43% en une année, soit une progression de + 18%. Le Royaume-Uni occupe la cinquième place, juste derrière l'Italie, avec 32% de votes.

Côté déceptions, la Turquie, la Grèce et la Croatie continuent de reculer, perdant jusqu'à la moitié de leur intérêt par rapport à l'année 2016. ▶

## Les destinations à fort potentiel

**O**n remarquera l'entrée fracassante de la Hongrie au classement des pays les plus attractifs auprès des agences MICE, qui récolte 23% des suffrages tandis que sa capitale Budapest cumule 27% de votes.

Moscou, Dubrovnik et Athènes affichent également un fort potentiel pour les organisateurs MICE puisque les trois villes récoltent dans l'ordre 17%, 16% et 23% de votes. Un intérêt pour les destinations de l'Est de l'Europe qui tendrait à se développer dans les années avenir. ▶

**CCI campus STRASBOURG**

**LA FORMATION QUI VOUS RESSEMBLE**

Une salle de conférences pour vos congrès, conférences et réunions d'une capacité de 300 places équipée d'une cabine-régie et de trois cabines de traduction en simultanée, des salles supplémentaires de capacités de 10 à 60 places équipées de vidéoprojecteurs et écrans, d'une place couverte de 600 m<sup>2</sup> utiles pour vos salons, expositions et réceptions, d'une possibilité de restauration et d'un parking de 256 places.

234, avenue de Colmar - 67100 STRASBOURG  
E-mail : [espacepro@alsace.cci.fr](mailto:espacepro@alsace.cci.fr)  
Tél. **03 88 43 08 38** - [www.cci-campus.fr](http://www.cci-campus.fr)

**CCI campus STRASBOURG**

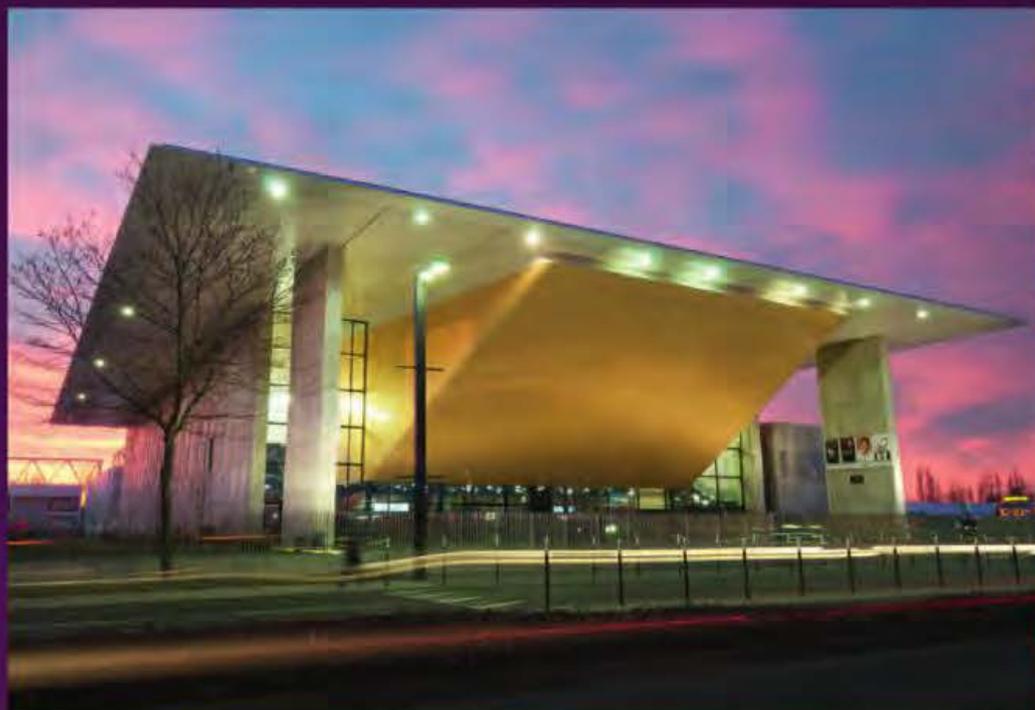
## Liste alphabétique des Annonceurs

ADELINE .....	31	IMMERSIVE THERAPY.....	13
AGEN EXPO CONGRÈS .....	3 <sup>ème</sup> de couv.	IMTC.....	27
AIM COACHING .....	18	INSTITUT DE CANCÉROLOGIE DE L'OUEST ..	49
ALINE LARANT .....	32	INTITUT FRANÇAIS DE ZOOTHÉRAPIE .....	53
AMIF .....	18	LA BULLE DE REPOS.....	37
AMIRAUTÉ .....	72	LA CLINIQUE DU COUPLE .....	61
ANSEL.....	18	LE LILO.....	28
AQUA BIO TECH .....	32	LE MATELAS 365.....	57
ARNIMATION.....	62	LEAU-LAVIE.....	25
ASKAMON .....	63	LEMERCIER.....	31
BENOIT SYSTEMES.....	10	LLC HEALTHCARE .....	8
BOCARA.....	32	MEDICALEM.....	14
C2A.....	4	MEET AND COM .....	64
CARDIOP.....	63	NICEFOR .....	23
CARRÉ-JARDIN .....	6 & 7	PASCAL BOITTIN.....	35
CCI CAMPUS STRASBOURG.....	77	PHYCO BIOTECH.....	61
CÉCILE DHUMES CONSEIL.....	18	RADISSON BLU HÔTEL .....	76
CEDOPHI COACHING .....	21	SANTÉ BIO EUROPE.....	35
CIEL D'AZUR .....	4 <sup>ème</sup> de couv.	SEBOPPIN.....	59
CNFDI .....	38	SENSIPARK .....	54
COACH IN ALP.....	21	SMS MANAGEMENT .....	8
CŒUR et TRAVAIL .....	46	SOUS LES MAINS DE LUMIE .....	34
CYGNE FORMATIONS SERVICES.....	49	SPIRULINE DE BROCÉLIANDE.....	36
DORÉMUS.....	35	SPORTICA.....	66
EB FORMATION .....	18	SR-CONSULTING COACHING .....	20
ÉCOLE DU STRESS.....	35	STCOM .....	17
ÉCOLE PARISIENNE DE GESTALT.....	35	SYNODIS.....	54
ÉLISABETH BRETON.....	33	UNIVERSITÉ DE BORDEAUX.....	47
FIDAL FORMATION.....	40	UNIVERSITÉ PARIS DESCARTES .....	45
FLAVIEN.....	59	UPMC.....	2 <sup>ème</sup> de couv.
GERFI+ .....	43	UTILE POUR VOUS .....	59
H COMME HUMAIN .....	18	VACANCES BLEUES.....	70
HOLIDAY INN RESORT.....	73	VAN DER VALK WALLONIE.....	68
HORIZONTALE SOFTWARE.....	5	ZALTHABAR .....	75
IDENAT .....	51		

AGEN  
EXPOS  
CONGRÈS

centre de congrès

parc des expos



## Le Centre de Congrès d'Agen accueille vos événements.

- Un positionnement géographique stratégique au cœur du Sud-Ouest.
- Un Centre de Congrès polyvalent et innovant. Modulable (de 50 à 2.000 personnes).
- Une complémentarité Centre Congrès et Parc Expos (7.600 m<sup>2</sup>).

## Associer travail et bien-être...

Ajoutez à vos événements les ingrédients de l'Art de vivre du Sud-Ouest : convivialité, authenticité, plaisirs de la table, du terroir et de la fête, etc. Offrez d'abord à vos participants des conditions de travail professionnelles, puis un environnement et des temps propices au bien-être et à l'agréable !



## Contact

Elodie BESSA

05 53 48 49 52

[elodie.bessa@agen-expo.com](mailto:elodie.bessa@agen-expo.com)

[www.agen-expo.com](http://www.agen-expo.com)

Agen, au cœur du  
Sud-Ouest



# Pur Aloé®

L'Aloé Vera : une plante recommandée pour ses multiples propriétés bénéfiques à la santé de notre peau et le bien-être de notre corps en général !



Soignez-vous Naturellement avec notre ALOÉ NATIF, BIO & issu du COMMERCE ÉQUITABLE !

Retrouvez nos produits et nos points de vente sur [www.cieldazur.com](http://www.cieldazur.com)

Disponible en pharmacie et parapharmacie

Professionnels de la santé, pour toutes informations contactez-nous : [contact@cieldazur.com](mailto:contact@cieldazur.com)



Notre Crème Réparatrice a gagné le Trophée Cosmébio dans la catégorie «Environnement et Biodiversité»

cure santé

soin de la peau



Issu de l'Agriculture Biologique



Ciel d'Azur® **LABS**

04300 Mane en Provence



@PurAloeUnePlantePourLaVie

Retrouvez-nous le 23-24/09 à Nat'Expo - Lyon Stand E40

