



Collecte des données

Questionnaire qualité

Formation de réflexologue/relaxologue

Centre de formation Elisabeth Breton

MAI 2017

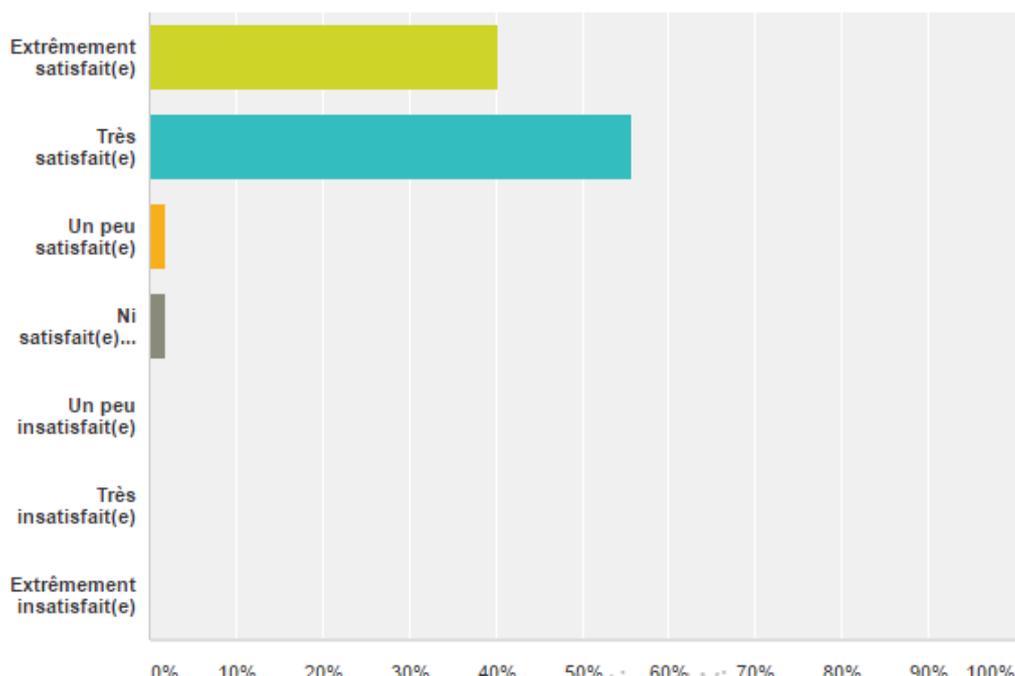
75 Invitations / 52 Réponses obtenues

Questionnaire clôturé le 22 mai 2017



Q1- Quel est votre niveau global de satisfaction concernant la formation ?

- Réponses obtenues : 52
- Question ignorée : 0

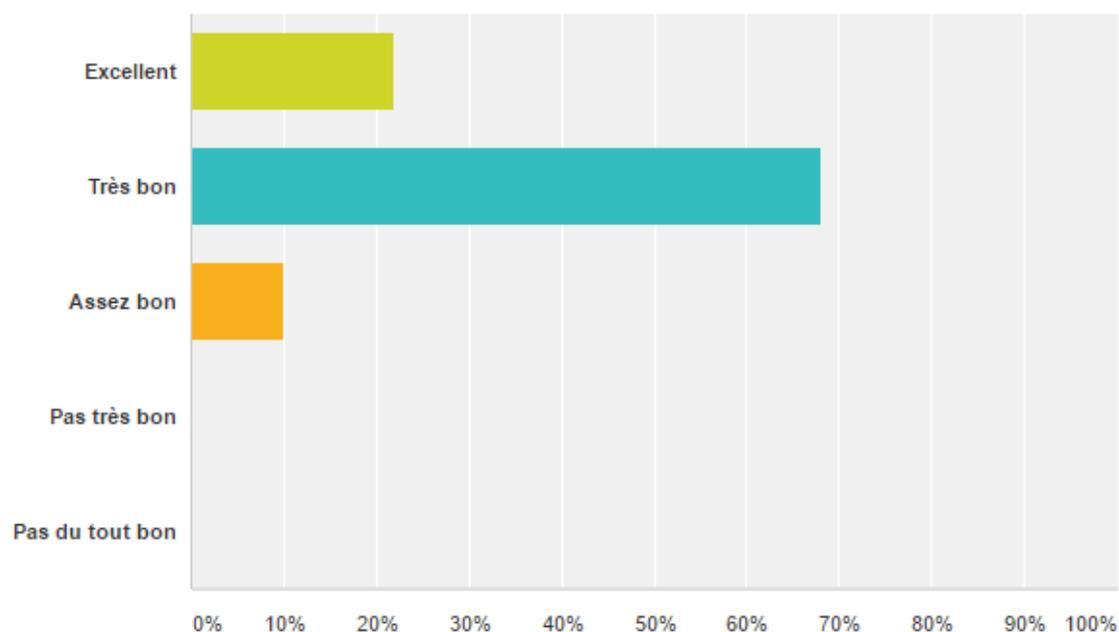


Choix de réponses	Réponses	
Extrêmement satisfait(e)	40,38%	21
Très satisfait(e)	55,77%	29
Un peu satisfait(e)	1,92%	1
Ni satisfait(e) ni insatisfait(e)	1,92%	1
Un peu insatisfait(e)	0,00%	0
Très insatisfait(e)	0,00%	0
Extrêmement insatisfait(e)	0,00%	0
Total		52



Q2- Comment qualifieriez-vous le cadre (environnement) de la formation ?

- Réponses obtenues : 50
- Question ignorée : 2

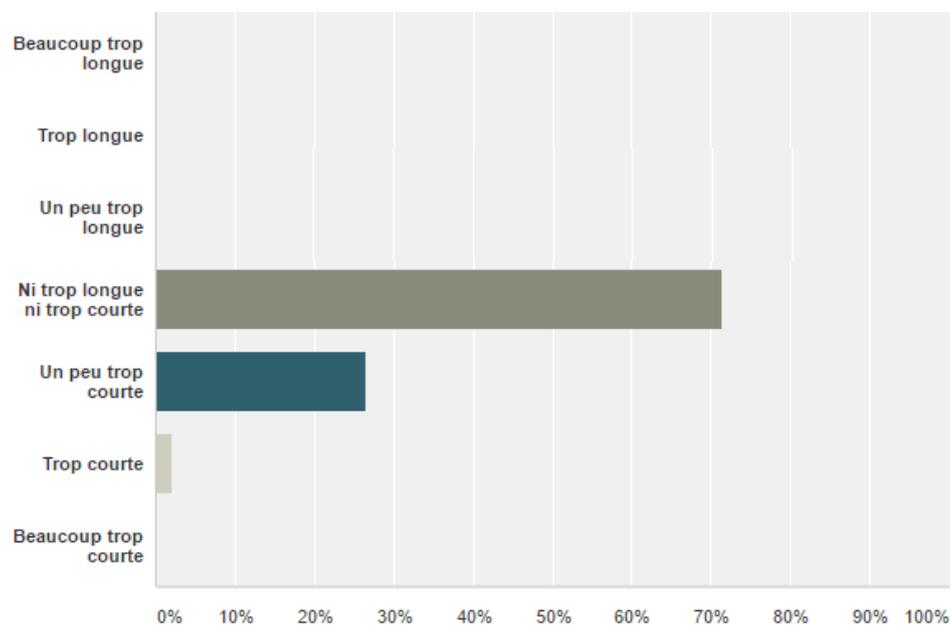


Choix de réponses	Réponses	
		Pourcentage
Excellent	22,00%	11
Très bon	68,00%	34
Assez bon	10,00%	5
Pas très bon	0,00%	0
Pas du tout bon	0,00%	0
Très insatisfait(e)	0,00%	0
Extrêmement insatisfait(e)	0,00%	0
Total		50



Q3- Que pensez-vous de la durée de la formation ?

- Réponses obtenues : 49
- Question ignorée : 3

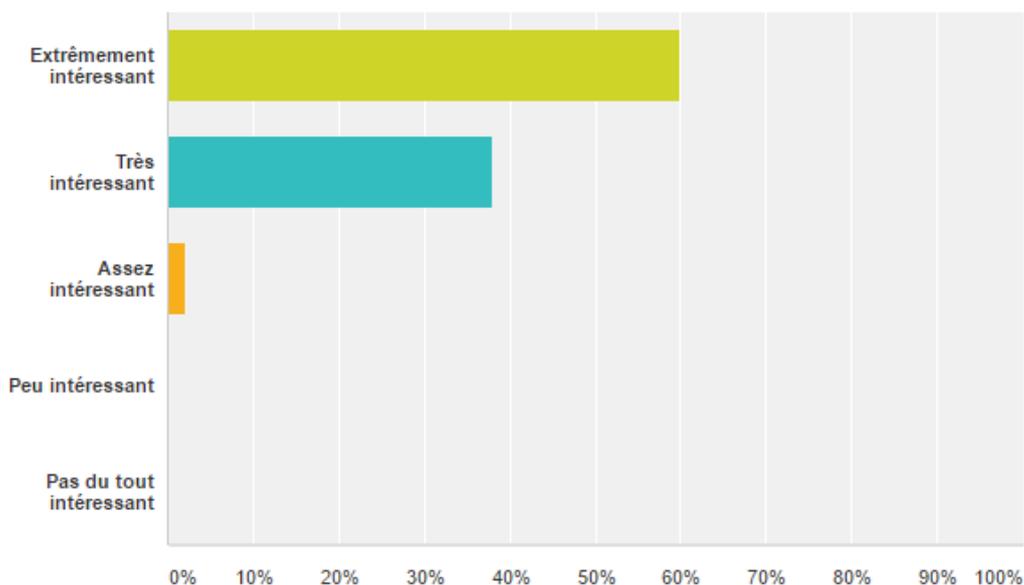


Choix de réponses	Réponses	
Beaucoup trop longue	0,00%	0
Trop longue	0,00%	0
Un peu trop longue	0,00%	0
Ni trop longue ni trop courte	71,43%	35
Un peu trop courte	26,53%	13
Trop courte	2,04%	1
Beaucoup trop courte	0,00%	0
Total		49



Q4- Le discours du formateur était-il intéressant ?

- Réponses obtenues : 50
- Question ignorée : 2

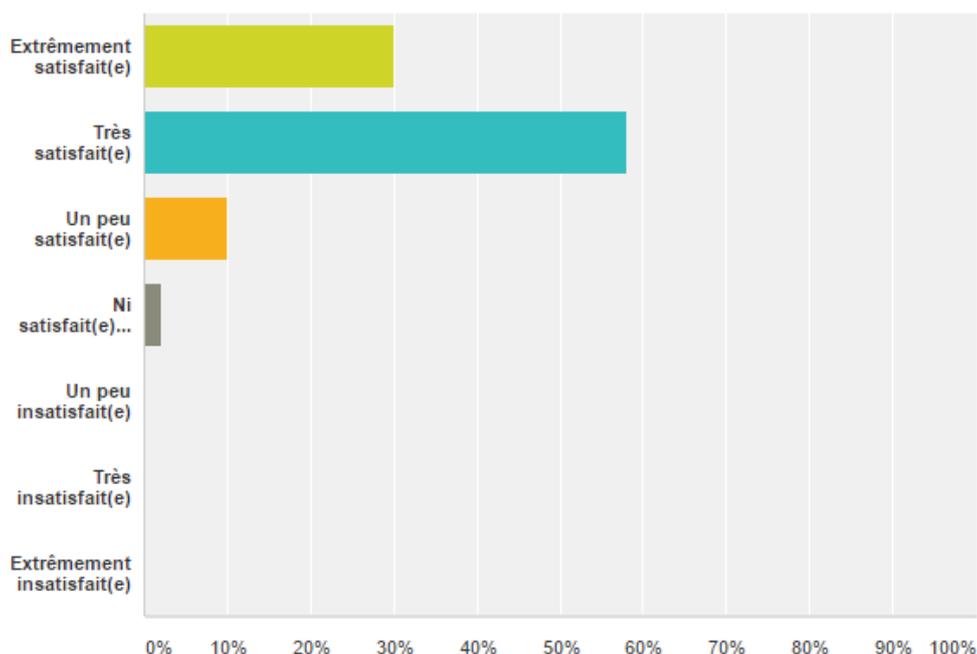


Choix de réponses	Réponses	
Extrêmement intéressant	60,00%	30
Très intéressant	38,00%	19
Assez intéressant	2,00%	1
Peu intéressant	0,00%	0
Pas du tout intéressant	0,00%	0
Total		50



Q5- Quel est votre degré de satisfaction globale par rapport aux activités organisées durant la formation ?

- Réponses obtenues : 50
- Question ignorée : 2

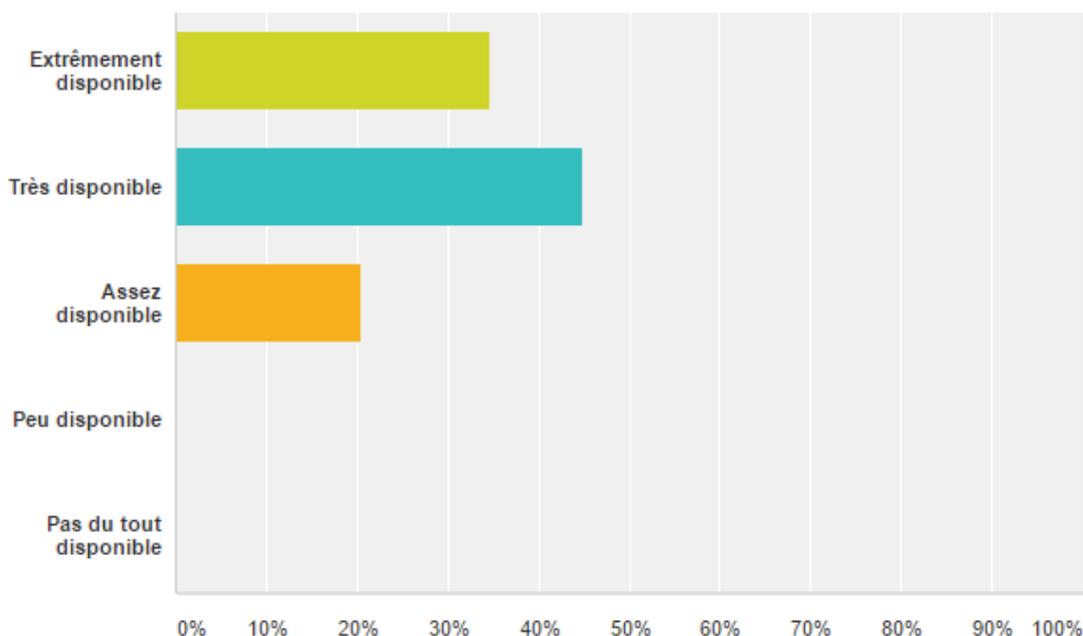


Choix de réponses	Réponses	
Extrêmement satisfait(e)	30,00%	15
Très satisfait(e)	58,00%	29
Un peu satisfait(e)	10,00%	5
Ni satisfait(e) ni insatisfait(e)	2,00%	1
Un peu insatisfait(e)	0,00%	0
Très insatisfait(e)	0,00%	0
Extrêmement insatisfait(e)	0,00%	0
Total		50



Q6- Quel est votre avis quant à la disponibilité du formateur ?

- Réponses obtenues : 49
- Question ignorée : 3



Choix de réponses	Réponses	
Extrêmement disponible	34,69%	17
Très disponible	44,90%	22
Assez disponible	20,41%	10
Peu disponible	0,00%	0
Pas du tout disponible	0,00%	0
Total		49



Q7- Quels sont les sujets susceptibles de vous intéresser pour des formations prochaines ?

- Réponses obtenues : 29
- Question ignorée : 23

Synthèse des réponses :

- ✓ Evolution de la Réfléxologie
- ✓ Approfondissement des zones réflexes
- ✓ Le toucher (ressenti, adaptation de la force et du rythme...)
- ✓ Anatomie palpatoire
- ✓ Module de spécialisation dos et/ou visage et crâne
- ✓ Approfondissement sur les plexus
- ✓ Les points knap
- ✓ Langage émotionnel du corps
- ✓ Dépression/stress
- ✓ Burn out
- ✓ Réfléxologie pour les sportifs: préparation, récupération
- ✓ Oncologie
- ✓ Relaxation pour les sujets fragiles, aide aux personnes âgées, femme enceinte
- ✓ Infertilité
- ✓ Gestion du stress au service des ados et enfants



Q8- Si vous avez d'autres suggestions ou commentaires concernant la formation, merci de nous en faire part.

- Réponses obtenues : 10
- Question ignorée : 42

Points positifs :

- ✓ Bonne formatrice aux qualités humaines
- ✓ Discours cadré et professionnel
- ✓ Professionnalisation, riches en connaissances et expériences
- ✓ Véritable enrichissement personnel
- ✓ Formatrice fonceuse, parle avec enthousiasme et conviction
- ✓ Cours et accompagnement de très haute qualité

Suggestions :

Concernant la formation sur la forme :

- ✓ Prévoir des heures pour l'installation, comptabilité, déclaration
- ✓ Prévoir un module sur l'anatomie pour travailler dans la précision
- ✓ Prolonger la durée de la formation
- ✓ Réduire le nombre d'élèves

Concernant les élèves :

- ✓ Améliorer le suivi des élèves
- ✓ Aider à l'apprentissage des protocoles
- ✓ Donner moins d'informations aux étudiants afin qu'ils développent eux même la curiosité de chercher par eux même

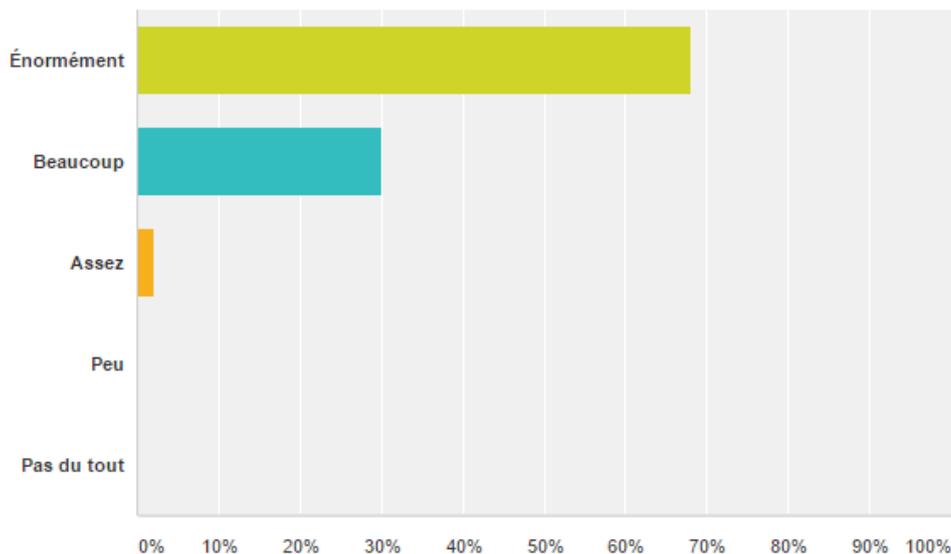
Concernant les relations formateur/élèves :

- ✓ Adapter le discours par rapport aux différents environnements des élèves (par exemple certains viennent du milieu médical/paramédical et d'autres non)
- ✓ Travailler sur l'aspect « communication »
- ✓ Aider les élèves à s'adapter aux changements relatifs à la formation, mieux comprendre les nouveaux changements de programme (reflexologue/reflexologue) et les nouveaux positionnements de l'école



Q9- À l'issue de la formation, estimez-vous avoir amélioré vos connaissances ?

- Réponses obtenues : 50
- Question ignorée : 2

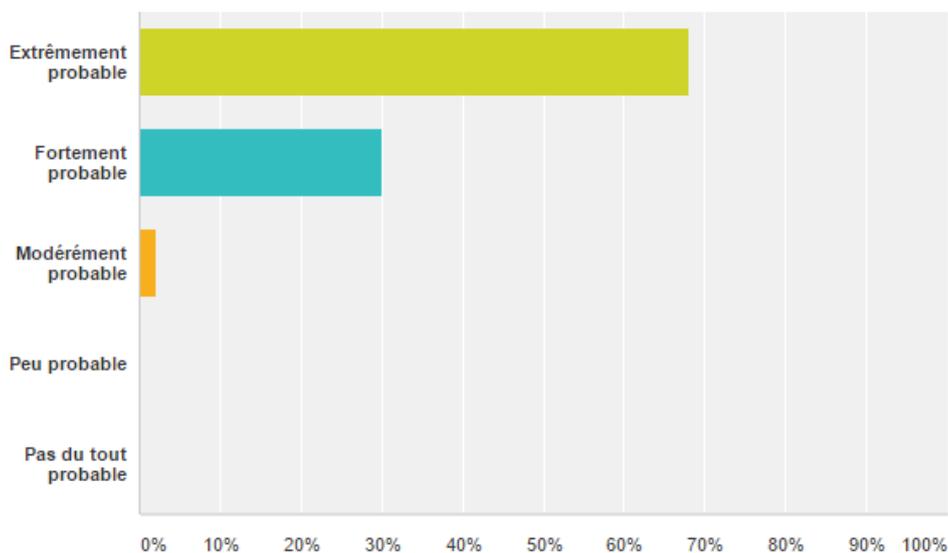


Choix de réponses	Réponses	
Énormément	68,00%	34
Beaucoup	30,00%	15
Assez	2,00%	1
Peu	0,00%	0
Pas du tout	0,00%	0
Total		50



Q10- Suite à votre participation, quelle est la probabilité que vous recommandiez la formation à une connaissance ?

- Réponses obtenues : 50
- Question ignorée : 2



Choix de réponses	Réponses	
		Pourcentage
Extrêmement probable	68,00%	34
Fortement probable	30,00%	15
Modérément probable	2,00%	1
Peu probable	0,00%	0
Pas du tout probable	0,00%	0
Total		50



MERCI

DE VOTRE PARTICIPATION !